

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TABUNGAN EASY WADIAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP LAMONGAN PASAR**

**BABAT**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**SALSYA IKHLIMA ZAHROH**

**NIM. 19383022107**



**IAIN MADURA**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**MARET 2023**

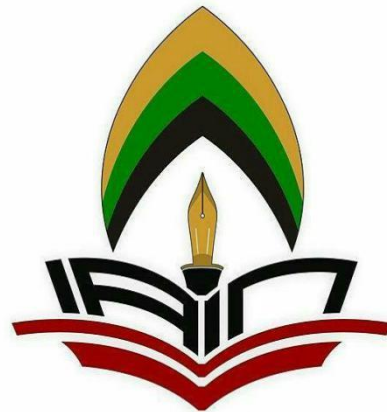
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TABUNGAN EASY WADIAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA  
BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP LAMONGAN PASAR BABAT  
SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Perbankan Syariah (S.E)

**Oleh:**

**SALSYA IKHLIMA ZAHROH**

**NIM. 19383022107**



**IAIN MADURA**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
MARET 2023**