

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriyanto dan Anang Firmansyah. Manajemen Bank Syariah. Surabaya: CV. Penerbit Qiara Media, 2019.
- Astuti, Diah Budi dan Agustinus Bandur. Validitas dan Reabilitas Penelitian Dilengkapi Analisis Dengan NVIVO, SPSS, dan AMOS. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- Bank Syariah Indonesia. *Sejarah Perusahaan*, diakses dari <https://www.bankbsi.co.id/company-information/tentang-kami>
- . *BSI Catat Volume Transaksi Digital Tembus Rp40,85 Triliun, BSI Mobile Naik 82%*,” diakses dari <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/bsi-catat-volume-transaksi-digital-tembus-rp4085-triliun-bsi-mobile-naik-82>
- Basoeky, Unggul; dkk. Pemanfaatan Teknologi Digital Dalam Berbagai Aspek Kehidupan Masyarakat. CV. Media Sains Indonesia, 2021.
- BSI. *BSI Terus Dorong Aktivasi Digital Transaksi Via BSI Mobile Lebih Masif*, diakses dari <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/bsi-terus-dorong-aktivasi-digital-transaksi-via-bsi-mobile-lebih-masif>.
- Daga, Rosnaini. Citra, Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan. Makasar: Global Reaseach and Consulting Institute, 2017.
- Dirwan. Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking dari Sisi Kemudahan, Manfaat dan Kenyamanan, *Journal of Management & Business*, 5, no. 1, (2022) :324, <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/download/1642/1069>.
- Digdowiseiso, Kumbang . Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis. Jakarta Selatan: Lembaga Penerbit Universitas Nasional, 2017), 109.
- Faturrozhiah, Syifa Noer. Analisis Minat Nasabah dalam Penggunaan Mobile Banking: Studi di Bank Syariah Indonesia KCP Pacitan. Skripsi: Institut Agama Islam Negeri Ponorogo, Ponorogo, 2021.
- Febrianti, Dwita; dkk. Penerapan Basis Data pada Perusahaan Perbankan (Studi Kasus Penerapan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia, 5, no. 2, 2021, <https://jptam.org/index.php/jptam/article/download/1449/1266>.

- Garaika dan Darmanah. Metodologi Penelitian. Lampung Selatan: CV HIRA TECH, 2019.
- Ghazali, Imam. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 21. Semarang: Badan Penerbit Universitas Panorogo, 2016.
- Hardani; dkk. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020.
- Hartono. Statistik Untuk Penelitian. Yogyakarta: Lembaga Studi Filsafat, Kemasyarakatan, Kependidikan dan Perempuan (LSFK2P), 2004.
- Haryanto, Rudy. Manajemen Pemasaran Bank Syariah. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2021.
- Helmi, Muhammad. *Layanan Cabang, ATM dan Mobile Banking BSI Sudah Kembali Normal,* Radarbanjarmasin.jawapos.com, <https://radarbanjarmasin.jawapos.com/advertorial/11/05/2023/layanan-cabang-atm-mobile-banking-bsi-sudah-kembali-normal/>.
- Hermawan, Sigit dan Amirullah. Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif. Malang: Media Nusa Creative, 2016.
- Hidayat, Hari. *BSI Error: Kenapa Permintaan Tidak Dapat Diproses Pada Aplikasi BSI Mobile? Ini Penyebab dan Solusi Mengatasinya,* klikkoran.com. <https://www.klikkoran.com/2023/01/bsi-eror-aplikasi-bsi-mobile-permintaan-tidak-dapat-diproses-ini-penyebab-dan-solusi-mengatasinya/>.
- Ikatan Banking Indonesia dan Lembaga Sertifikasi Profesional Perbankan. Mengelola Kualitas Layanan Perbankan. Jakarta Pusat: Pt Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Indrasari, Meithiana. Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan. Suarabaya: Unitomo Press, 2019.
- Ismail. Perbankan Syariah. Jakarta: Prenada Media Group. 2011.
- Junaidi. Titik Presentase Distribusi T. diakses dari <http://ledhyane.lecure.ub.ac.id/files/2023/04/tabel-t.pdf>
- . Tabel Durbin-Watson (DW),  $\alpha = 5\%$  LKEB UMM. Diakses dari <https://lkeb.umm.ac.id/files/file/tabel-dw.pdf> .
- Kaihatun, S. Thomas; dkk. Manajemen Komplain. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET, 2015.
- Hardani; dkk. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu, 2020.

