

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Definisi Istilah.....	13
F. Kajian Terdahulu.....	15
BAB II KAJIAN TEORI	20
A. Kajian Tentang Analisis SWOT.....	20
B. Kajian Tentang BSI Syariah.....	25
C. Kajian Tentang BSI Mobile Banking.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	33

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
B. Kehadiran Peneliti	33
C. Lokasi Penelitian	34
D. Sumber Data	34
E. Prosedur Pengumpulan Data	35
F. Analisis Data	40
G. Pengecekan Keabsahan Data	41
H. Tahap-tahap Penelitian	44
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Profil	46
B. Paparan data	50
C. Temuan Penelitian	62
D. Pembahasan	67
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	91
DAFTAR RUJUKAN	93
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	98
LAMPIRAN – LAMPIRAN	99
RIWAYAT HIDUP	110

DAFTAR TABEL

Tabel Penelitian Terdahulu 1.1	18
Tabel Daftar Informan mahasiswa 3.1	37
Tabel daftar informan pihak BSI 3.2	38
Tabel Biaya Transaksi di BSI mobile 4.1	64
Tabel Analisis Faktor Internal dan Faktor Eksternal 4.2	73
Tabel Analisis faktor strategi Internal (<i>IFAS</i>) 4.3	76
Tabel Eksternal Faktor Analysis Summary (<i>EFAS</i>) 4.4	77
Tabel Matrik SWOT 4.5	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar Analisis Diagram SWOT 4.1	88
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Pernyataan Keaslian	98
Lampiran 2 : Instrumen Penelitian	99
Lampiran 3 : Hasil Penelitian	101