

## **BAB IV**

### **PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Paparan Data**

##### **1. Gambaran Umum PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan**

###### **a. Profil BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.**

PT BPRS Sarana Prima Mandiri secara resmi beroperasi pada tanggal 1 Juli 2008 berdasarkan Keputusan Gubernur Bank Indonesia NO. 10/41/KEP.GBI/2008 Jakarta. 19 Juni 2008 yang diresmikan oleh Ibu Hj. Siti Fajriyah selaku Deputy Gubernur Bank Indonesia. Awal mula peresmian tersebut memakai nama PT BPRS Sarana Pamekasan Membangun dengan Kantor Pusat beralamat di Jl. KH. Agus salim No. 20 Pamekasan. Seiring dengan dibukanya Kantor Cabang Bangkalan pada tahun 2011 maka pada tahun 2012 nama bank mengalami perubahan menjadi PT. BPRS Sarana Prima Mandiri.<sup>1</sup>

PT BPRS Sarana Prima Mandiri lebih dikenal dengan sebutan Bank Syariah SPM memiliki slogan Bersyariah Menuju Berkah dengan tujuan agar produk-produk kami bisa memberikan berkah sesuai syariah. Kehadiran Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di wilayah Madura yang religious di harapkan mampu memenuhi kebutuhan masyarakat Madura dalam bertransaksi sesuai syariah Islam.<sup>2</sup>

Bank Syariah SPM Pamekasan memiliki 1 Kantor Cabang di Jl. Trunojoyo No. 56 Bangkalan dan 1 Kantor Kas di Jalan Raya Bandaran

---

<sup>1</sup> <https://banksyariahspm.co.id/sejarah/>, diakses tanggal 4 januari pukul 12.00 WIB.

<sup>2</sup> Ibid.

Pamekasan, mengajak kepada para muslimin dan muslimat untuk menabung dan berinvestasi di Bank Syariah SPM melalui produk Tabungan Wadi'ah, Tabungan Mudharabah dan Investasi berupa Deposito Mudharabah. Dana Tabungan dan investasi nasabah siap kami salurkan kepada umat yang membutuhkan untuk kebutuhan konsumtif maupun produktif melalui produk pembiayaan prinsip Murabahah dengan akad jual beli, prinsip Mudharabah dan Musyarakah dengan akad bagi hasil, dan prinsip Ijarah dengan akad sewa, serta Gadai Emas iB dengan akad Al-Qard.<sup>3</sup>

Perkembangan Bank Syariah SPM mulai Terlihat pada tahun 2017, tepatnya bulan Mei, dimana Bank Syariah SPM mengeluarkan produk baru bernama TABAROK, yaitu pembiayaan tanpa agunan barokah, Produk baru ini semakin berkembang dan membuat PT BPRS sarana Prima Mandiri mulain bersaing dengan bank konvensional dan bank BPRS lainnya.

#### **b. Alamat Kantor PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan**

Adapun lokasi-lokasi kantor PT Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri letak-letaknya sebagaimana di bawah ini:<sup>4</sup>

**Tabel 4.1: Jaringan Kantor PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan**

No.	Jaringan kantor	Alamat
1.	Kantor Pusat	Jl. KH. Agus salim No. 20 Kelurahan Barurambat Kota, Kecamatan Pamekasan, Kabupaten Pamekasan. Tlp. (0324) 326696/326682
2.	Kantor Kas Bandaran	Jl. Raya Bandaran (Pasar Bandaran) Tlanakan Pamekasan.

<sup>3</sup> Ibid.

<sup>4</sup> Ibid.

		Tlp. (0852)31749402
3.	Kantor Kas Larangan	Jl. Talang Siring (Pasar larangan) pamekasan.
4.	Kantor payment Point Ummul Quro	Komplek Pondok Pesantren Ummul Quro As-Suyuti Plakpak pamekasan.
5.	Kantor Cabang Bangkalan	Jl. Trunojoyo 56 Bangkalan. Tlp. (031) 3095392
6.	Kantor Kas Arosbaya	Jl. Rongkemasan Arosbaya Bangkalan.
7.	Kantor Kas Kamal	Jl. Raya Kamal (Pasar Kamal) Bangkalan. Tlp. (031) 30171776
8.	Kantor Cabang Sumenep	Jl. Raya Trunojoyo Komplek Adi Poday Sumenep.

Sumber: Dokumen PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan, 2022.

**c. Visi dan Misi PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan**

- 1) **Visi:** Menjadi Bank syariah yang dekat dengan masyarakat dan terpercaya dalam usaha syariah.
- 2) **Misi:** Memberikan pelayanan yang mudah, cepat, dan terbaik kepada seluruh nasabah sesuai prinsip kehati-hatian serta senantiasa menjunjung tinggi prinsip-prinsip syariah.<sup>5</sup>

**d. Produk dan Layanan PT BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran**

Adapun berbagai produk dan layanan yang di tawarkan oleh PT BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran kepada pihak nasabah yaitu sebagai berikut:.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Ibid.

<sup>6</sup> Ibid.

### 1) Tabungan Multiguna

Tabungan khusus perorangan yang sangat fleksibel penyetoran dan penarikannya. Dan prinsip yang digunakan adalah prinsip *wadi'ah yad dhammah*, setorahn minimal Rp.10.000

### 2) Deposito

Produk investasi berjangka dari bank BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran bagi nasabah perorangan maupun perusahaan yang memberikan bagi hasil besar sesuai nsibah yang disepakati.

### 3) Pembiayaan gadai emas iB

Bank BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran menghadirkan gadai emas iB untuk memberikan soslusi memperoleh dana tunai untuk memenuhi kebutuhan dana mendesak atau pun untuk keperluan modal usaha dengan proses cepat, mudah, aman mudah pencairannya, dan murah biaya penitipannya. sesuai syari'ah.

#### e. Bentuk atau badan Hukum

Adapun bentuk atau badah hokum yang dimiliki oleh PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan sebagai berikut:<sup>7</sup>

Jenis	: Bank Pembiayaan Syariah
Industri	: Perbankan
Bentuk	: Perseroan Terbatas (PT)
Didirikan	: 03 Maret 2008
Wilayah Operasi	: Pulau Madura

---

<sup>7</sup> Ibid.

Pemilik : Milik swasta dengan pemegang saham H. Achmad Sanusi,  
Drs. H. Amiril, M.Si, dan Dr, Alwi, M.hum.

