

BAB IV

PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data

1. Profil Kabupaten Pamekasan

a. Perkembangan Affiliasi Kabupaten Pamekasan

Wilayah Kab. Pamekasan merupakan salah satu Kabupaten dari 4 (empat) kabupaten di Pulau Madura. Kabupaten Pamekasan memiliki luas 792,30 km² yang dibagi lagi menjadi 13 Kecamatan dan 178 Desa.

Profesi masyarakat Kab. Pamekasan sangat beragam; mulai dari pertanian, perikanan, pertambangan, perindustrian kecil hingga besar, perdagangan kecil hingga besar, reparasi mobil dan motor, hingga administrasi Negara.

Selain profesi diatas, masyarakat kab. Pamekasan juga menggeluti pekerjaan sampingan. Pekerjaan sampingan yang sangat tren di Kab. Pamekasan adalah pedagang perantara atau makelar sepeda motor bekas dan tanaman tembakau. Namun sekarang ini terjadi program pemakelaran secara digital atau biasa diistilahkan sebagai affiliasi. Salah satu yang populer adalah program affiliai shopee dan affiliasi tik-tok. Cara kerjanya sama seperti makelar pada umumnya yaitu menawarkan suatu produk kepada calon pembeli kemudian mendapatkan komisi jika berhasil membuat sebuah transaksi jual-beli dengan pemilik produk.

b. Kondisi Geografis

Wilayah Kabupaten Pamekasan terlentang antara 6°51' – 7°31' Lintang Selatan dan 113°19' – 113°58' Bujur Timur. Luas wilayah Kabupaten Pamekasan 792,30 km². Secara administratif, wilayah Kabupaten Pamekasan terbagi menjadi 13 kecamatan,

dan 178 desa. Kabupaten pamekasan termasuk pada wilayah Provinsi Jawa Timur dan terletak di tengah-tengah pulau Madura dengan detail batas wilayah sebagai berikut:

Barat : Kabupaten Sampang

Timur : Kabupaten Sumenep

Selatan : Selat Sunda

Utara : Laut Jawa

c. Kondisi Perekonomian

Struktur perekonomian Kabupaten Pamekasan pada Tahun 2022 masih didominasi oleh Lapangan Usaha Pertanian, Kehutanan dan Perikanan sebesar 32,43 persen, diikuti oleh Perdagangan Besar dan Eceran; Reparasi Mobil dan Sepeda Motor sebesar 21,19 persen, Konstruksi sebesar 10,30 persen, Industri Pengolahan sebesar 7,16 persen, Industri Pengolahan sebesar 7,16 persen, Informasi dan Komunikasi sebesar 6,67 persen, Administrasi Pemerintahan, Pertahanan dan Jaminan Sosial Wajib sebesar 6,37 persen, dan sisanya berada dibawah 5 persen berdasarkan struktur atau distribusi ekonominya.¹

2. Penerapan Akad Whasathah Pada Program Shopee Affiliate

Di era milenial sekarang ini, kegiatan bisnis terus berkembang pesat. Kegiatan bisnis terus mengembangkan inovasi untuk kemudahan dalam melakukan kegiatan bisnis, terutama pada kegiatan bisnis jual beli. Dahulu, kegiatan bisnis jual-beli dilakukan dengan cara tradisional yaitu dengan cara bertatap muka langsung. Namun pada era sekarang ini, kegiatan bisnis jual beli sudah dilakukan dengan cara modern dan lebih mudah yaitu

¹Badan Pusat Statistik Kabupaten Pamekasan, "Keadaan Ketenagakerjaan Pamekasan Agustus 2022" *Berita Resmi Statistik*, 2 (Desember 2022), 08.

dengan cara jual beli online. Salah satu aplikasi jual beli online yang paling populer saat ini adalah aplikasi e-commerce Shopee.

Kepopuleran e-commerce Shopee juga dipengaruhi oleh fitur-fitur baru yang ditawarkan. Belum lama ini, perusahaan bisnis online Shopee mempromosikan akad perjanjian kerjasama kemitraan terbaru yaitu *Shopee Affiliates Program*. *Shopee Affiliates Program* merupakan produk kerjasama yang dikembangkan oleh perusahaan jual-beli online *Shopee*. Akad kerjasama tersebut menawarkan kerjasama kepada semua kalangan masyarakat. Baik siswa/i SMA, Mahasiswa/i, bahkan ibu-ibu atau bapak-bapak rumah tangga. *Shopee Affiliates* menawarkan penghasilan tambahan dengan cara menjadi content creator yang jika berhasil mendapatkan pembeli akan mendapatkan komisi.

