

## ABSTRAK

**Shofiatun Naqsabandiah**, 2023, *Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah pada Produk Pembiayaan Gadai Emas dalam Perspektif Manajemen Risiko di BMT NU Cabang Pasean*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Madura, Dosen Pembimbing: H. Wadhan, M. Si

**Kata Kunci:** Pembiayaan Bermasalah, KSPP. Syariah BMT NU

Dalam setiap lembaga keuangan syariah, risiko pembiayaan bermasalah merupakan hal yang tidak asing lagi. Pembiayaan bermasalah merupakan risiko tidak kembalinya pokok Pembiayaan dan bagi hasil yang telah disepakati diawal akad. Oleh sebab itu, dibutuhkan strategi penanganan yang tepat dalam penyaluran pembiayaan kepada nasabah, hal ini untuk meminimalisir risiko terjadinya pembiayaan bermasalah. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor terjadinya pembiayaan bermasalah serta untuk mengetahui strategi penanganan pembiayaan bermasalah yang dilakukan oleh KSPP. Syariah BMT NU Cabang Pasean.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan data primer dan data sekunder.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor terjadinya pembiayaan bermasalah di BMT NU Cabang Pasean yaitu disebabkan oleh dua faktor, yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Adapun strategi penanganan pembiayaan bermasalah yang dilakukan oleh BMT NU cabang pasean yaitu: pertama, menjalin komunikasi yang baik dengan nasabah. Kedua, melakukan kunjungan penagihan langsung ke rumah nasabah. Ketiga, melakukan *rescheduling* (penjadwalan kembali). Keempat, pelelangan barang jaminan. Penerapan manajemen risiko yang digunakan oleh BMT NU Cabang Pasean yaitu dengan analisis 5C meliputi: *character*, *capacity*, *capital*, *collateral*, dan *condition*.