Situs Web : <http://banksyariahspm.co.id/>

#### **f. Struktur Organisasi PT BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran**

Struktur organisasi merupakan suatu susunan komponen atau unit-unit kerja dalam sebuah perusahaan seperti bagaimana pekerjaan dibagi, dikelompokkan, dan di koordinasikan. Dalam struktur organisasi terdapat jenjang urutan dalam pendelegasian wewenang. Struktur organisasi mutlak diperlukan untuk mencapai hasil optimal karena dengan struktur organisasi akan memperlancar tugas dan pendelegasian wewenang pada seluruh bagian dalam perusahaan atau organisasi. Adapun struktur organisasi yang terdapat di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan Terdiri atas:<sup>8</sup>

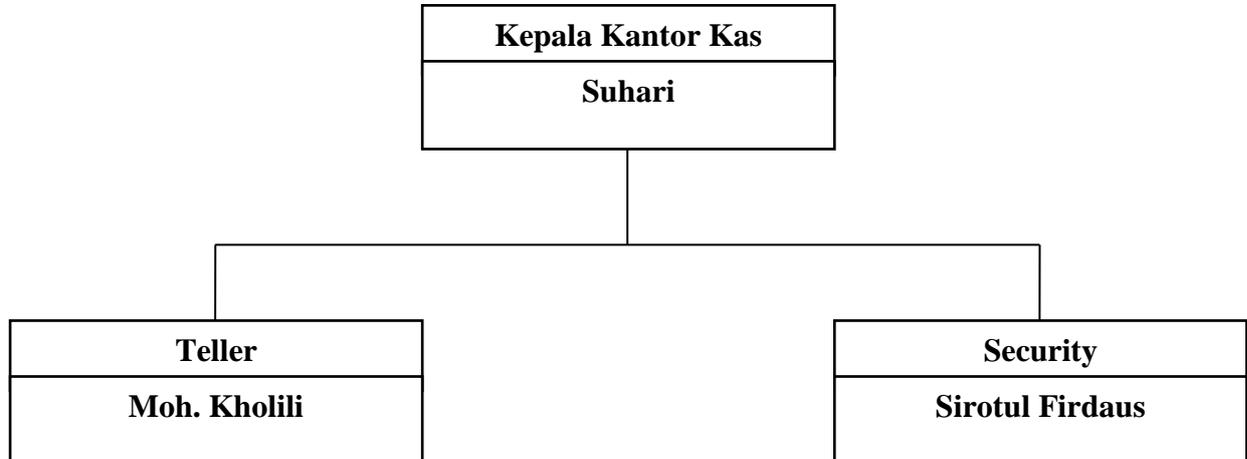
---

<sup>8</sup> Suhari, Kepala Cabang BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung* (11 Januari 2023).

**GAMBAR 4.1**  
**STRUKTUR ORGANISASI PT. BPRS SARANA PRIMA MANDIRI**  
**KANTOR KAS BANDARAN**



**STRUKTUR ORGANISASI**  
**PT. BPRS SARANA PRIMA MANDIRI**  
**KANTOR KAS BANDARAN**



Pamekasan, 11 Januari 2023

Suhari

**g. SOP (Standard Operating Procedures) Devisi PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan**

Uraian pekerjaan adalah uraian yang berisi informasi tertulis berkenaan dengan pekerjaan dan tanggung jawab, kondisi, hubungan, dan aspek-aspek pekerjaan dalam organisasi. Uraian pekerjaan harus jelas serta mudah untuk dipahami setiap karyawan. Adapun tugas dan tanggung jawab karyawan PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan adalah sebagai berikut:<sup>9</sup>

**Tabel 4.2 : Tugas Dan Tanggung Jawab Karyawan PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan**

No.	Jabatan	Tugas dan Tanggung Jawab
1.	Dewan Komisaris	a. Menetapkan Kebijakan umum, melakukan Pengembangan, pengawasan, dan pembinaan terhadap kebijakan Direksi dalam mengelola PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan sehingga dapat mencapai tujuan yang diharapkan. b. Bertanggung jawab atas pengembangan, pengawasan, dan pembinaan terhadap kebijakan Direksi dalam mengelola PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan sehingga dapat mencapai tujuan yang diharapkan.
2.	Direktur Utama	a. Memimpin, merencanakan, mengawasi, mengkoordinasi, dan mengembangkan kegiatan operasional, serta kebijakan Bank sehingga tujuan yang ditetapkan dapat tercapai. b. Bertanggung jawab atas ketaatan bank pada Undang-Undang, peraturan, dan ketentuan khusus pembiayaan.
3.	Direktur	a. Menjalankan, memimpin, menetapkan, memilih, menyetujui, dan menyampaikna laporan.
4.	Dewan Pengawas Syariah (DPS)	a. Mengawasi proses pengembangan produk baru BPRS, meminta fatwa kepada Dewan Pengawas Nasional untuk produk baru BPRS yang belum ada fatwanya.
5.	SPI	a. Mengawasi kebijakan Direksi dalam menjalankan bank, serta memberikan usulan pengembangannya

<sup>9</sup> <https://banksyariahspm.co.id/sejarah/>, diakses tanggal 4 januari pukul 12.00 WIB.

		<p>kepada Direksi melalui Dewan Komisaris.</p> <p>b. Mengawasi pelaksanaan anggaran dasar, peraturan internal BPRS, peraturan perusahaan, pedoman operasional, pedoman pembiayaan, pedoman SPI, pelaksanaan kebijakan penerapan PPAPU dan PPT atau Prinsip Mengenal Nasabah yang dilakukan oleh Direksi dan satuan kerja unit lainnya.</p> <p>c. SPI baik bersama-sama atau sendiri-sendiri setiap waktu dalam jam kerja kantor bank, berhak memasuki bangunan dan halaman atau tempat lain yang dipergunakan dan dikuasai oleh bank dan berhak memeriksa semua pembukaan, surat dan alat bukti lainnya, memeriksa dan mencocokkan keadaan uang kas dan lain-lain serta berhak untuk mengetahui segala tindakan yang telah dijalankan oleh karyawan bank.</p> <p>d. Mengawasi kepatuhan Direksi dalam pelaksanaan prinsip syariah dalam menjalankan pengawasan internal bank.</p>
6.	Kabag Operasional	<p>a. Merencanakan, mengkoordinir, mengawasi, dan mengevaluasi pelaksanaan kerja bagian operasional kantor pusat bank, meliputi <i>Teller</i>, <i>Costumer Service</i>, tabungan dan deposito, <i>Accounting</i>, legal, administrasi pembiayaan, teknologi sistem informasi, <i>General Affair</i> (bagian umum lainnya seperti <i>Seccurity</i>, <i>Driver</i>, dan <i>Office Boy</i>).</p> <p>b. Bertanggung jawab atas penyediaan dan kas kantor pusat, melaksanakan PPAPU dan PPT atau Prinsip Mengenal Nasabah.</p>
7.	Costumer Service	<p>a. Memberikan pelayanan dan informasi yang memuaskan kepada nasabah atau calon nasabah.</p> <p>b. Melaksanakan Prinsip Mengenal nasabah termasuk PPAPU dan PPT</p>
8.	Teller	<p>a. Memberikan pelayanan kepada nasabah dalam transaksi penyetoran dan penarikan uang tunai, pemindahan bukuan, transfer antar bank koresponden secara tepat, cepat dan efisien sesuai prosedur dan tata kerja sisitem perbankan dengan memperhatikan pengaman kekayaan bank.</p> <p>b. Bertanggung jawab kepada manajemen atas jumlah uang yang diterima atau dibayar, sehingga uang yang ada sesuai dengan bukti</p> <p>c. Melaksanakan <i>Opname Cash</i> dan mengamankannya dalam kasanah tiap hari.</p>