Sesuai dengan hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada Kak Putri sebagai member *Shopee Affiliate Program* dimana beliau mengatakan alasan ketertarikan beliau mengikuti *Program Shopee Affiliate*:

“Saya mengenal *shopee affiliate* ini awalnya dari teman saya. Beliau sering meng-share link produk-produk *shopee*. Jika ada pembeli yang melakukan pembelian melalui link yang beliau bagikan, maka beliau akan mendapatkan komisi. Karena teman saya mendapatkan tambahan pendapatan dari komisi tersebut, mulai saat itu saya tertarik mengikuti program *shopee affiliate*”.²

Pernyataan senada juga di ungkapkan oleh Kak Sisil selaku member *shopee affiliate*.

Berikut hasil wawancaranya:

“Saya tertarik mengikuti *Program Shopee Affiliate* mendapatkan komisi dengan cara yang sangat mudah yaitu meng-share link salah-satu produk tertentu dan jika berhasil membuat pembelian berhasil akan mendapatkan komisi yang bisa dijadikan tambahan pendapatan meskipun tidak begitu banyak”.³

²Putri Andawiyah Nafly, Selaku Member *Shopee Affiliati*, Wawancara Langsung (Ponteh, 19 Maret 2023).

³Rhica Silvia Wijayanti, Selaku Member *Shopee Affiliate*, Wawancara Online, (Via WhatsApp, 14 Maret 2023).

Selaras dengan pernyataan dari Kak Sisil, hal yang sama juga di ungkapkan oleh Kak Aldha selaku member shopee affiliate program. Berikut hasil wawancaranya:

“Alasan saya mengikuti program shopee affiliate karena saya ingin mengisi waktu luang saya dengan cara yang lebih bermanfaat dan menghasilkan uang. Kebetulan program shopee affiliate bias menghasilkan uang. Memang komisi nya tidak seberapa tapi kalo banyak yang tertarik dengan produk shopee yang saya promosikan, maka komisinya akan semakin banyak juga”.⁴

Selaras dengan pernyataan diatas. Hal yang sama juga diungkapkan oleh Mbak Lia selaku member shopee affiliate program. Berikut hasil wawancaranya:

“Alasan saya ikut program shopee affiliate karena saya tertarik dengan komisi yang didapatkan”.⁵

Hal yang sama juga diungkapkan oleh Mbak Ningsih selaku member shopee affiliate. Berikut hasil wawancaranya:

“Alasan saya ikut program dari shopee ini untuk mencari tambahan pendapatan, selain itu cara kerjanya sangat mudah. Tidak ada batasan minimal followers kita sudah dapat mengikuti program ini”.⁶

Zainab juga menyampaikan alasan ketertarikan beliau mengikuti program afiliasi ni, berikut hasil wawancaranya:

“Alasan saya ikut program shopee affiliate karena saya ingin mencari passive income yang tidak menyita banyak waktu”.⁷

Dari hasil wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa pihak yang mengikuti program tersebut karena tergiur dengan jumlah komisi yang akan di berikan oleh pihak Shopee. Karena komisi tersebut bisa dijadikan *passive income* atau tambahan pendapatan.

Jenis perjanjian yang diterapkan oleh pihak Shopee pada Program Shopee Affiliate ini adalah jenis perjanjian baku yang syarat dan ketentuannya dituangkan tertulis secara digital. Jenis perjanjiannya dapat digolongkan pada jenis perjanjian baku karena pihak

⁴Aldha Desyana, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online (Via WhatsApp, 29 Maret 2023).

⁵Aliatul Hikmah, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Polagan, 05 April 2023).

⁶Sri Mulyati Ningsih, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Plak-Pak 07 April 2023).

⁷Sitti Zainab, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Kowel, 10 April 2023).

calon afiliasi tidak memiliki kesempatan untuk bernegosiasi perihal kontrak yang akan dijalankan bersama-sama kedepannya. Isi kontrak kerjasama kemitraan Shopee Affiliate disusun di awal oleh pihak Shopee, Calon afiliasi hanya diberi kesempatan benar-benar menyetujui, menyetujui dengan keterpaksaan dan tidak menyetujui sama sekali. Seperti yang disampaikan oleh Kak Putri selaku salah satu member Shopee Affiliate mengatakan bahwa:

“Cara mendaftar program shopee affiliate ada dua cara, yaitu mendaftar melalui link yang dibagikan oleh teman dan mendaftar melalui aplikasi shopee langsung. Pendaftarannya berupa mengisi kolom-kolom seperti data diri dan data akun shopee affiliate. Syarat/ketentuan dimuat dibagian akhir pendaftaran. Syarat/ketentuan tersebut telah di susun terlebih dahulu oleh pihak Shopee. Kita selaku calon member bisa menekan tanda centang jika menyetujui syarat/ketentuan tersebut”.⁸

Pendapat selanjutnya dikemukakan oleh Kak Sisil selaku member shopee affiliate, beliau mengatakan bahwa:

“Proses pendaftaran shopee affiliate program bias dilakukan dengan dua acara yaitu mendaftar melalui link yang dibagikan oleh teman dan mendaftar langsung melalui fitur pendaftaran shopee affiliate program yang tersedia pada aplikasi shopee. Proses pendaftarannya tinggal mengisi kolom-kolom yang telah disediakan sebelumnya oleh pihak shopee. Syarat dan ketentuan mengikuti program shopee affiliate di tampilkan di bagian akhir pendaftaran. Syarat dan ketentuan tersebut berisi produk dan konten yang dilarang”.⁹

Hal yang sama juga disampaikan oleh Kak Aldha selaku member shopee affiliate. Beliau mengatakan bahwa:

“Cara mendaftar shopee affiliate adalah seperti mengisi formulir kayak gitu kak. Nanti dibagian akhir pendaftaran, akan ada halaman persetujuan isi perjanjian. Nanti setelah selesai mengisi semua formulir itu bakal ada pemberitahuan via e-mail dari pihak shopee apakah diterima atau tidak”.¹⁰

⁸Putri Andawiyah Nafly, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung (Ponteh, 19 Maret 2023).

⁹Rhica Silvia Wijayanti, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online, (Via WhatsApp, 14 Maret 2023).

¹⁰Aldha Desyana, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online (Via WhatsApp, 29 Maret 2023).

Hal yang hampir sama juga diungkapkan oleh Kak Lia selaku member shopee affiliate. Berikut hasil wawancaranya:

“Proses pendaftarannya sudah disusun terlebih dahulu oleh pihak shopee. Nanti jika kita diterima mengikuti program shopee affiliate, akan ada pesan konfirmasi melalui e-mail yang telah saya daftarkan di awal”.¹¹

Hal yang hampir sama juga diungkapkan oleh Mbak Ningsing selaku member shopee affiliate program. Berikut hasil wawancaranya:

“Proses daftarnya melalui link yang dibagikan oleh teman atau langsung mendaftar dalam aplikasi shopee. Yang pertama saya mengisi semacam data diri, akun media sosial yang akan digunakan sebagai media promosi, mengisi data akun shopee affiliate, dan yang terakhir halaman persetujuan. Jika calon shopee affiliate program seperti saya ini setuju dengan syarat dan ketentuan yang disediakan oleh pihak shopee, maka bias menekan tanda centang. Kemudian menunggu sekitar 3 hari kerja untuk pengumuman diterima atau tidak”.¹²

Hal yang hampir sama juga diungkapkan oleh Mbak Zainab selaku member shopee affiliate program:

“Kita bisa mendaftar program shopee affiliate melalui link yang dibagikan oleh teman kita. Karena biasanya jika mendaftar dari link teman, kita lebih berpeluang besar untuk diterima. Tapi proses pendaftarannya tetap sama dengan mendaftar melalui aplikasi shopee langsung”.¹³

Dapat kita simpulkan bahwa program shopee affiliate termasuk pada jenis perjanjian baku. Karena mulai dari proses cara daftar yang menurut para member seperti mengisi formulir pendaftaran. Dan diakhir pendaftaran akan ditampilkan syarat dan ketentuan dari program shopee affiliate tersebut. Untuk pemberitahuan diterima atau tidak, akan dikonfirmasi melalui e-mail dengan menunggu sekitar 3 (tiga) hari kerja. Semua proses tadi telah disusun terlebih dahulu oleh pihak shopee.

¹¹Aliatul Hikmah, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Polagan, 05 April 2023).

¹²Sri Mulyati Ningsih, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Plak-Pak 07 April 2023).

¹³Sitti Zainab, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Kowel, 10 April 2023).

