## **ABSTRAK**

Qurrotul Ainiyah, 2023, *Pengaruh Fee Based Income, Biaya Operasional Pendapatan Opersional Terhadap Profitabilitas Bank Umum Syariah Di Masa Pandemi Covid-19 Periode 2019-2021*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Madura, Pembimbing Ira Hasti Priyadi, S. Pd. MA.

Kata Kunci: Fee Based Income, Biaya Operasional Pendapatan Operasioanal, Profitabilitas.

Semua aktivitas dalam bisnis baik dalam ruang lingkup baik maupun kecil tidak akan lepas dari transaksi keuangan, dimana transaksi tersebut akan melibatkan perbankan sebagai perantara. Salah satu perbankan syariah disini adalah Bank Umum Syariah. Dalam hal ini Bank Umum Syariah adalah salah satu elemen penting dalam meningkatkan perekonomian masyarakat. Untuk memperoleh profitabilitas yang baik Bank Umum Syariah tidak hanya mengandalkan penghimpunan dana dan penyaluran pembiyaan saja melainkan dengan mencari sumber-sumber lain seperti meningkatkan jasa keuangan (fee based income) serta dapat mengurangi beban operasional. Dalam penelitian ini return on asset digunakan untuk mengukur tingkat profitabilitas suatu bank. penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fee based income dan biaya operasional pendapatan operasional terhadap profitabilitas Bank Umum Syariah dimasa pandemi covid-19 periode 2019-2021.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis kausal komparatif. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear bergamnda dengan SPSS versi 25. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder berupa laporan keuangan tahunan Bank Umum Syariah periode 2019-2021. Serta teknik pengambilan sampel yaitu purposive sampling dengan sampel yang berjumlah 11 Bank Umum Syariah dengan 33 data keuangan.

Hasil penelitian yang dilakukan dengan uji T nilai  $t_{hitung}$  variabel *fee based income* sebesar -0,918 <  $t_{tabel}$  2,042 dengan signifikan 0,366 > 0,05 maka secara parsial *fee based income* tidak berpengaruh terhadap profitabilitas. Pada variabel biaya operasional pendapatan operasional (BOPO) nilai  $t_{hitung}$  sebesar -5,084 <  $t_{tabel}$  2,042 dengan signifikan 0,000 < 0,05 maka secara parsial BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap profitabilitas. Sedangkan hasil uji F nilai  $t_{hitung}$  >  $t_{tabel}$  13,228 > 3,32 dengan nilai signifikan 0.000 < 0,05 maka secara simultan *fee based income* dan BOPO berpengaruh positif signifikan terhadap profitabilitas.