		d. Melaksanakan PPAPU dan PPT atau Prinsip Mengenal Nasabah.
9.	Accounting	a. Menyelenggarakan akuntansi bank, meliputi administrasi, pembukuan dan laporan keuangan maupun hal-hal lain yang menyangkut pembukuan bank b. Bertanggung jawab atas kebenaran laporan keuangan harian, bulanan, publikasi dan tahunan.
10.	Appraisal	a. Melaksanakan kegiatan administrasi appraisal maupun hal-hal lain yang berkaitan dengan appraisal. b. Selalu menjunjung tinggi nilai syariah dalam menjalankan tugas appraisal jaminan dan melaporkan hasilnya dengan penuh tanggung jawab.
11.	Admin pembiayaan	a. Melaksanakan kegiatan administrasi pembiayaan, maupun hal-hal yang berkaitan dengan pembukuan pembiayaan dan laporan pembiayaan yang diberikan. b. Bertanggung jawab atas semua kegiatan administrasi pembiayaan dan lancarnya alur kerja administrasi pembiayaan dan alur penata usaha dokumen.
12.	IT Officier	a. Merencanakan dan melaksanakan tugas, memelihara, mengendalikan, dan mengawasi teknolgi sistem informasi bank. b. Membuat laporan SID kepada Bank Indonesia.
13.	Security	a. Bertanggung jawab dan melaksanakan tugas dan pengamanan bank, meliputi halaman, gedung, dan peralatan kantor dan seluruh asset bank.
14.	OB	a. Melakukan tugas perawatan, pemeliharaan, kebersihan, kerapian, dan keindahan kantor bank meliputi halaman, gedung, dan perawatan terhadap kendaraan kantor.
15.	Driver	a. Mengemudikan kendaraan kantor setiap ada urusan kantor, baik di dalam maupun di luar kota, serta melakukan pemeliharaan dan perawatan terhadap kendaraan kantor.
16.	Kabag Marketing	a. Merencanakan, mengkoordinir, mengawasi, dan mengevaluasi kerja bagian marketing, meliputi penghimpunan dana dan penyaluran dana kepada masyarakat yang membutuhkan jasa perbankan. b. Menerapkan prinsip syariah dalam menjalankan tugas sehari-hari. c. Menerapkan dan mengawasi pelaksanaan Prinsip Mengenal Nasabah atau PPAPU dan PPT.

		d. Sebagai bagian dan anggota tim remidial dan komite pembiayaan.
17.	AO Funding	<p>a. Memasarkan produk tabungan, deposito mudharabah, dan jasa bank lainnya sesuai kebutuhan nasabah serta untuk meningkatkan keuntungan bagi bank.</p> <p>b. Dalam menawarkan dan menjual produk, bank harus selalu mengedepankan prinsip-prinsip syariah.</p> <p>c. Melaksanakan PPAPU atau PPT atau Prinsip Mengenal Nasabah.</p>
18.	AO Lending	<p>a. Memasarkan produk pembiayaan antara lain yaitu murabahah, ijarah, mudharabah, qardh, dan rahn atau produk lainnya sesuai dengan kebutuhan nasabah untuk meningkatkan keuntungan bank terutama untuk mencapai kepuasan nasabah.</p> <p>b. Dalam menawarkan dan menjual produk, bank harus selalu mengedepankan prinsip-prinsip syariah.</p> <p>c. Melaksanakan PPAPU atau PPT atau Prinsip Mengenal Nasabah.</p>
19.	Rahn	a. Melaksanakan tugas untuk menaksir braai gadai (rahn), menyimpan barang gadai (rahn) yang telah disediakan kantor dengan aman dan memasarkan produk rahn.
20.	Kolektor	<p>a. Melaksanakan penagihan terhadap nasabah yang telah menunggak kurang lebih 2 bulan.</p> <p>b. Membuat laporan hasil penagihan.</p> <p>c. Melaksanakan PPAPU atau PPT atau Prinsip Mengenal Nasabah.</p>

**Sumber:** Dokumen PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan, 2022.

## 2. Paparan Data

### a. Prefrensi Masyarakat Bandaran pada BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran

Berdiri sejak tahun 2010 BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran merupakan salah satu unit kantor kas dari BPRS Sarana Prima Mandiri pusat yang ada di Pamekasan. Tentu dengan umur 13 tahun sejak berdirinya unit Kantor Kas

tersebut bukan hal yang mudah bagi perusahaan tersebut untuk tetap eksis dan dibutuhkan oleh masyarakat yang ada di sekitar Bandaran. Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala cabang dengan Bpk. Suhari :

”Kantor kas ini sudah berdiri sejak tahun 2010, tentu ini bukan umur yang muda lagi bagi sebuah perusahaan. Namun, sampai saat ini kita masih tetap bertahan dan semakin tumbuh untuk menarik minat masyarakat menjadi nasabah kita”.<sup>10</sup>

Adapun terkait kesadaran masyarakat Bandaran terhadap BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran di jelaskan oleh Bpk. Kholili :

“Untuk masyarakat Bandaran, itu sudah banyak mengetahui hal ini, bisa dilihat dengan pertumbuhan jumlah nasabah dari tahun ketahun yang semakin bertambah. meskipun kemarin ada musibah corona tapi Alhamdulillah nasabah gadai masih ramai disini jadi masyarakat Bandaran banyak mengetahui tentang BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran”.<sup>11</sup>

Dari penjelasan dua narasumber tersebut bisa diketahui bahwa dengan 13 tahun berdiri BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran sudah banyak masyarakat yang mengetahui mengenai LKS tersebut dengan pertumbuhan jumlah nasabah yang meningkat dari tahun ketahun.

Adapun Ibu Zainiah salah satu Nasabah BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran menjelaskan bahwa:

“Iya, saya mengetahui BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, Karena saya adalah nasabah BPRS Sarana Prima Mandiri KK bandaran dan juga Rumah saya di dekat BPRS SPM KK Bandaran”.<sup>12</sup>

---

<sup>10</sup> Suhari, Kepala Cabang BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung*, (11 Januari 2023).

<sup>11</sup> Kholili, Teller BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung*, (11 Januari 2023).

<sup>12</sup> Zainiyeh, Nasabah BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung* (11 Januari 2023).