Adapun hal yang berkaitan dengan cara kerja program shopee affiliate yang ada di kabupaten pamekasan, Kak Putri menyatakan:

“Cara kerja shopee affiliate adalah meng-share link salah satu produk pada shopee. Link tersebut di share di akun media sosial yang didaftarkan. Hal ini sama dengan cara kerja makelar”.¹⁴

Hal yang senada juga disampaikan oleh Kak Sisil selaku member dari program shopee affiliate, beliau menyatakan:

“Cara kerja shopee affiliate yaitu meng-share link suatu produk sebanyak-banyaknya agar berpeluang mendapatkan calon pembeli lebih banyak”.¹⁵

Hal yang senada juga disampaikan oleh Kak Aldha selaku member dari program shopee affiliate, beliau menyatakan:

“Cara kerja shopee affiliate adalah mempromosikan produk shopee. Namun tidak semua produk dapat dipromosikan”.¹⁶

Hal yang hampir sama juga diungkapkan oleh Kak Lia selaku member shopee affiliate. Berikut hasil wawancaranya:

“Cara kerjanya tidak susah. Hanya dengan meng-share link sudah berpeluang dapat komisi”.¹⁷

Hal yang hampir sama juga diungkapkan oleh Mbak Ningsing selaku member shopee affiliate program. Berikut hasil wawancaranya:

“Cara kerjanya hampir sama dengan cara kerja makelar. Kita mempromosikan produk shopee dengan meng-share linknya kea kun media promosi yang telah saya daftarkan pada saat pendaftaran”.¹⁸

¹⁴Putri Andawiyah Nafly, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung (Ponteh, 19 Maret 2023).

¹⁵Rhica Silvia Wijayanti, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online, (Via WhatsApp, 14 Maret 2023).

¹⁶Aldha Desyana, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online (Via WhatsApp, 29 Maret 2023).

¹⁷Aliatul Hikmah, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Polagan, 05 April 2023).

¹⁸Sri Mulyati Ningsih, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Plak-Pak 07 April 2023).

Hal yang hampir sama juga diungkapkan oleh Mbak Zainab selaku member shopee affiliate program:

“Cara kerja yang saya jalankan selama mengikuti program afiliasi ini adalah mempromosikan produk yang dijual di aplikasi jual-beli online shopee. Caranya membagikan link produk tersebut kea kun media sosial saya”.¹⁹

Dari hasil wawancara diatas dapat kita simpulkan bahwa para member shopee affiliate program tidak ada yang merasa keberatan karena cara kerjanya termasuk pada tingkat yang mudah. Yaitu cara kerja dari program shopee affiliate adalah membagikan atau mempromosikan salah satu produk yang ada di aplikasi e-commerce shopee. Caranya dengan membagikan link produk yang ingin kita promosikan. Link tersebut dibagikan ke akun media sosial yang telah kita daftarkan ketika melakukan pendaftaran.

Kak Putri mengungkapkan pihak-pihak yang terlibat dalam program shopee affiliate. Berikut hasil wawancaranya:

“Pihak-pihak yang terlibat itu ada 3 (tiga) yaitu pihak afiliasi, pihak shopee, dan pihak pemilik produk”.²⁰

Berikut hasil wawancara dengan Kak Sisil sebagai salah satu member shopee affiliate juga mengungkapkan hal yang hampir sama. Berikut hasil wawancaranya:

“Setau saya yang melakukan perjanjian itu ada 2 (dua) pihak yaitu pihak afiliasi dan pihak shopee. Namun pemilik produk yang dipromosikan adalah pemilik toko”.²¹

Kak Aldha juga mengungkapkan hal yang hampir sama dengan kak putri dan kak sisil. Berikut hasil wawancaranya:

“Ada 3 (tiga) pihak kak. Karena pihak afiliasi shopee itu mempromosikan produk yang ada di aplikasi shopee kemudian diberi komisi oleh pihak shopee. Namun

¹⁹Sitti Zainab, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Kowel, 10 April 2023).

²⁰Putri Andawiyah Nafly, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung (Ponteh, 19 Maret 2023).

²¹Rhica Silvia Wijayanti, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online, (Via WhatsApp, 14 Maret 2023).

barang yang dibeli oleh pelanggan dari link afiliasi shopee akan dikirim oleh pemilik toko bukan pihak shopee”.²²

Wawancara dengan Mbak Lia juga mengungkapkan hal yang sama dengan para narasumber lainnya. Berikut hasil wawancaranya:

“Menurut sepemahaman saya, pihak shopee itu menyusun dan mengatur semua peraturan shopee affiliate program. Pihak afiliasi itu mempromosikan barang/produk dimana produk itu akan dikirim oleh pemilik toko”.²³

Wawancara dengan Mbak Ningsih juga menghasilkan jawaban yang sama. Berikut hasil wawancaranya:

“Iya sebenarnya pihak yang terlibat langsung itu ada 3 (tiga). Tapi yang melakukan perjanjian hanya pihak afiliasi dan pihak shopee. Pihak pemilik toko tidak ikut melakukan perjanjian. Hanya menyediakan barang/produk yang dipromosikan”.²⁴

Wawancara dengan Mbak Zainab juga menghasilkan jawaban yang sama. Berikut hasil wawancaranya.