- Hartono. Statistik Untuk Penelitian. Yogyakarta: Lembaga Studi Filsafat, Kemasyarakatan, Kependidikan dan Perempuan (LSFK2P), 2004.
- Hermawan, Sigit dan Amirullah. Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif. Malang: Media Nusa Creative, 2016.
- Nugroho, Irawan. Branch Manager Bank Syariah Indonesia KC Pamekasan, *Wawancara Langsung*, 18 April 2023.
- Khusna, Isroul. *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah: Studi Kasus PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah KC Menado Tendea*. Skripsi: IAIN Menado, Menado, 2020.
- Narimawati, Umi; dkk. Metode Penelitian Dalam Implementasi Ragam Analisis. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2020.
- Otoritas Jasa Keuangan. Bijak Ber-E Banking Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan, 2015.
- Otoritas Jasa Keuangan. *Perbankan Syariah dan Kelembagaannya*. diakses dari <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/pages/pbs-dan-kelembagaan.aspx>.
- Pratiwi, N. Tingkat Signifikasi Untuk Uji Satu Arah 0,05 0,025 0,01, 0,005 0,0005 Tingkat. diakses dari <https://rufiismada.files.wordpress.com>.
- Purnomo, Albert Kuniawan. Pengolahan Riset Ekonomi Jadi Mudah Dengan IBM SPSS. Surabaya: CV. Jahat Publishing, 2019.
- Ratminto; dkk. Pelayanan Prima: Pedoman Penerapan Momen Kritis Pelayanan Dari A Sampai. Yogyakarta: UGM Press, 2018.
- Rohaeni, Heni dan Nisa Marwa. Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ecodemika* 2, no. 7 (September, 2018): 314, <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ecomedica/article/view/4503/pdf>.
- Ryanto, Selamat & Aglis Andita Hermawan. Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Saputro, Edy Purwo; dkk. Digitalisasi Perbankan: Prospek, Tantangan & Kinerja. Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2022.
- Siagian, Dergibson dan Sugiarto. *Metode Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: PT. Gramidia Pustaka Utama, 2006.

- Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sudaryana, Bambang dan Ricky Agusiady. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. BUDI UTAMA, 2022.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sujarweni, Wiratna. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustkan Baru Press, 2015.
- Sukendra, Komang dan Kadek Surya Atmaja. *Instrumen Penelitian*. Pontianak: Maha Meru Press, 2020.
- Tata Sutabri. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET, 2012.
- Teofilus dan Riana Trisya. Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Nilai Jasa yang Diterima dan Kepuasan Konsumen (Studi Empiris: Aplikasi GO-JEK). *Entrepreneur dan Entrepreneurship*, 5, no. 1, Maret 2016. <https://journal.uc.ac.id/index.php/JEE/article/download/385/345>.
- Thalib, Muh Dahlan. *Membangun Motivasi Belajar Dengan Pendekatan Kecerdasan Emosional dan Spiritual*. Parepare: IAIN Parepare Nusa Tenggara Press, 2019.
- Tim Penyusun Pedoman Karya Tulis Ilmiah. *Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah*. Pamekasan: STAIN Pamekasan, 2015.
- Umar, Husein. *Metode Riset Bisnis Panduan Mahasiswa Untuk Melaksanakan Riset Dilengkapi Contoh Proposal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan Akuntansi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998. *Perubahan Undang-undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan*. Jakarta: BPHN, 1998.
- Wibowo, Agung Edi. *Metode Penelitian: Pegangan untuk Menulis Karya Ilmiah*, (Cirebon: Penerbit Insania, 2021), 132.
- Winarsunu, Tulus. *Statistik dalam Penelitian*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang, 2017.
- Wirawan, Nata. *Cara Mudah Memahami Statistika Ekonomi dan Bisnis (Statistika Deskriptif)*. Denpasar: Keraras Emas, 2016.

Yunus. Yusfita; dkk. Pengantar Dasar Statistika Berbasis Masalah . Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2020.