

ABSTRAK

Safrianto, Mei 2023, *Analaisis Konsep Halal Tourism Pada Manajemen Pelayanan di Hotel Syari'ah Cahaya Berlian pamekasan*, Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura, Pembimbing: Dr. H. Rudy Haryanto, S.ST, M.M.

Kata Kunci: *Halal Tourism, Manajemen Pelayanan, Hotel Cahaya Berlian.*

Konsep halal Tourism merupakan bagaian dari perkembangan industri halal di sektor pariwisata mengikuti jumlah wisatawan muslim yang semakin meningkat, seiring dengan perkembangannya masyarakat sekarang mulai beralih dengan gaya hidup syariah. Halal tourism tidak hanya diterapkan pada destinasi wisata religi, berbagai bisnis atau usaha banyak menggunakan konsep halal tourism sebagai daya tarik wisatawan salah satunya usaha jasa penginapan yang berbasiskan syariah. Perubahan ini menunjukkan bahwa adanya prinsip keimanan (tauhid) pada setiap perbuatan akan dipertanggung jawabkan diakhirat, menegakkan keadilan dan tidak menzalimi orang lain untuk memperoleh keuntungan pribadi. Sehingga dalam setiap aktivitas keseharian masyarakat semakin terjaga prilaku dan keimanannya dengan adanya manajemen pariwisata berbasiskan syariah sehingga pengunjung muslim terhindar dari kegiatan maksiat dan terjaga dari kemusyrikan.

Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif dengan pendekatan kualitatif deskriptif dengan menjelaskan keadaan atau kondisi dilapangan secara deskripsi dengan hasil penelitian yang disusun menggunakan kata-kata atau kalimat berbentuk narasi dalam memberikan penjelasan mengenai fakta dilapangan. Lokasi penelitian terletak di Jl. Raya Panglegur No.69-71, Barat, Panglegur, Kecamatan Tlanakan, Kabupaten Pamekasan, Provensi Jawa Timur, Kode Pos 69371. Prosedur pengumpulan data yang digunakan peneliti yaitu metode observasi non partisipan, wawancara terstruktur dan dokumentasi, yang kemudian data dianalisis dengan tahap-tahap reduksi data, paparan data dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini juga merupakan jenis penelitian lapangan (*Field Research*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *pertama*, manajemen pelayanan Hotel Syariah Cahaya Berlian Pamekasan dalam memberikan layanan sarana dan prasarana untuk memenuhi kebutuhan tamu atau pengunjung hotel sesuai dengan prinsip syariah Islam dan memenuhi kriteria konsep halal tourism. *Kedua*, implementasi konsep halal tourism pada manajemen pelayanan Hotel Syariah Cahaya Berlian Pamekasan berlandaskan pada dua pedoman yakni, Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia No, 108 Tahun 2016 tentang pedoman penyelenggaraan pariwisata berdasarkan prinisp syariah dan Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Indonesia Pasal 1 No. 2 Tahun 2014 tentang pedoman penyelenggaraan usaha hotel syariah.