“Iya pihak afiliasi itu hanya mempromosikan produk. Dan yang mengirim produk yang dibeli melalui link afiliasi oleh pembeli tetap pemilik toko”.²⁵

Dari hasil wawancara diatas dapat kita simpulkan bahwa dalam shopee affiliate program terdapat dua pihak yang terlibat langsung. Yaitu pihak afiliasi yang hak nya mendapat komisi dan kewajibannya mempromosi produk sesuai ketentuan dari shopee. Yang ke-2 pihak shopee, yaitu adalah pihak yang menyusun dan mengatur segala bentuk syarat dan ketentuan dari program shopee affiliate.

Cara kerja shopee affiliate program adalah mempromosikan salah satu produk yang ada di aplikasi e-commerce shopee. Caranya yaitu dengan membagikan link produk

²²Aldha Desyana, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online (Via WhatsApp, 29 Maret 2023).

²³Aliatul Hikmah, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Polagan, 05 April 2023).

²⁴Sri Mulyati Ningsih, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Plak-Pak 07 April 2023).

²⁵Sitti Zainab, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Kowel, 10 April 2023).

tersebut ke akun media promosi yang telah kita pilih saat melakukan pendaftaran diawal. Jika link yang kita bagikan berhasil menarik pembeli, maka kita akan memperoleh komisi.

Seperti yang diungkapkan oleh Kak Putri selaku member shopee affiliate. Beliau mengatakan:

“Komisi didapatkan setelah berhasil menjual salah satu produk. Setau saya besaran komisi yang saya dapat adalah 2,5% untuk pengguna lama dan 10% untuk pengguna baru. Namun sekarang sudah diubah. Tapi saya tidak tau berapa besaran komisi yang telah diubah tersebut”.²⁶

Hal yang hampir sama juga diungkapkan Kak Sisil selaku salah satu member shopee affiliate program. Beliau mengatakan:

“Komisi akan dibayarkan jika sudah mencapai angka Rp. 10.000, jika belum mencapai angka Rp 10. 000, maka belum bisa dicairkan. Dan besaran komisi yang diberikan oleh pihak shopee selalu tidak menentu, tidak sesuai dengan yang ditampilkan diawal yaitu sebesar 2,5% untuk pengguna baru dan 10% untuk pengguna lama”.²⁷

Hal yang hampir sama juga diungkapkan oleh Kak Aldha selaku salah satu member shopee affiliate program. Beliau mengatakan:

“Setelah membagikan link produk, saya akan mendapatkan komisi jika link produk yang saya bagikan berhasil mendapatkan pembeli. Namun, komisinya itu tidak akan langsung cair. Cairnya bisa bulan depannya atau bisa sebulan 2 (dua) kali. Dan komisi setiap produk itu beda-beda”.²⁸

Hal yang hampir sama juga diungkapkan oleh Mbak Lia selaku salah satu member shopee affiliate program. Beliau mengatakan:

“Komisinya itu tidak tetap kak. Kadang saya mendapat Rp 2.000, kadang Rp 3.000, kadang juga ada yang lebih dari Rp 5. 000. Komisinya itu akan langsung dicairkan/dikirim ke akun shopee pay setiap 2 (dua) minggu sekali. Dengan catatan telah mencapai jumlah Rp 10.000,- Rp 1.000.000, jika masih kurang dari Rp 10.000,

²⁶Putri Andawiyah Nafly, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung (Ponteh, 19 Maret 2023).

²⁷Rhica Silvia Wijayanti, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online, (Via WhatsApp, 14 Maret 2023).

²⁸Aldha Desyana, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online (Via WhatsApp, 29 Maret 2023).

tidak bisa dicairkan. Jika lebih dari Rp 1.000.000 akan ditransfer via rekening bank”.²⁹

Hal yang hampir sama juga diungkapkan oleh Mbak Ningsih selaku salah satu member shopee affiliate program. Beliau mengatakan:

“Besaran komisinya tidak nentu. Kadang mendapat komisi besar, kadang juga dapat komisi kecil. Besaran komisinya juga bisa ditentukan oleh besaran harga produknya, semakin besar harga produknya, maka semakin besar juga estimasi komisi yang akan didapat”.³⁰

Hal yang hampir sama juga diungkapkan oleh Mbak Zainab selaku salah satu member shopee affiliate. Beliau mengatakan:

