

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Asumsi Penelitian .....	6
E. Hipotesis Penelitian .....	6
F. Kegunaan Penelitian.....	7
G. Ruang Lingkup Penelitian .....	8
H. Definisi Istilah.....	10
I. Kajian Penelitian Terdahulu.....	11

## BAB II LANDASAN TEORI

A. Sumber Daya Manusia .....	18
B. Komunikasi.....	19
C. Budaya Organisasi .....	26
D. Kinerja Karyawan .....	30

## BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian .....	34
B. Populasi dan Sampel .....	35
C. Sumber Data .....	36
D. Instrumen Penelitian .....	37
E. Pengumpulan Data .....	41
F. Analisis Data .....	43

## BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	54
B. Pembuktian Hipotesis .....	70
C. Pembahasan.....	75

## BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	84

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan BMT UGT Nusantara .....	36
Tabel 3.2 Skor Instrumen Skala <i>Likert</i> .....	39
Tabel 3.3 Pedoman Kuesioner .....	40
Tabel 3.4 Pengambila Keputusan .....	48
Tabel 4.1 Sebaran Kantor Cabang BMT UGT Nusantara.....	56
Tabel 4.2 Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner .....	59
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi.....	60
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi.....	62
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas ( <i>Person Correlation</i> ) Variabel X dan Y .....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelas .....	68
Tabel 4.11 Hasil Keputusan.....	68

Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas ( <i>Kolmogrov Smirnov</i> ).....	69
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji T) .....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji F) .....	73
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi .....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis.....	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Operasional Penelitian.....	35
-----------------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Keaslian

Tulisan Lampiran 2 Instrumen Penelitian

Lampiran 3 Hasil Penelitian

Lampiran 4 Surat Tugas Pembimbing

Lampiran 5 Kartu Bimbingan

Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Selesai Meneliti

Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme

Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 10 Riwayat Hidup