

## DAFTAR RUJUKAN

- Adawiyah, Shintya Robiatul dkk, “Pelaksanaan Gadai Emas Syariah sebagai Alternatif Pembiayaan di Kota Bandar Lampung”, *Pactum Law Jurnal*, Vol.1 No.2, (2018),
- Adrian Sutedi, *Hukum Gadai Syariah*, (Bandung: Alfabeta,2011)
- Ahmad Subagyo, *Marketing In Bussines Studi Kasus UMK & LKM (Usaha Mikro Kecil & Lembaga Keuangan Mikro)*, (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2010)
- Amini, *Perilaku Organisasi* (Bandung: Citapustaka Media, 2004)
- Anshori, Abdul ghofur, *gadai Syariah di Indonesia: konsep, implementasi dan konstitusionalisasi edisi revisi* (Yogyakarta: Gadjah mada university press, 2011)
- Darwina, Damanhur dan Leni, “Pengaruh Jumlah Taksiran dan Uang Pinjaman terhadap Laba Bersih Pada Perum Pegadaian Syari’ah Kota Lhokseumawe”, *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 4, No.2 (Maret 2011)
- Djaali, *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Jakarta Timur: Bumi Aksara, 2021)
- Djamali, Laili Nur Hayati Dan Radjab, “Pembiayaan Gadai Emas Konvensional Dan Syariah”, *Jurnal Ilmiah Al-Syir’ah*, Vol. 14 No. 2 (2016)

- Endang, "Analisis Penaksiran Nilai Barang Gadai Emas dalam menentukan Jumlah Pinjaman Nasabah pada PT. Pegadaian (Persero) UPC sekayu. 2018"
- Fiantika, Feny Rita, dkk, metodologi penelitian kualitatif (padang: Get Press, 2022).
- Hamdani, Rambat Lupiyoadi, Manajemen Pemasaran Jasa (Jakarta: Salemba,2008).
- Haryanto, Farid Firmansyah & Rudy, Manajemen Kualitas Jasa: Peningkatan Kepuasan & Loyalitas Pelanggan (Pamekasan: Duta Media Publishing, 2019)
- Haryanto, Manajemen Pemasaran Bank Syariah)
- Haryanto, Rudy, Manajemen Pemasaran Bank Syari'ah (Pamekasan: Duta Media Publishing, 2020)
- Imam, Sentot, Manajemen Pemasaran Bank, (Yogyakarta: Graha Ilmu 2010)
- Janwari, Yadi, Lembaga keuangan Syariah.
- Judge, Stephen P. Robbins-Timothy A, Perilaku Organisasi, Edisi 12 Buku 1 (Jakarta: Salemba Empat, 2008)
- Kanuk, eon Schiffman dan Leslie Lazar, Perilaku Konsumen, diterjemahkan dari "Consumre Behaviour" oleh Zoelkifli Kasip (Indonesia: PT. INDEKS, 2007)
- Kasmir, Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya, (Jakarta: PT Grafindo Persada, 2008)

- Kasmir, customer service excellent teori dan praktik, (Depok: Rajagrafindo Persada,2017)
- Keller Philip Kotler, Manajemen Pemasaran Jilid I edisi Kedua Belas, (Jakarta: PT. Lades, 2007
- Khoiriyah, Siti, Khusnul Fikriyah ‘ ‘ Pengaruh Metode Penaksiran Gadai Emas Terhadap Pengambilan Keputusan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kc Surabaya Darmo’ ’ 2022.
- Kn, Maria Ulfa “Analisis Kewenangan Gadai Syariah Menurut Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 31/ Pojk.05/2016 Tentang Usaha Pegadaian’ ’ 2019.
- Komariah, Trisnawati, euis, “analisi prosedur gadai emas Syariah dalam produk rahn emas IB. hasanah (studi kasus pda PT. bank BNI Syariah cabang Bekasi)”, jurnal mahasiswa bina insani, vol. 1, no. 1, (agustus 2016)
- Mardani, Fiqh Muamalah, (Jakarta: K E N C A N A, 2012)
- Mutmainnah, Artilina Rahmawati, Kurniawati ‘ ‘ Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Gadai Di Pegadaian Syariah Studi Kasus Pada Pegadaian Syariah Kebondalem Magelang’ ’ 2020.
- Mutmainnah, Siti, “Pengaruh Nilai Taksiran, Promosi Dan Pelayanan Pegadaian Terhadap Pengembalian Pembiayaan Barang Gadai Emas Di Unit Cabang Pegadaian Syariah Ngaliyan Square