“Setiap produk besaran komisinya tidak sama. Komisinya itu tergantung tokonya. Ada toko yang memasang komisi sebesar 6% ada juga toko yang memasang komisi sebesar 5%. Intinya tidak nentu. bisa juga ada yang memasang besaran komisi lebih dari itu”.³¹

Dari paparan data diatas dapat kita menarik kesimpulan bahwa besaran komisi program shopee affiliate di masa awal diluncurkan adalah sebesar 2,5% untuk pengguna lama dan 10% untuk pengguna baru. Namun seiring berjalannya masa, program shopee affiliate terus melakukan perbaikan dalam kelangsungan programnya. Sehingga salah satu perubahan yang terjadi yaitu pada perubahan besaran komisi. Di masa sekarang, besaran komisi program shopee affiliate sudah tidak tetap, besaran komisinya tergantung pada pemilik toko yang membuka lapak di aplikasi e-commerce shopee. Selain itu, komisi yang didapat oleh para member afiliasi shopee akan bisa dicairkan/dikirim setiap 2 (dua) minggu sekali dengan catatan telah mencapai jumlah komisi sebesar Rp. 10.000.

Dara hasil wawancara diatas dapat kita ketahui bahwa besaran komisi shopee affiliate program berbeda-beda atau tidak sama setiap produk yang berhasil dijual oleh para

²⁹Aliatul Hikmah, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Polagan, 05 April 2023).

³⁰Sri Mulyati Ningsih, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Plak-Pak 07 April 2023).

³¹Sitti Zainab, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Kowel, 10 April 2023).

member shopee affiliate program. Dari hasil wawancara diatas pula akan timbul pertanyaan apakah apabila setiap kali para member shoppe affiliate program berhasil menjual salah satu produk maka yang memberikan komisi adalah pihak penjual?. Oleh karena itu peneliti mencari informan yang memiliki toko di aplikasi e-commerce shopee untuk menanyakan kejelasan mengenai hal tersebut.

Berikut adalah hasil wawancara yang dilakukan peneliti dengan Kak Subairi selaku salah satu penjual/pemilik toko di aplikasi e-commerce shopee. Berikut hasil wawancaranya:

“Memang benar, saya juga pernah mendengar ada program afiliasi pada aplikasi e-commerce shopee. Namun setiap toko dan setiap produk besaran komisinya tidak sama. Dari situ saya juga heran padahal saya tidak pernah merasa melakukan pengaturan besaran komisi afiliasi”.³²

Dari hasil wawancara diatas dapat kita simpulkan bahwa pemilik toko atau pihak penjual di aplikasi e-commerce shopee mengetahui ada program afiliasi shopee dan besaran komisi yang diberikan kepada pihak afiliasi setiap berhasil menjual salah satu produk adalah tidak sama, tergantung produk dan tokonya. Namun pemilik toko tidak pernah merasa melakukan pengaturan besaran komisi program afiliasi shopee. Dapat kita simpulkan pula bahwa kemungkinan besar besaran komisi tersebut diatur oleh pihak shopee.

Kak Putri mengungkapkan sumber komisi yang didapatkan oleh para member shopee affiliate program. Berikut adalah hasil wawancaranya:

³²Subairi, Selaku Salah Satu Pemilik Toko di Aplikasi Shopee, Wawancara Langsung (Konang, 15 April 2023).

“Sumber komisi member shopee affiliate program adalah dari jika berhasil menjual produk yang berasal dari toko yang ber-logo star seller, star+, shopee mall, dan shopee supermarket”.³³

Senada dengan pendapat kak putri, Kak Sisil juga mengungkapkan perihan sumber komisi dari program afiliasi shopee. Berikut hasil wawancaranya:

“Komisinya itu bersumber dari toko yang ada logo star seller, star+, shopee mall, dan shopee supermarket”.³⁴

Kak Aldha juga menyampaikan hal yang sama persis seperti yang diungkapkan oleh kak sisil. Beliau mengatakan:

“Komisi yang didapat oleh saya hanya jika berhasil menjual produk dari toko yang ada logo star seller, star+, shopee mall, dan shopee supermarket. Karena toko yang ada logo seperti itu ratingnya sudah bagus jadi pelannggan tidak ragu buat order di toko tersebut”.³⁵

Hal yang sama juga diungkapkan oleh Mbak Lia. Berikut adalah hasil wawancaranya:

“Komisi yang saya dapatkan hanya jika berhasil menjual produk yang berasal dari toko yang ada logo star seller, star+, shopee mall, dan shopee supermarket selain dari toko yang tidak ada logo tersebut tidak akan mendapatkan komisi”.³⁶

Mbak Ningsih selaku member shopee affiliate program juga mengungkapkan hal sama. Berikut hasil wawancaranya:

“Komisinya hanya bersumber dari toko yang ada logo star seller, star+, shopee mall, dan shopee supermarket. Karena toko-toko tersebut sudah memiliki kepercayaan dari pelanggan”.³⁷

Mbak Zainab juga mengungkapkan bahwa beliau juga mendapatkan komisi dari took-toko tersebut. Berikut hasil wawancaranya.

