

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Asumsi Penelitian.....	9
E. Hipotesis Penelitian.....	10
F. Kegunaan Penelitian.....	10
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	12
H. Definisi Istilah.....	13
I. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15

BAB II LANDASAN TEORI .....	21
A. Manajemen Pemasaran.....	21
B. Strategi Diferensiasi .....	22
C. <i>Positioning Product</i> .....	24
D. <i>Personal Selling</i> .....	26
E. Keputusan Nasabah .....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Rancangan Penelitian .....	34
B. Populasi dan Sampel .....	36
C. Sumber Data.....	38
D. Instrumen Penelitian.....	39
E. Pengumpulan Data .....	42
F. Analisis Data .....	43
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN....	52
A. Deskripsi Data .....	52
B. Pembuktian Hipotesis.....	71
C. Pembahasan.....	78
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR RUJUKAN .....	89

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertumbuhan Nasabah Tabungan Multiguna Di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan .....	6
Tabel 1. 2 Persamaan Dan Perbedaan .....	19
Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban Dan Skor Instrumen Skala Likert .....	41
Tabel 3. 2 Pedoman Kuesioner .....	41
Tabel 3. 3 Pengambilan Keputusan Autokorelasi .....	49
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran Pengambilan Kuesioner .....	56
Tabel 4. 2 Pedoman Kategorisasi .....	59
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Strategi Diferensiasi .....	60
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Positioning Product .....	61
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Personal Selling .....	62
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Nasabah .....	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel X Dan Y .....	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
Tabel 4. 12 Keputusan Autokorelasi .....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi .....	70
Tabel 4. 14 Hasil Keputusan .....	71
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	72

Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikan Secara Parsial.....	74
Tabel 4. 17 Hasil Uji Signifikan Secara Simultan .....	75
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi .....	76
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BPRS Sarana Prima Mandiri.....	54
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin .....	57
Gambar 4. 3 Diagram Usia.....	57
Gambar 4. 4 Diagram Pendidikan Terakhir .....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Keaslian Tulisan

Lampiran 2 Instrumen Penelitian

Lampiran 3 Hasil Penelitian

Lampiran 4 Surat Tugas Pembimbing

Lampiran 5 Kartu Bimbingan

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Meneliti

Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme

Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 10 Riwayat Hidup