Sementara penjelasan dari Ibu Fatimah salah satu masyarakat Baandaran beliau menjelaskan bahwa:

“Iya, saya mengetahui BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran dari tetangga saya, dan juga kebetulan saya sering lewat di depan BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran Jadi saya tahu”.<sup>13</sup>

Jadi berdasarkan dua narasumber tersebut diketahui bahwa masyarakat di sana sudah banyak yang tahu terhadap BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran.

Adapun terkait masyarakat di sana bisa mengetahui BPRS sarana Prima Mandiri KK Bandaran di jelaskan oleh Bapak Muzairi masyarakat Bandaran:

“Kalau saya sendiri, kemarin pihak BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran langsung datang ke rumah saya, lalu menawarkan apa mau menanbung atau menggadaikan, saya awalnya tidak paham jadi dari pihak BPRS menjelaskan jasa dan produk-produk yang ada di sana”.<sup>14</sup>

Ibu Jumaiyeh selaku Masyarakat Bandaran pun menjelaskan hal sama beliau mengatakan bahwa:

“iya mas saya bisa mengetahui BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran karena yang hari minggu kemarin pihak BPRS menyebarkan brosur ke pasar-pasar, dan juga ke rumah masyarakat”.<sup>15</sup>

Berdasarkan dari penjelasan dua narasumber tersebut dapat disimpulkan bahwa nasabah bisa mengetahui Bank BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran mealalui brosur yang disebarikan oleh pihak BPRS ke pasar-pasar dan mendatangi rumah-rumah masyarakat untuk memberikan informasi tentang keberadaan BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran.

---

<sup>13</sup> Fatimah , Masyarakat Bandaran, *Wawancara langsung*, (11 Januari 2023).

<sup>14</sup> Muzairi, Masyarakat Bandaran, *Wawancara langsung*, (11 Januari 2023).

<sup>15</sup> Jumaiyeh, Masyarakat Bandaran, *Wawancara langsung*, (11 Januari 2023).

Adapun penjelasan tentang produk-produk yang ada di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran di jelaskan Oleh Bpk. Kholili beliau mengatakan Bahwa:

“Sebenarnya untuk masalah produk di BPRS Sarana Prima Mandiri itu banyak, tapi khusus di Bandaran itu ada 3 produk Yaitu Gadai, Tabungan, Deposito”.<sup>16</sup>

Sedangkan penjelasan dari Ibu Fatimah masyarakat Bandaran beliau mengatakan:

“Iya saya mengetahui produk di BPRS sarana Prima KK Bandaran ini ada 3 produk yaitu gadai emas dan simpanan, yang saya ketahui Cuma dua itu mas kurang tahu kalau deposito.”<sup>17</sup>

Dari penjelasan dua narasumber di atas peneliti dapat menyimpulkan bahwa produk-produk di BPRS Sarana Prima Mandiri itu sangat banyak seperti: Tabungan MultiGuna, Tabungan Taubah/Haji, Tabungan Umroh, Tabungan Tarbiyah, Tabungan Qurban, Tabarak (Pembiayaan Modal Kerja Tanpa Agunan Barokah), Pembiayaan Modal Usaha Syariah, Pembelian Kendaraan Bermotor, Gadai Emas, Dan Deposito. Khusus di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran yaitu hanya ada 3 Produk yaitu: Gadai Emas, Tabungan Dan Deposito.

Untuk jumlah nasabah yang ada di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran dijelaskan oleh Bpk. Suhari selaku Kepala cabang beliau mengatakan bahwa:

“Jumlah nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran lumayan banyak yaitu 120 Gadai, 10 Deposito, dan 65 Tabungan”.<sup>18</sup>

---

<sup>16</sup> Kholili, Teller BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung*, (11 Januari 2023).

<sup>17</sup> Fatimah, Masyarakat Bandaran, *Wawancara langsung*, (12 Januari 2023).

<sup>18</sup> Suhari, Kepala Cabang BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung*, (12 Januari 2023).

Jadi peneliti dapat menyimpulkan bahwa jumlah nasabah yang ada di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran itu lumayan banyak yaitu 195 nasabah, terdiri dari 120 Nasabah Gadai, 10 Nasabah Deposito, dan 65 Nasabah Tabungan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Suhari selaku Kepala Cabang BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran Untuk menggali informasi lebih lanjut tentang pertumbuhan jumlah nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, beliau mengatakan Bahwa:

“Berdasarkan data jumlah nasabah dari tahun 2020 hingga saat ini mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Melihat jumlah nasabah tahun 2023 saat ini sebanyak 195 nasabah berbeda dari tahun 2020 jumlah nasabahnya sekitar 75 nasabah. Pada tahun berikutnya terus meningkat beberapa persen hingga saat ini sebanyak 195.<sup>19</sup>

Hal tersebut diperkuat oleh perkataan Bpk. Kholili selaku Teller di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran ia mengatakan:

“Berdasarkan data jumlah nasabah dari tahun 2020 hingga saat ini mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Melihat jumlah nasabah tahun 2023 saat ini sebanyak 195 nasabah berbeda dari tahun 2020 jumlah nasabahnya kurang lebih 75 nasabah. Tahun 2021 mengalami tambahan nasabah sebanyak 32 nasabah dan meningkat sebesar 42% dari jumlah nasabah tahun 2020, jumlah total pada tahun 2021 sebanyak 107 nasabah. Pada tahun 2022 terdapat tambahan sebanyak 80 nasabah dan mengalami peningkatan sebesar 74,7% dari jumlah nasabah tahun 2021, jumlah total nasabah tahun 2022 sebanyak 187 nasabah. Sedangkan pada tahun 2023 terdapat tambahan sebanyak 8 nasabah dengan peningkatan sebesar 4,27% dari jumlah total nasabah tahun 2022. Sehingga pada tahun 2023 total jumlah nasabah sebanyak 195 nasabah. Jumlah ini sudah lumayan banyak mengingat kami adalah anak cabang dari BPRS Sarana Prima Mandiri Pusat”.<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> Suhari, Kepala Cabang BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung*, (12 Januari 2023).

<sup>20</sup> Kholili, Teller BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung*, (12 Januari 2023).

Berdasarkan penjelasan dari dua narasumber tersebut peneliti dapat menyimpulkan bahwa pada tahun 2020 nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran sebanyak 75 nasabah, hingga saat ini terus mengalami peningkatan jumlah nasabah sebanyak 195 nasabah. Dari wawancara peneliti terhadap Bapak Kholili Teller BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran data jumlah nasabah pada tahun 2021 diketahui meningkat sebesar 42% dari jumlah nasabah tahun 2020 dengan jumlah total 107 nasabah. Kemudian pada tahun 2022 mengalami peningkatan sebesar 74,7% dari jumlah nasabah tahun 2021, dengan total nasabah sebanyak 187 nasabah. Dan pada tahun 2023 mengalami peningkatan sebesar 4,27% dari jumlah total nasabah tahun 2022 dengan total jumlah nasabah sebanyak 195 nasabah. Artinya setiap tahunnya di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran terus mengalami peningkatan jumlah nasabah.

