

DAFTAR PUSTAKA

- Al - qu'an, Al-Baqarah (2) : 198 cetakan Via Al – Qur'an Indonesia <https://quran-id.com> di akses pada tanggal 7 agustus 2023 pukul 19:31 WIB
- Al-qu'an, An-Nisa' (4) : 29 cetakan Via Al – Qur'an Indonesia <https://quran-id.com> di akses pada tanggal 7 agustus 2023 pukul 19:31 WIB
- Ardias Angga selaku Costumer Service BSI KC Pamekasan, wawancara langsung, (22 Mei 2023).
- Arista Dwi selaku mahasiswa perbankan syariah angkatan tahun 2019, wawancara langsung, (17 Juni 2023)
- Adizzahronika Yuka selaku Mahasiswa perbankan syariah angkatan tahun 2019, wawancara langsung, (9 Juni 2023)
- Aisyatus Nur Sholehah selaku mahasiswa perbankan syariah angkatan 2019, wawancara langsung, (10 juni 2023)
- Aisyah Nur selaku mahasiswa perbankan syariah angkatan tahun 2019, wawancara langsung, (18 juli 2023)
- BSI, “*Fitur Kami*” diakses dari [https://bsimobile.co.id/fitur layanan/info-rekening/](https://bsimobile.co.id/fitur_layanan/info-rekening/) pada tanggal 19 Maret 2023 jam 17:46 WIB
- BSI, “*Sejarah Perseroan. PT Bank Syariah Indonesia Tbk.*” Diakses dari https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html pada tanggal 2 Desember 2022 jam 13.55 WIB
- Buna'I, *Buku Ajar Metodologi Penelitian Pendidikan*
- Dwi Silsilia Dayanti selaku mahasiswa perbankan syariah angkatan tahun 2019, wawancara langsung, (19 juni 2023)

Emzir, *metodologi Penelitian Kualitatif: analisis data* (Jakarta : Raja Gravindo Persada, 2010).

Gunawan, Imam “*Metode Penelitian Kualitatif*” (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2014).

Ghoni, Djunaidi Fauzan Almanshur, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Malang : Ar – Ruzz Media, 2014).

Husna selaku bagian funding BSI KC Pamekasan, wawancara langsung, (11 Mei 2023)

Hastyadi Yoga widiartanto “2016, pengguna Internet di indonesia Capai 132 Juta” diakses dari <https://amp.kompas.com/tekno/read/2016/10/24/15064727/2016-pengguna-internet-di-indonesia-capai-132-juta> pada tanggal 10 Februari 2023 pukul 7:34 WIB

Hadi, dan Novi, Faktor – faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking, *jurnal Ekonomi dan Bisnis* vol. 5 No. 2 (2015).

Hafis, Abdul “*Analisis Swot Layanan Mobile Banking Pada Bank Syari’ah Mnadiri Kantor Cabang Pondok Indah*”. (skripsi, UIN syarief Hidayatullah, Jakarta, 2018)

Hapis, Ali “*Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Kemudahan dan Brand Equity Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking pada bank syariah di masa pandemi Covid-19 Dalam Perspektif Ekonomi Islam*” (Studi Empiris Pada Perkembangan Ekonomi Digital di Indonesia : strategi dan sector Potensial, (Skripsi, UIN Raden Intan Lampung, Lampung, 2021), 5

Irawan, Analisis SWOT Untuk Menentukan Strategi Kompetitif Pada Pd. BPR. Bank Daerah Lamongan, *Jurnal Ekonomi Universitas Kediri*, vol 2 (Kediri, 2017)

Irawan selaku direktur BSI KC Pamekasan, Wawancara langsung, (09 Mei 2023)

Kusuma Esty Wardani selaku mahasiswa perbankan syariah angkatan tahun 2019, wawancara langsung, (13 Juli 2023)

Karismawati, analisis SWOT dalam upaya penerapan strategi bersaing di Bank BPRS Bhakti Sumekar Cabang Masalemnu Sumenep, (Skripsi, IAIN Madura, Pamekasan, 2021).

Kotler Philip, et al, *Marketing 4.0 : bergerak dari tradisional ke digital* (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2019).

Laila Navilah Wardani, “*Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Dalam Melakukan Transaksi Masa Pandemi Covid-19*”. (Skripsi, Universitas Negeri Malang, Malang, 2021).

Marsiela Adi, et al, *Peran Perbankan dalam Adaptasi UMKM di Masa Pandemi : kumpulan hasil karya jurnalistik peserta banking editors Masterclass 2020* (Jakarta Selatan : Sekolah Jurnalisme AJI, 2021).

Mashuri, dan Dwi Nurjannah, Analisis SWOT Sebagai Strategi Meningkatkan Daya Saing (Studi Kasus Pada PT. Bank Riau Kepri Unit Usaha Syariah Pekanbaru), *Jurnal Perbankan Syariah* 1, No. 1, (April, 2020).

Mahbbubiyati, Nur “*Analisis layanan Payroll di Bank Syariah Indonesia (Studi kasus pada Pegawai Negeri Sipil di MIN 1 Kotabaru)*” (skripsi, UIN Antasari, Banjarmasin, 2022).

Marsilia Dhea Ningsih, “*Pengaruh Penggunaan Q-ris pada Aplikasi Mobile Banking BSI terhadap kelancaran dan keamanan bertransaksi non tunai bagi para pelaku UMKM*” (Skripsi, UIN Raden Intan Lampung, Lampung, 2022).

Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2017).

Nur'aini Fajar dwi Fatimah, *Teknik Analisis SWOT pedoman menyusun strategi yang efektif dan efisien serta cara mengelola kekuatan dan ancaman* (Yogyakarta : Anak Hebat Indonesia).

