

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK, DAN
CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
MENABUNG PADA PRODUK TABUNGAN TABAH DI KSPPS BMT NU
JAWA TIMUR CABANG GALIS**

SKRIPSI

Oleh :

MELLYNIA DEWI APRILIA NOVA

NIM. 19383022117



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
APRIL 2023**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK, DAN
CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
MENABUNG PADA PRODUK TABUNGAN TABAH DI KSPPS BMT NU
JAWA TIMUR CABANG GALIS**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Program Studi Perbankan Syariah

Oleh :

MELLYNIA DEWI APRILIA NOVA

NIM. 19383022117



IAIN MADURA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
APRIL 2023**