Adapun penjelasan tentang perbedaan BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaraan dengan bank Konvensional dijelaskan oleh bapak Muzairi masyarakat Bandaran beliau mengatakan bahwa:

“Sebenarnya saya sudah tahu perbedaan BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaraan dengan bank Konvensional melalui internet (Web dari BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaraan). Dijelaskan di Web tersebut Bahwa BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaraan Berbasis Syariah sehingga memiliki perbedaan dalam bagi hasil yang memiliki bunga lebih kecil dari bank konvensional”.<sup>21</sup>

Sementara Ibu Fatimah masyarakat Bandaran ia mengatakan bahwa:

“Menurut saya perbedaan bank syariah dengan bank konvensional adalah jika bank syariah merupakan bank yang menggunakan sistem bagi hasil dan disertai akad-akad syariah sedangkan bank konvensional

---

<sup>21</sup> Muzairi, Masyarakat Bandaran, *Wawancara langsung* , (12 Januari 2023).

adalah bank yang menggunakan sistem bunga dan menggunakan akad perjanjian.<sup>22</sup>

Jadi berdasarkan dua narasumber di atas peneliti dapat menyimpulkan bahwa masyarakat Bandaran sudah mengetahui perbedaan bank syariah dengan bank konvensional. Seperti yang dijelaskan di atas perbedaannya adalah jika bank syariah menggunakan akad-akad yang menggunakan prinsip syariah, sedangkan jika bank konvensional menggunakan akad perjanjian dan menggunakan sistem bunga.

Lalu bagaimana konsep BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran dalam menarik nasabah. Berikut penjelasan dari Bpk. Kholili Teller BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran:

“Untuk konsep kita menerapkan *pick up* jadi antar jemput ketika nasabah ada yang mau nabung di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran itu bisa di ambillah di rumahnya atau nasabahnya bisa langsung ke kantor”.<sup>23</sup>

Dari hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa sistem yang diterapkan oleh BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran yaitu sistem *pick up* dimana masyarakat Bandaran yang ingin menabung atau menggadaikan emas maka dari pihak bank akan mendatangi rumah masyarakat, dan juga jika ada masyarakat yang ingin mengambil uang pihak bank akan mengantarkan uangnya ke rumah nasabah jadi, nasabah tidak usah pergi ke bank. Oleh karena itu dengan adanya sistem *pick up* tentunya sangat memudahkan nasabah untuk aktif menabung di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran.

---

<sup>22</sup> Fatimah, Masyarakat Bandaran, *Wawancara langsung*, (13 Januari 2023).

<sup>23</sup> Kholili, Teller BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung*, (12 Januari 2023).

Selanjutnya penjelasan terkait tertarik atau tidak tertarik masyarakat untuk menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran setelah mendapatkan Informasi di jelaskan oleh Muzairi masyarakat Bandaran ia mengatakan bahwa:

“Iya saya tertarik menjadi nasabah karena dari beberapa informasi yang saya dapatkan dari pihak BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran ataupun dari mulut ke mulut informasinya mudah dipahami dan juga didapatkan sehingga tidak menyulitkan kepada para calon nasabah. Selain dari informasi yang mudah dipahami dan juga mudah didapatkan pelayanan yang diberikan oleh BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran sangat baik dan saya yakin para calon nasabah tertarik untuk membuka rekening di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran.<sup>24</sup>

Hal yang sama juga di jelaskan oleh Ibu Jumaiyeh masyarakat Bandaran ia mengatakan:

“Saya tertarik untuk menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran karena saya sebagai warga sekitar merasa bermanfaat karena lokasi yang dekat dengan tempat tinggal saya sehingga mudah dijangkau, dan juga produk yang ada di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran sesuai dengan kebutuhan saya.<sup>25</sup>

Dari dua penjelasan wawancara di atas dapat diketahui bahwa banyak masyarakat Bandaran yang tertarik menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran setelah mendapatkan informasi. Di karenakan informasinya mudah di pahami ataupun mudah di dapatkan. Selain itu pelayanan di berikan oleh pihak BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran sangat baik. Jadi, mudah diterima oleh masyarakat Bandaran.

---

<sup>24</sup> Muzairi, Masyarakat Bandaran, *Wawancara langsung* , (13 Januari 2023).

<sup>25</sup> Jumaiyeh, Masyarakat Bandaran, *Wawancara langsung* , (13 Januari 2023).

## **b. Faktor Yang Menyebabkan Preferensi Masyarakat Bandaran pada Lembaga Keuangan Syariah**

Faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat dalam menggunakan jasa perbankan syariah adalah tidak adanya bunga (riba), seluruh produk sesuai dengan prinsip syariah, adanya sistem bagi hasil, pelayanan cepat dan efisien, sikap dan perilaku karyawan yang ramah dan sopan. Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti berikut penjelasan dari Bpk. Suhari Kepala di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran terkait faktor apa saja yang menyebabkan masyarakat tertarik menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran beliau mengatakan bahwa:

“dikarenakan gadai emasnya murah dibandingkan tempat lain. Biaya penitipannya murah hanya Rp.300 rupiah/gram dalam satu hari. jadi hitungannya itu perhari kalau di tempat lain dihitung 15 hari sedangkan di tempat ini nasabah bisa mengambil kapan pun sesuai dengan keinginannya”.<sup>26</sup>

Sementara Teller BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran Bpk.

Kholili juga memberikan penjelasan ia mengatakan bahwa:

“Menurut saya, sebenarnya ketertarikan masyarakat terhadap BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran selain dari biaya penitipan gadai di sini murah, hal ini karena pelayanan yang diberikan sangat memuaskan bagi para nasabah dan juga pencairan dananya yang cepat. hal itu yang menyebabkan masyarakat Bandaran tertarik menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran.”<sup>27</sup>

Dapat disimpulkan berdasarkan dari hasil wawancara dua narasumber tersebut yaitu faktor yang menyebabkan masyarakat tertarik menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran karena biaya penitipannya itu murah

---

<sup>26</sup> Suhari, Kepala Cabang BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung*, (14 Januari 2023).

<sup>27</sup> Kholili, Teller BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung*, (14 Januari 2023).

kalau menggadaikan emas hanya Rp.300 rupiah per gramnya dan dihitung perhari, dan juga pencairan dananya cepat. Jadi kalau nasabah menggadaikan emas hari ini ingin ditebus besok biaya penitipannya hanya Rp. 300 rupiah, kalau di tempat lain dihitung per 15 hari. Jika menggadaikan emas hari ini dan ditebus besok maka tetap dihitung 15 hari. Dan juga pelayanan yang di berikan BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran sangat baik ramah dan sopan bagi nasabah.

