

ABSTRAK

Moh. Dedi Yusuf, 2023. *Pengaruh Lokasi, Kualitas Layanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing: Azwar Habibi, M. Si.

Kata Kunci: *Lokasi, Kualitas Layanan, Citra Merek dan Keputusan Menjadi Nasabah*

Saat ini perkembangan bank syariah sangatlah pesat, sebagian besar bank syariah sudah banyak diterima oleh masyarakat pada umumnya. Indonesia adalah Negara dengan mayoritas umat Muslim terbesar didunia, dengan begitu pastinya akan mempermudah bank syariah untuk mendapatkan kepercayaan dari masyarakat muslim di negara ini khususnya. Bank syariah sendiri merupakan salah satu lembaga keuangan yang dalam pengoperasiannya menggunakan Prinsip Syariah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Lokasi, Kualitas Layanan dan Citra Merek berpengaruh terhadap keputusan nasabah. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Adapun cara pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *insidental sampling*. Penelitian ini menggunakan 98 responden dengan menyebarkan kuesioner pada nasabah BPRS.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel lokasi (X1), kualitas pelayanan (X2) dan citra merek (X3) secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap keputusan nasabah (Y) di BPRS SPM Pamekasan dengan nilai f_{hitung} lebih besar dari nilai f_{tabel} ($11,524 > 2,70$) dan taraf sig ($0,000 < 0,05$). Variabel lokasi (X1) secara parsial berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah (Y) di BPRS SPM Pamekasan dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} ($5,808 > 1,985$) dan taraf sig ($0,000 > 0,05$). Variabel kualitas pelayanan (X2) secara parsial tidak berpengaruh terhadap keputusan nasabah (Y) di BPRS SPM Pamekasan dengan nilai t_{hitung} lebih kecil dari nilai t_{tabel} ($0,3911 < 1,985$) dan taraf sig ($0,697 > 0,05$). Variabel citra merek (X3) secara parsial tidak berpengaruh terhadap keputusan nasabah (Y) di BPRS SPM Pamekasan dengan nilai t_{hitung} lebih kecil dari nilai t_{tabel} ($-0,425 < 1,985$) dan taraf sig ($0,672 > 0,05$).