Nabila Ainun selaku mahasiswa Perbankan Syariah angkatan tahun 2019, wawancara langsung (25 Juni 2023)

Nur'aeni, Hani "*Aman dan Nyaman dengan BSI Mobile Banking*" diakses dari <https://news.detik.com/kolom/d-6469677/aman-dan-nyaman-dengan-bsi-mobile-banking/amp> pada tanggal 15 februari 2023 pukul 15:38 WIB

Pratiwi Dwitya Wulandari "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Untuk Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Lubuk Pakam" *Skripsi* (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatra Utara, 2018).

Prastowo, Andi *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, (Jogjakarta : Ar – Ruzz Media, 2014).

PT BRI Syariah Tbk., "*Sejarah Berdirinya PT BRI Syariah Tbk.*," BRI Syaraih, diakses dari https://www.brisyariah.co.id/tentang_penyusun.php?f=sejarah&idp=51bff8cf5fcaca, pada tanggal 11 April 2023 pukul 14.37 WIB

PT BRI Syariah Tbk., "*visi & Misi*" BRI Syaraih, diakses dari https://www.brisyariah.co.id/tentang_penyusun.php?f=sejarah&idp=51bff8cf5fcaca, pada tanggal 11 April 2023 pukul 14.37 WIB

Pengembangan Aplikasi Informatika dan Informasi dan Komunikasi Publik Badan Penelitian dan Pengembangan SDM Kementrian Komunikasi dan Informatika, 2019).

Rokibah, Siti "*Analisis SWOT Perbankan Syariah Menghadapi Perkembangan Financial Technology (Fintech) Studi Kasus di PT. Bank BSI Kantor Cabang Mataram Pejangik 1*" (Skripsi, UIN Mataram, Mataram, 2021).

Rangkuti, *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis Cara Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI* (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2016).

Risa selaku Teller BSI KC Pamekasan, wawancara langsung, (22 Mei 2023).

Ryzki Muhammad Wiryawan, Cici Amalia Hidayati Sulaiman, Analisis SWOT Pada Layanan Jasa *Mobile Banking* Di PT Bank Panin Dubai Syariah, *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi* 12, No. 2, (November, 2020).

Syaiful selaku security BSI KC Pamekasan, wawancara langsung, (22 Mei 2023)

Sholehah Mar'atus Sya'ban selaku mahasiswa perbankan syariah angkatan tahun 2019, wawancara langsung, (4 juli 2023)

Sa'diyah, Khotimatus wiwik hasbiyah, Zaldi Suhatman, Analisis Strategi Pemasaran Syariah di Bank BSI KC Ciputat, *madani Syariah* 5, No. 2, (agustus, 2022).

Sugiono, *Memahami penelitian kualitatif*, (Bandung : Alfabeta, 2017).

Sugiono, *Metode penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* (Bandung : Alfabeta, 2017).

Suwandi, Basrori, *Memahami Peneitian Kualitatif*(Jakarta ; Rinneka Cipta, 2008).

Sutrisno, pemberdayaan Madrasah dalam Menghadapi Era Gobalisasi, *jurnal Pendidikan Agama islam* 2, No. 1, (yogjakarta , 2005).

Solihin, Ismail *Manajemen Strategik* (Bandung : Penerbit Erlangga, 2012).

Sulistiyarini, Suci *Pengaruh Minat Individu terhadap Penggunaan Mobile Banking : model kombinasi technology acceptance model TAM dan Theory of planned Behavior (TPB)*. (Malang : t.p, t,t.?).

Suryani, Tatik *Manajemen Pemasaran Strategik Bank di Era Global : Menciptakan Nilai Unggul Untuk Kepuasan Nasabah* (Jakarta : Prenadamedia Group, 2017).

Sa'diyah, Halimatus *analysis SWOT pada produk tabungan impian di BRI syariah kantor cabang pembantu pamekasan* (skripsi, IAIN Madura, pamekasan, 2019).

Saputra, Iwan “*Persepsi Nasabah Pada Layanan Mobile Banking BRI Syariah (BSI) Kota Bengkulu*” (Skripsi, IAIN Bengkulu, Bengkulu, 2021).

Umar, Husein *strategic Managemet in Action*, (Yogyakarta: PT Gramedia Pusaka Utama, 2005).

Wawan selaku Costumer Service BSI kc Pamekasan, wawancara langsung, (11 mei 2023)

Wuandari, Khusnul “*Analisis Kualitas Pelayanan BSI Mobile (Studi Kasus di BSI KCP Ajibarang)*” (Skripsi, UIN Prof. KH. Saifuddin Zuhri, Purwokerto, 2022).

Widya Deni Santi, Layanan Jasa *Mobile Banking* Pada Nasabah BRI Syariah (BSI) Bengkulu, (skripsi, fakultas ekonomi dan bisnis islam, IAIN Bengkulu, 2021).

Wijoyo, Hadion et al, *Digitalisasi UMKM* (Sumatra Barat : Insan Cendekia Mandiri, 2020).

Yanti Silpa Nasution, “*Peluang dan Tantangan Perkembangan FINTECH Terhadap Perbankan Syariah Pada Masa Pandemi Covid-19.*” (Skripsi, IAIN Padangsidimpuan, Padangsidimpuan, 2022).

Zain Ridho burhan, “*Analisis SWOT Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah (Studi Kasus BTN Syariah KCP Purwokerto)*” (Skripsi, Universitas Islam Negeri Prof. K. H. Saifuddin Zuhri, purwokerto, 2022)