Selanjutnya penjelasan terkait target BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran dalam memasarkan produk dijelaskan oleh Bpk. Kholili Teller di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran:

“Untuk targetnya itu banyak yaitu bisa pedagang-pedagang yang ada di pasar, masyarakat Bandaran, lembaga atau yayasan, usaha masyarakat menengah ke bawah, serta sekolah yang ada di sekitar BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran. Untuk sekolah itu biasanya untuk menabung.<sup>28</sup>

Dari hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa untuk target BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran untuk memasarkan produk itu sangat banyak untuk gadai biasanya ke pedagang-pedagang yang ada di pasar Bandaran, masyarakat Bandaran, usaha menengah ke bawah. Dan untuk tabungan biasanya kepada lembaga atau yayasan serta sekolah-sekolah yang ada di sekitar Bandaran. Masyarakat disana juga bisa untuk menabung.

Lalu produk apa yang paling diminati oleh nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran. Berikut penjelasan Bpk. Suhari Kepala di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran:

---

<sup>28</sup> Kholili, Teller BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung* , (14 Januari 2023).

“Untuk produk yang paling diminati di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran yaitu gadai banyak masyarakat di sini yang menggadaikan emasnya kepada kami selain dari biaya penitipannya sangat murah pencairan dananya di sini sangat cepat. Langsung cair kalau gadai.”.<sup>29</sup>

Dapat disimpulkan berdasarkan dari hasil wawancara tersebut bahwa produk yang paling diminati adalah gadai, para nasabah tertarik untuk menggadaikan emas kepada kami ( BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran) dikarenakan pencarian cepat dan pembiayaan murah juga terdapat jangka waktu yang lama yaitu selama 4 bulan dan juga bisa diperpanjang sebanyak dua kali. Hal itu yang menyebabkan banyak masyarakat Bandaran yang menggadaikan emasnya kepada kami.

Selanjutnya terkait bagaimana pelayanan yang diberikan oleh BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran di jelaskan oleh Bpk. Kholili Teller di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran:

“Pelayanan yang kami berikan kepada nasabah sangat baik, ramah dan sopan. Agar banyak masyarakat yang menggunakan jasa atau produk dari kami (BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran)”.<sup>30</sup>

Berdasarkan hasil dari wawancara peneliti dapat di simpulkan bahwa pelayanan BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran yang diberikan kepada nasabah sangat baik, ramah dan sopan. Karena kami adalah pelayan publik yang tentunya bertemu langsung dengan nasabah diwajibkan untuk memberikan pelayanan yang baik, supaya masyarakat menggunakan produk atau jasa yang di sediakan oleh BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran.

---

<sup>29</sup> Suhari, Kepala Cabang BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung*, (14 Januari 2023).

<sup>30</sup> Kholili, Teller BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran, *Wawancara langsung* , (14 Januari 2023).

Adapun penjelasan tentang bagaimana pandangan bapak atau ibu mengenai BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran dijelaskan oleh Muhra Masyarakat Bandaran ia mengatakan:

“Menurut saya BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran merupakan sebuah bank syariah yang cukup menjamin bagi kesejahteraan masyarakat, hal itu karena pegawai bank memiliki sikap yang ramah terhadap nasabah dan masyarakat, selain itu produk yang ada pada BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran telah sesuai dengan kebutuhan masyarakat serta syariat Islam yang berlaku seperti tidak melakukan sistem Bunga melainkan dengan bagi hasil, dan untuk proses pelayanannya sendiri sudah tergolong cepat sehingga nasabah tidak perlu menunggu lama dalam melakukan transaksi yang mana hal tersebut akan berdampak positif bagi nasabah”.<sup>31</sup>

Hal yang sama juga dijelaskan oleh Muhlipah masyarakat Bandaran ia mengatakan:

“Menurut saya BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran merupakan bank yang bagus karena memiliki fitur *pick up* antar jemput yang mana saya selaku orang yang sudah berumur kurang tau mengenai cara melakukan transaksi di bank, namun dengan adanya fitur *pick up* saya merasa dipermudah dalam melakukan transaksi karena saya tidak harus datang ke bank secara langsung, melainkan pihak bank yang mendatangi saya kerumah untuk melakukan transaksi”.<sup>32</sup>

Lalu apakah yang menyebabkan bapak atau ibu tertarik menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran di jelaskan oleh Muhra masyarakat Bandaran ia mengatakan:

“Saya sendiri tertarik menjadi untuk menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran karena menurut saya bank tersebut memberikan pelayanan yang memuaskan kepada nasabah, selain sikap dari pegawai yang ramah proses pelayanannya juga cukup cepat sehingga saya tidak perlu menunggu waktu lama dalam melakukan transaksi”.<sup>33</sup>

---

<sup>31</sup> Muhra, Masyarakat Bandaran, *wawancara langsung*, (15 Januari 2023).

<sup>32</sup> Muhlipah, Masyarakat Bandaran, *wawancara langsung*, (15 Januari 2023).

<sup>33</sup> Muhra, Masyarakat Bandaran, *wawancara langsung*, (15 Januari 2023).

Sementara Muhlipah juga menjelaskan terkait hal apakah yang menyebabkan bapak atau ibu tertarik menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran ia mengatakan bahwa:

“Saya tertarik menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran karena bank tersebut memiliki fitur *pick up* antar jemput sehingga dapat memudahkan saya dalam melakukan transaksi”.<sup>34</sup>

Berdasarkan hasil wawancara dari dua narasumber tersebut peneliti dapat menyimpulkan bahwa banyak masyarakat Bandaran yang memandang baik terhadap BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran dikarenakan pelayanan yang diberikan oleh pihak bank sangat baik, ramah dan sopan. Selain hal itu proses pelayanannya cepat dan juga dengan adanya fitur *pick up* antar jemput bisa memudahkan masyarakat dalam melakukan transaksi.

## **B. TEMUAN PENELITIAN**

Setelah peneliti melakukan penelitian dengan mengumpulkan data melalui wawancara, pengamatan dan dokumentasi. Kemudian memaparkan sesuai dengan yang diperoleh di lapangan, sehingga peneliti menemukan beberapa hal sebagai bentuk temuan peneliti. Beberapa hasil temuan yang dilampirkan dalam bentuk tulisan adalah sebagai berikut :

1. Preferensi masyarakat Bandaran pada lembaga keuangan syariah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran
  - a. pertumbuhan jumlah nasabah yang meningkat dari tahun ketahun semenjak 13 tahun berdiri BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran.

