

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
F. Asumsi Penelitian	11
G. Hipotesis penelitian.....	11
H. Definisi Istilah.....	13
I. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15
<u>BAB II</u> LANDASAN TEORI	21
A. Nilai Taksiran.....	21
B. Kualitas Pelayanan	27
C. Keputusan Nasabah.....	33
D. Gadai (Rahn).....	38
E. Pembiayaan	46
F. Pegadaian Syariah	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	53

A. Rancangan Penelitian	53
B. Populasi dan Sampel	56
C. Sumber Data.....	57
D. Instrumen Penelitian	58
E. Pengumpulan Data	62
F. Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN	75
A. Deskripsi Data.....	75
B. Pembuktian Data	89
C. Pembahasan.....	101
BAB V PENUTUP.....	111
A. KESIMPULAN.....	111
B. SARAN.....	112
DAFTAR RUJUKAN	114
LAMPIRAN.....	120