

## ABSTRAK

Nama: Tanzilur Redha, Judul: Pelayanan Katering di Kelurahan Barurambat Kota dalam Meningkatkan Minat Beli Konsumen Perspektif Hukum Ekonomi Syariah. Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah IAIN Madura, Dosen Pembimbing: Dr. Moh. Afandi, M.HI.

### **Kata Kunci: Pelayanan Katering, Salam, Istishna', Minat Beli Konsumen**

Pada dekade terakhir ini mulai marak bermunculan sebagai bisnis mulai dari skala rumahan hingga skala yang lebih besar contohnya usaha katering. Berbekal inovasi dalam bidang makanan, bisnis ini terbilang cukup menjanjikan. Katering di Kelurahan Barurambat Kota sebagai penyedia jasa katering makanan di Kota Pamekasan yang bergerak di bidang kuliner berusaha memberikan penanganan dan pelayanan yang baik terhadap setiap konsumen yang datang dan ingin menggunakan jasanya.

Skripsi ini akan membahas penerapan hukum ekonomi syariah terhadap implementasi akad *salam* dan akad *istishna'* pada katering di Kelurahan Barurambat Kota dan pelayanan dalam meningkatkan minat beli konsumen. Adapun rumusan masalah yang mendasari pembahasan ini adalah 1) bagaimana pelayanan katering di Kelurahan Barurambat Kota dalam meningkatkan minat beli konsumen, 2) bagaimana kesesuaian perspektif hukum ekonomi syariah terhadap penerapan akad *salam* dan *istishna'* terhadap katering di kelurahan barurambat kota.

Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum empiris dan menggunakan metode kualitatif (*field research*). Sumber data dalam penelitian ini pemilik dan konsumen katering di Kelurahan Barurambat Kota. Dengan menggunakan teknik pengambilan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Pengukuran keabsahan data pada penelitian ini dilakukan dengan *triangulasi* dan *member check*.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa pada pelayanan katering di Kelurahan Barurambat Kota pada katering yaitu katering Bu Endang konsumen menunjukkan bahwa pelayanan yang dilakukan cukup baik. Pada Alies Katering konsumen menunjukkan bahwa pelayanan yang dilakukan sangat baik. Dan pada Katering Bu Kam menunjukkan bahwa cukup baik dengan pelayanan Katering Bu Kam. Pada kesesuaian perspektif hukum ekonomi syariah terhadap penerapan akad pada salah satu katering sudah sesuai dengan prinsip syariah, sedangkan kedua katering tersebut tidak sesuai dengan prinsip syariah.