---

<sup>34</sup> Muhlipah, Masyarakat Bandaran, *wawancara langsung*, (15 Januari 2023).

- b. Nasabah mengetahui Bank BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran melalui brosur yang disebar oleh pihak BPRS ke pasar-pasar dan mendatangi rumah-rumah masyarakat untuk memberikan informasi tentang keberadaan BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran.
- c. Produk-produk di BPRS Sarana Prima Mandiri itu sangat banyak seperti: Tabungan MultiGuna, Tabungan Taubah/Haji, Tabungan Umroh, Tabungan Tarbiyah, Tabungan Qurban, Tabarak (Pembiayaan Modal Kerja Tanpa Agunan Barokah), Pembiayaan Modal Usaha Syariah, Pembelian Kendaraan Bermotor, Gadai Emas, Dan Deposito. Khusus di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran yaitu hanya ada 3 Produk yaitu: Gadai Emas, Tabungan Dan Deposito.
- d. Jumlah nasabah yang ada di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran itu lumayan banyak yaitu 195 nasabah, terdiri dari 120 Nasabah Gadai, 10 Nasabah Deposito, dan 65 Nasabah Tabungan.
- e. Masyarakat Bandaran sudah mengetahui perbedaan bank syariah dengan bank konvensional. Seperti yang dijelaskan di atas perbedaannya adalah jika bank syariah menggunakan akad-akad yang menggunakan prinsip syariah, sedangkan jika bank konvensional menggunakan akad perjanjian dan menggunakan sistem bunga.
- f. Sistem yang diterapkan oleh BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran yaitu sistem *pick up* dimana masyarakat Bandaran yang ingin menabung atau menggadaikan emas maka dari pihak bank akan mendatangi kerumah masyarakat, dan juga jika ada masyarakat yang

ingin mengambil uang pihak bank akan mengantarkan uangnya ke rumah nasabah jadi, nasabah tidak usah pergi ke bank. Oleh karena itu dengan adanya sistem *pick up* tentunya sangat memudahkan nasabah untuk aktif menabung di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran.

- g. Banyak masyarakat Bandaran yang tertarik menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran setelah mendapatkan informasi. Di karenakan informasinya mudah dipahami ataupun mudah didapatkan. Selain itu pelayanan diberikan oleh pihak BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran sangat baik. Jadi, mudah diterima oleh masyarakat Bandaran.

## 2. Faktor Yang Menyebabkan Preferensi Masyarakat Bandaran pada Lembaga Keuangan Syariah

- a. Faktor yang menyebabkan masyarakat tertarik menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran karena biaya penitipannya itu murah kalau menggadaikan emas hanya Rp.300 rupiah per gramnya dan dihitung perhari, dan juga pencairan dananya cepat. Jadi kalau nasabah menggadaikan emas hari ini ingin ditebus besok biaya penitipannya hanya Rp. 300 rupiah, kalau di tempat lain dihitung per 15 hari. Jika menggadaikan emas hari ini dan ditebus besok maka tetap dihitung 15 hari. Dan juga pelayanan yang di berikan BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran sangat baik ramah dan sopan bagi nasabah.

- b. Target BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran untuk memasarkan produk itu sangat banyak untuk gadai biasanya ke pedagang-pedagang yang ada di pasar Bandaran, masyarakat Bandaran, usaha menengah ke bawah. Dan untuk tabungan biasanya kepada lembaga atau yayasan serta sekolah-sekolah yang ada di sekitar Bandaran. Masyarakat disana juga bisa untuk menabung.
- c. Produk yang paling diminati adalah gadai, para nasabah tertarik untuk menggadaikan emas kepada kami ( BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran) dikarenakan pencarian cepat dan pembiayaan murah juga terdapat jangka waktu yang lama yaitu selama 4 bulan dan juga bisa diperpanjang sebanyak dua kali. Hal itu yang menyebabkan banyak masyarakat Bandaran yang menggadaikan emasnya kepada kami.
- d. pelayanan BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran yang diberikan kepada nasabah sangat baik, ramah dan sopan. Karena mereka adalah pelayan publik yang tentunya bertemu langsung dengan nasabah diwajibkan untuk memberikan pelayanan yang baik, supaya masyarakat menggunakan produk atau jasa yang disediakan oleh BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran.
- e. Banyak masyarakat Bandaran yang memandang baik terhadap BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran dikarenakan pelayanan yang diberikan oleh pihak bank sangat baik, ramah dan sopan. Selain hal itu proses pelayanannya cepat dan juga dengan adanya fitur *pick up* antar jemput bisa memudahkan masyarakat dalam melakukan transaksi.

### **C. PEMBAHASAN**

Dalam pembahasan ini, peneliti akan memaparkan hasil penelitian Preferensi Masyarakat pada Lembaga Keuangan Syariah Studi Kasus di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran.

#### **1. Preferensi masyarakat Bandaran pada lembaga keuangan syariah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran**

Preferensi mengandung makna keinginan atau kesukaan, jadi preferensi adalah keinginan kuat yang menjadi dorongan seseorang untuk melakukan tindakan sesuai dengan kehendak dan keinginan mereka untuk memilih sesuatu objek tertentu. Sehingga untuk merealisasikan keinginan tersebut maka perlu melibatkan komponen tertentu yakni mengkombinasikan antara pikiran, dan perasaan. Pikiran senantiasa bergerak pada sektor rasional, sedangkan perasaan yang bersifat emosional yang cenderung mengedepankan aspek spikis yang merujuk pada suatu perasaan yang khas dan tajam dan halus untuk mendambakan sebuah keingin dan kebutuhannya. Dengan demikian, pikiran dan perasaan adalah suatu sistem yang bersifat libolik yang harus dikoordinasikan dengan harmonis agar kebutuhan dapat tercapai dengan baik.<sup>35</sup>

Preferensi konsumen muncul dalam tahap evaluasi alternatif dalam proses keputusan pembelian, di mana dalam tahap tersebut konsumen dihadapkan dengan berbagai macam pilihan produk maupun jasa dengan berbagai macam atribut yang berbeda-beda. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa preferensi adalah suatu pilihan yang diambil dan dipilih konsumen dari berbagai macam

---

<sup>35</sup> Sukanto, Fisiologi, (Jakarta: Integritas Press, 1997), 120.

pilihan yang tersedia. Di dalam tahap ini dapat dilihat pada saat kapan tahap preferensi tersebut hadir pada konsumen. Tahapan tersebut adalah kesadaran, pengetahuan, menyukai, memilih, keinginan untuk membeli, membeli, (bertransaksi), dan akan berakhir dengan loyal jika terpenuhi kepuasan pelanggan.<sup>36</sup>

Banyak masyarakat Bandaran yang tertarik menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran setelah mendapatkan informasi. Di karenakan informasinya mudah dipahami ataupun mudah didapatkan. Selain itu pelayanan diberikan oleh pihak BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran sangat baik. Jadi, mudah diterima oleh masyarakat Bandaran. Nasabah mengetahui Bank BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran mealalui brosur yang disebarakan oleh pihak BPRS ke pasar-pasar dan mendatangi rumah-rumah masyarakat untuk memberikan informasi tentang keberadaan BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran.