- Semarang”, (Skripsi, Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, 2017)
- Nasution, Rachmad Saleh, “Sistem Operasional Pegadaian Syariah Berdasarkan Surah Al-Baqarah 283 pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Gunung Sari Balik Papan”, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol.1 No.2, (2016)
- Ningsih, Guspia dkk, “Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan Dan Pengetahuan Terhadap Minat Masyarakat Berinvestasi Logam Mulia Di Pegadaian Syariah Langsa Barat, “*Ihtiyath Jurnal Manajemen Keuangan Syari’ah* 3, No. 2 (September, 2019).
- Nor, Hm. Dumairi, Dkk. *Ekonomi Syariah Versi Salaf* (Jawa Timur: Pustaka Sidogiri, 2008)
- Nur cahyani, Ikka Virganita, “Analisi Metode Penalsiran Emas Pada Produk Gadai Emas Di Bank Syariah Mandiri Area Cirebon,” (Skripsi, Institute Agama Islam Negeri Purwekerto, 2017)
- Putra, Nurnarisna & Adiyes, *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*, (Pekanbaru: Cahaya
- Putri, Sephtani Eka “Pengaruh Nilai Taksiran, Ujrah Dan Promosi Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan produk Pembiayaan Gadai Emas Syariah (Studi Kasus Pada Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Batam)’’ 2022.

- Rais, Sasli, *Pegadaian Syariah Konsep dan Sistem Operasional (Suatu Kajian Kontemporer)*, (Jakarta: Universitas Indonesia, UI-Press, 2008)
- Rizki, Mulyani “Pengaruh Nilai Taksiran terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Gadai Emas Dipegadaian Syariah”
- Rusby, zulkifli, *Manajemen Perbankan Syariah*, (Pekanbaru Riau: Pusat Kajian Pendidikan Islam UIR, 2017)
- S, Burhanuddin, *aspek hukum Lembaga keuangan Syariah edisi pertama* (Yogyakarta: garaha ilmu, 2010)
- Sangadji, Etta Mamang, *Perilaku Konsumen* (Yogyakarta: CV. Andi, 2013)
- Sari, Febrina, "Metode Dalam Pengambilan Keputusan", Cetakan 1 (Yogyakarta: Deepublish, 2017)
- Seftiani, Ayu, “Pengaruh Nilai Taksiran, Biaya-Biaya, Dan Pelayan Terhadap Keputusan Nasabah Pada Pembiayaan Gadai Emas Syariah (Studi Pada Pegadaian Syariah KCP Raden Intan,2018)”
- Siswanto, *Pengantar Manajemen* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2005)
- Slameto, *Belajar Dan Faktor Yang Mempengaruhi*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010).
- Suadi, Amran, *Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah*, (Jakarta: Prenamedia Group, 2018)
- Subagyo, Ahmad, *Marketing in Business* (Jakarta: Mitra Wacana Media,2010).
- Sugiyono, *Metode penelitian bisnis*.

- Susyanti, Jeni, *Pengelolaan Lembaga Keuangan Syariah* (Malang: Empat Dua, 2016)
- Tarantang, Jefry, Maulidia Astuti, Annisa Awwaliyah, Meidinah Munawwaroh, *Regulasi Dan Implementasi Pegadaian Syariah Din Indonesia*, (Yogyakarta: K-Media, 2019)
- Tjiptono, Fandi, *Total Quality Management* (Yogyakarta: Andi, 2011)
- Usanti, Trisadini P. Abd.Shomad, *Hukum Perbankan*, (Jakarta Kencana, 2016)
- Usanti, Trisadini P., “Rahn Sebagai Jaminan Kebendaan Pada Transaksi Bisnis Syariah”, *Jurnal Mimbar Hukum*, Edisi Khusus, November 2012
- Yafiz, Muhammad Lathief Ilhamy, *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*, (Medan: Febi UIN-SU Press, 2018)