³³Putri Andawiyah Nafly, Selaku Member Shopee Affiliate Wawancara Langsung (Ponteh, 19 Maret 2023).

³⁴Rhica Silvia Wijayanti, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online, (Via WhatsApp, 14 Maret 2023).

³⁵Aldha Desyana, Selaku Member Shopeee Affiliate, Wawancara Online (Via WhatsApp, 29 Maret 2023).

³⁶Aliatul Hikmah, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Polagan, 05 April 2023).

³⁷Sri Mulyati Ningsih, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Plak-Pak 07 April 2023).

“Iya saya juga mendapatkan komisi dari toko yang memiliki predikat toko dengan pelayanan terbaik. Toko itu adalah toko yang ada logo star seller, star+, shopee mall, dan shopee supermarket”.³⁸

Dari hasil wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa komisi yang didapat oleh member shopee affiliate bersumber dari keberhasilan menjual produk yang berasal dari took yang ada logo star seller, star+, shopee mall, dan shopee supermarket, karena toko-toko yang ada logo tersebut merupakan took yang telah memiliki rating seperti pelayanan, dan kualitas barang yang memiliki penilaian bagus.

Berikut adalah hasil wawancara dengan Kak Subairi mengenai toko yang ada logo penghargaan dari shopee. Berikut hasil wawancaranya:

“Iya. Toko-toko yang telah mencapai penjualan, pelayanan, dan telah mendapat nilai bagus berupa pemberian bintang 5 (lima) dari pembeli akan diberikan apresiasi penghargaan berupa logo seperti logo star seller, star+, shopee mall, dan shopee supermarket”.³⁹

Dari hasil wawancara dengan Subairi dapat menarik kesimpulan bahwa pihak aplikasi e-commerce shopee akan memberikan penghargaan kepada toko-toko yang telah mencapai prestasi penjualan, pelayanan, dan penilaian yang memuaskan dari pembeli. Penghargaan itu akan diberikan berupa logo seperti logo star seller, star+, shopee mall, dan shopee supermarket yang tidak semua toko bisa mendapatkannya.

Putri mengungkapkan tentang apakah ada batasan maksimal pendapatan komisi member afiliasi shopee. Berikut hasil wawancaranya:

“Pendapatan total komisi tidak ada batasan, jika followers pihak afiliasi sudah banyak, maka akan berpeluang mendapatkan total komisi sampai puluhan juta”.⁴⁰

³⁸Sitti Zainab, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Kowel, 10 April 2023).

³⁹Subairi, Selaku Salah Satu Pemilik Toko di Aplikasi Shopee, Wawancara Langsung (Konang, 15 April 2023).

⁴⁰Putri Andawiyah Nafly, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung (Ponteh, 19 Maret 2023).

Sisil juga mengungkapkan hal yang sama dengan putri. Berikut hasil wawancaranya:

“Tidak ada batasan untuk pendapatan shopee affiliate”.⁴¹

Aldha juga mengungkapkan hal yang sama. Berikut hasil wawancaranya:

“Tidak ada batasan maksimal pendapatan komisinya. Itu tergantung kemampuan pihak affiliasi”.⁴²

Hal yang senada juga diungkapkan oleh Lia. Berikut hasil wawancaranya:

“Soal itu tidak ada batasan”.⁴³

Hal yang senada juga diungkapkan oleh Ningsih. Berikut hasil wawancaranya:

“Tidak. Jumlah komisinya tidak dibatasi”.⁴⁴

Sejalan dengan pendapat sebelumnya, Zainab juga mengungkapkan hal yang sama.

Berikut hasil wawancaranya:

“Tidak ada. Total pendapatannya tidak dibatasi, meskipun dapat puluhan juta sampai ratusan juta tidak masalah”.⁴⁵

Dari hasil wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa pendapatan komisi para member affiliasi shopee tidak ada batasan maksimal perolehan komisi. Setiap member affiliasi shopee dibebaskan dari maksimal perolehan komisi. Meskipun misalnya ada member affiliasi shopee yang bisa mencapai total komisi sebanyak 100 juta rupiah, hal tersebut tidak menjadi masalah.

