

ABSTRAK

Fitratul Lailiyah, 2023, *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Sumenep*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN), Dosen Pembimbing : Dr. Farahdilla Kutsiyah, S.Pt.,M

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja, Motivasi, Kepuasan Nasabah*

Kunci keberhasilan dari perusahaan adalah pengoptimalan sumber daya alam (SDM). Baik dalam perusahaan perbankan syariah seperti BPRS Bhakti Sumekar Sumenep harus benar-benar mengoptimalkan sumber daya manusia dengan baik supaya meningkatkan suatu kinerja perusahaan agar mencapai inti atau tujuan perusahaan. Dalam mencapai tujuan kepuasan karyawan dari BPRS Bhakti Sumekar Sumenep harus melalui suatu strategi, yaitu dengan memperhatikan lingkungan kerja dan motivasi, sesuai dengan kebutuhan dari suatu. Sehingga tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui sistem kinerja BPRS Bhakti Sumekar Sumenep dalam memenuhi kepuasan karyawan dengan variabel pengaruh atau variabel independen lingkungan kerja dan motivasi kerja.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian kausalitas yaitu penelitian dengan menggunakan analisis data statistik dengan pengambilan populasi yang diambil oleh peneliti adalah karyawan BPRS Bhakti Sumekar Sumenep dengan jumlah data karyawan sebanyak 381. Sedangkan penentuan jumlah sampel, peneliti menggunakan rumus slovin sehingga memperoleh sampel berjumlah 196 karyawan. dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan metode *accidental sampling*. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis uji hipotesis dengan regresi linear berganda karena terdapat dua variabel independen. Selain itu menggunakan uji t, uji f dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Lingkungan kerja berpengaruh signifikan atau bertanda positif terhadap kepuasan karyawan kepuasan karyawan BPRS Bhakti Sumekar Sumenep, dengan melihat hasil uji t dalam nilai $t_{hitung} 2,808 > t_{tabel} 1,984$ dan nilai sig $0,039 < 0,05$ diperoleh hipotesis H_{a1} diterima dan H_{o1} ditolak. 2) motivasi berpengaruh signifikan atau bertanda positif terhadap kepuasan karyawan BPRS Bhakti Sumekar Sumenep, dengan melihat hasil uji t dalam nilai $t_{hitung} 8,187 > t_{tabel} 1,984$ dan nilai sig $0,00 < 0,005$ diperoleh hipotesis H_{a2} diterima dan H_{o2} ditolak. 3) secara simultan lingkungan kerja dan motivasi berpengaruh signifikan atau bertanda positif terhadap kepuasan karyawan BPRS Bhakti Sumekar Sumenep dengan melihat hasil uji f dalam nilai $F_{hitung} 38,808 > F_{tabel} 3,09$ dan nilai sig $0,00 < 0,05$ diperoleh hipotesis H_{a3} diterima dan H_{o3} ditolak. Sedangkan nilai koefisien determinasi dalam penelitian ini menunjukkan besarnya *Adjusted R Square* sebesar 0,433 atau 43,3%. Hal ini berarti sebesar 43,3% kemampuan model regresi dalam menerangkan seberapa besar pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Artinya 43,3% tingkat kepuasan karyawan dipengaruhi oleh variabel independen yaitu lingkungan kerja (X1) dan motivasi (X2).