

ABSTRAK

Ayu Ashari, 2023, Pengaruh Layanan BSI Mobile Terhadap Minat Transaksi Pembayaran Uang kuliah Tunggal Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah IAIN Madura , Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Dr. Mohammad Hamim Sultoni, M.A.B .

Kata Kunci: *Layanan, BSI mobile, Transaksi, Uang Kuliah Tunggal*

Saat ini, banyak layanan digital yang tersedia baik bagi bank syariah maupun bank tradisional untuk membuat transaksi nasabah menjadi lebih efisien. Nasabah dapat memperoleh informasi perbankannya dengan cepat, efisien dan efektif, serta dapat mengurangi waktu tunggu transaksi perbankan nasabah.

Pembayaran uang kuliah tunggal pada IAIN Madura sudah bekerja sama dengan lembaga Perbankan yaitu Bank Syariah Indonesia (BSI) dalam proses pembayaran uang kuliah tunggal. Sebagian mahasiswa sudah menggunakan BSI mobile untuk mempermudah transaksi. Pada penelitian ini akan melihat seberapa besar pengaruh layanan BSI mobile terhadap minat transaksi pembayaran uang kuliah tunggal. Namun sebaliknya jika semakin rendah pengaruh layanan BSI mobile yang diberikan oleh responden maka akan semakin rendah pula penggunaan layanan *Mobile banking* dalam pembayaran uang kuliah tunggal.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa prodi perbankan syariah IAIN Madura angkatan 2020-2022 pada tahun ajaran 2023 berjumlah 387 orang. Teknik pengambilang menggunakan sampel purposive sampling, dengan tehnik analisis data menggunakan regresi linear sederhana, dan dengan bantuan alat analisis SPSS 24 dan ditentukan dengan rumus *slovin* dengan jumlah responden yang diambil sebanyak 79 mahasiswa. Instrument yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner (angket) melalui *google form* ke responden.

Hasil yang didapat dari kuesioner yang disebar yaitu, Pernyataan Layanan BSI mobile (X) yang menyatakan sangat setuju paling banyak sebesar 50% dan yang menjawab tidak setuju terbanyak sebesar 20%. Pernyataan minat transaksi pembayan UKT (Y) yang menyatakan sangat setuju paling banyak sebesar 36% dan yang menyatakan tidak setuju paling banyak sebesar 9% . Hasil pengujian penelitian memberikan pernyataan bahwa layanan BSI mobile mempengaruhi minat bertransaksi dimana variabel (X) layanan BSI mobile memperoleh T-hitung sebesar 7,139 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000. Nilai t-tabel pada model regresi sebesar 1,664. Hasil pengujian menunjukkan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai t-hitung $7,139 > t_{tabel} 1,664$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel layanan BSI mobile (X) berpengaruh positif terhadap variabel minat bertransaksi (Y). Persentase pengaruh layanan BSI mobile terhadap minat transaksi pembayaran uang kuliah tunggal mahasiswa prodi perbankan syariah IAIN Madura berpengaruh sebesar 39,8% dan sisanya yaitu 60,2 % dipengaruhi oleh variabel yang lain diluar penelitian ini.