

**IMPLEMENTASI *SERVICE EXCELLENT* DALAM MEMBENTUK
KEPUASAN NASABAH DI BSI KCP SUMENEP TRUNOJOYO 1**

SKRIPSI

OLEH:

YUNADI

NIM. 19383021177



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
MEI 2023**

**IMPLEMENTASI *SERVICE EXCELLENT* DALAM MEMBENTUK
KEPUASAN NASABAH DI BSI KCP SUMENEP TRUNOJOYO 1**

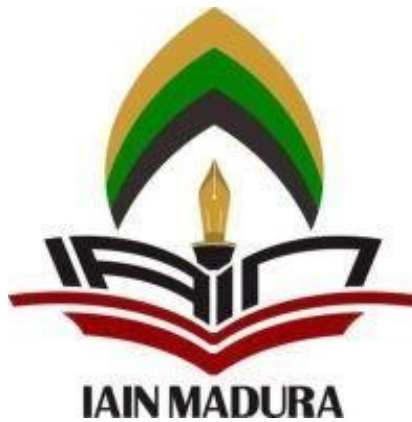
SKRIPSI

Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Perbankan Syariah

OLEH:

YUNADI

NIM. 19383021177



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

MEI 2023