Selain itu, Sistem yang diterapkan ole BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran yaitu sistem *pick up* dimana masyarakat Bandaran yang ingin menabung atau menggadaikan emas, maka dari pihak bank akan mendatangi kerumah masyarakat, dan juga jika ada masyarakat yang ingin mengambil uang pihak bank akan mengantarkan uangnya ke rumah nasabah jadi, nasabah tidak usah pergi ke bank. Oleh karena itu dengan adanya sistem *pick up* tentunya sangat memudahkan nasabah untuk aktif menabung di BPRS Sarana prima Mandiri KK Bandaran.

---

<sup>36</sup> Nia Kurniawati, Ating Sukma, "Preferensi Masyarakat Kabupaten Sukabumi Dalam Pengambilan Keputusan Membayar Zakat", *Jurnal Syarikah: Jurnal Ekonomi Islam* 1, No. 2. 2015.

Alasan lain yang juga membuat masyarakat Bandaran tertarik untuk melakukan transaksi di tempat ini, karena mereka sudah mengetahui perbedaan bank syariah dengan bank konvensional. Dimana bank syariah menggunakan akad-akad yang menggunakan prinsip syariah, sedangkan bank konvensional menggunakan akad perjanjian dan menggunakan sistem bunga.

Disana ada banyak produk yang ditawarkan seperti : Tabungan MultiGuna, Tabungan Taubah/Haji, Tabungan Umroh, Tabungan Tarbiyah, Tabungan Qurban, Tabarak (Pembiayaan Modal Kerja Tanpa Agunan Barokah), Pembiayaan Modal Usaha Syariah, Pembelian Kendaraan Bermotor, Gadai Emas, Dan Deposito. Khusus di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran yaitu hanya ada 3 Produk yaitu: Gadai Emas, Tabungan Dan Deposito.

Antusias masyarakat dalam melakukan transaksi di tempat ini membuat jumlah nasabah meningkat dari tahun ketahun. Hal ini terbukti dengan meningkatnya jumlah nasabah sejak berdirinya tempat ini hingga saat ini yaitu Jumlah nasabah yang ada di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran 195 nasabah, terdiri dari 120 Nasabah Gadai, 10 Nasabah Deposito, dan 65 Nasabah Tabungan.

## **2. Faktor Yang Menyebabkan Preferensi Masyarakat Bandaran pada Lembaga Keuangan Syariah**

Menurut Zulfahmi, faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat dalam menggunakan jasa perbankan syariah adalah sebagai berikut. Tidak adanya bunga (riba), seluruh produk sesuai dengan syariah, sistem bagi hasil yang adil dan menentramkan, diinvestasikan pada pekerjaan yang halal dan berkah,

pelayanan yang cepat dan efisien, sumber daya manusia yang profesional dan transparan, sikap dan perilaku karyawan yang ramah dan sopan, produk yang beragam, menarik, inovatif. Pelayanan yang mudah dan tidak berbelit-belit. Promosi dari bank, adanya dorongan dari pihak lain. Reputasi yang baik dari bank.<sup>37</sup>

Sesuai dengan fakta yang ada di lapangan bahwa Faktor yang menyebabkan masyarakat tertarik menjadi nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran karena biaya penitipannya itu murah kalau menggadaikan emas hanya Rp.300 rupiah per gramnya dan dihitung perhari, dan juga pencairan dananya cepat. Jadi kalau nasabah menggadaikan emas hari ini ingin ditebus besok biaya penitipannya hanya Rp. 300 rupiah, kalau di tempat lain (lembaga keuangan sekitar) dihitung per 15 hari. Jika menggadaikan emas hari ini dan ditebus besok maka tetap dihitung 15 hari. Dan juga kemudahan dalam bertransaksi, pelayanan yang di berikan BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran sangat baik ramah dan sopan bagi nasabah.

Selain itu, faktor lain yang dapat mempengaruhi preferensi masyarakat tertarik menjadi nasabah BPRS Sarana Prima Mandiri Kk Bandaran karena karakteristik dari nasabah itu sendiri. Karakteristik masyarakat mempengaruhi pembentukan preferensi karena memiliki cara dan kemampuan yang berbeda dalam membentuk persepsi, salah satu contoh dalam memilih untuk menggunakan jasa bank BPRS Sarana Prima Mandiri Kk Bandaran dibandingkan dengan lembaga keuangan sekitar. Karakteristik nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri

---

<sup>37</sup> Pipin Yuliani, "Preferensi Dan Prilaku Masyarakat Desa Banjar Agung Unit II Tlang Bawang (Studi Kasus Pada Masyarakat Desa Banjar Agung Tulang Bawang)," (Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Metro, 2018), 13.

Kk Bandaran dapat dilihat dari segi tingkat pendidikan, umur, jenis kelamin, kepribadian, status perkawinan, pekerjaan dan pendapatan.

BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran juga memiliki target yaitu Target BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran untuk memasarkan produk itu sangat banyak untuk gadai biasanya ke pedagang-pedagang yang ada di pasar Bandaran, masyarakat Bandaran, usaha menengah ke bawah. Dan untuk tabungan biasanya kepada lembaga atau yayasan serta sekolah-sekolah yang ada di sekitar Bandaran. Masyarakat disana juga bisa untuk menabung.

Sedangkan, Produk yang paling diminati adalah gadai, para nasabah tertarik untuk menggadaikan emas kepada kami (BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran) dikarenakan pencarian cepat dan pembiayaan murah juga terdapat jangka waktu yang lama yaitu selama 4 bulan dan juga bisa diperpanjang sebanyak dua kali. Hal itu yang menyebabkan banyak masyarakat Bandaran yang menggadaikan emasnya kepada kami. Selain itu, pelayanan BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran yang diberikan kepada nasabah sangat baik, ramah dan sopan. Karena mereka adalah pelayan publik yang tentunya bertemu langsung dengan nasabah diwajibkan untuk memberikan pelayanan yang baik, supaya masyarakat menggunakan produk atau jasa yang disediakan oleh BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran.

Sehingga Banyak masyarakat Bandaran yang memandang baik terhadap BPRS Sarana Prima Mandiri KK Bandaran dikarenakan pelayanan yang diberikan oleh pihak bank sangat baik, ramah dan sopan. Selain hal itu proses pelayanannya

cepat dan juga dengan adanya fitur *pick up* antar jemput bisa memudahkan masyarakat dalam melakukan transaksi.