Setiap kontrak kerja, sudah umum bila ditentukan syarat/ketentuan yang mesti dipatuhi oleh pihak yang berakat. Tidak lupa pula dalam kontrak kerja akan ditentukan

⁴¹Rhica Silvia Wijayanti, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online, (Via WhatsApp, 14 Maret 2023).

⁴²Aldha Desyana, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online (Via WhatsApp, 29 Maret 2023).

⁴³Aliatul Hikmah, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Polagan, 05 April 2023).

⁴⁴Sri Mulyati Ningsih, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Plak-Pak 07 April 2023).

⁴⁵Sitti Zainab, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Kowel, 10 April 2023).

pula jangka waktu bekerjanya. Berikut keterangan dari para member shopee affiliate mengenai jangka waktu bekerjanya.

Putri mengungkapkan perihal jangka waktu bekerja sebagai affiliasi shopee.

Berikut hasil wawancaranya:

“Saya rasa tidak ada jangka waktu bekerjanya karena dari awal daftar sampai sekarang blum ada tanda-tanda akan selesai”.⁴⁶

Sisil mengungkapkan hal yang sama perihal jangka waktu bekerja sebagai affiliasi shopee. Berikut hasil wawancaranya:

“Tidak ada ketentuan berapa lama bekerja sebagai affiliasi shopee. Karena sejak awal tidak ada pemberitahuan atau konfirmasi tentang jangka waktu bekerja”.⁴⁷

Aldha juga mengungkapkan perihal jangka waktu bekerja sebagai affiliasi shopee.

Berikut hasil wawancaranya:

“Setau saya tidak ada jangka waktunya kak”.⁴⁸

Lia sebagai member affiliasi shopee juga mengungkapkan hal yang sama perihal jangka waktu bekerja sebagai member affiliasi shopee, berikut hasil wawancaranya:

“Bekerja sebagai member shopee affiliate itu selamanya tidak ditentukan seperti misalnya 1 (tahun) menjadi affiliasi shopee”.⁴⁹

Ningsih juga mengungkapkan perihal jangka waktu bekerja di affiliasi shopee.

Berikut hasil wawancaranya:

“Saya bekerja mempromosikan produk shopee ini akan terus menjadi promotor shopee meskipun tidak mempromosikan produk lagi, laman shopee affiliate di aplikasi shopee saya masih tetap ada”.⁵⁰

⁴⁶Putri Andawiyah Nafly, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung (Ponteh, 19 Maret 2023).

⁴⁷Rhica Silvia Wijayanti, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online, (Via WhatsApp, 14 Maret 2023).

⁴⁸Aldha Desyana, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online (Via WhatsApp, 29 Maret 2023).

⁴⁹Aliatul Hikmah, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Polagan, 05 April 2023).

⁵⁰Sri Mulyati Ningsih, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Plak-Pak 07 April 2023).

Zainab juga mengungkapkan hal yang sama perihal lama jangka waktu bekerja sebagai affiliasi shopee. Berikut hasil wawancaranya:

“Tidak ditentukan lama bekerjanya. Dulu waktu saya melakukan registrasi pendaftaran tidak ada ketentuan tentang lama bekerjanya”.⁵¹

Dari hasil wawancara diatas dapat kita simpulkan bahwa dalam program shopee affiliate, para member affiliasi dibebaskan menjadi affiliasi shopee sampai kapanpun. Meskipun sudah lama tidak meng-share link atau lama tidak mempromosikan suatu produk, masih tetap dikatakan sebagai member affiliasi shopee karena halaman shopee affiliate program masih bisa di buka pada aplikasi shopee. Kecuali para member melakukan pelanggaran hal tersebut bisa menyebabkan akun shopee affiliatenya dibanned oleh pihak shopee.

Berikut ungkapan para member affiliasi shopee mengenai permasalahan apa saja yang dialami selama mengikuti program affiliasi shopee.

Ungkapan dari Putri. Berikut hasil wawancaranya:

“Selama saya mengikuti program shopee affiliate tidak ada permasalahan serius. Hanya saja tempo waktu lalu ada kendala komisi yang menurun. Kemungkinan disebabkan oleh banyaknya influencer yang mendaftar program shopee affiliate, sehingga besaran komisinya diturunkan. Hal tersebut tidak ada konfirmasi dari pihak shopee”.⁵²

Ungkapan dari Sisil. Berikut hasil wawancaranya:

“Permasalahan yang sering terjadi itu adalah komisi tidak cair. Saya kurang tau apa penyebabnya. Saya tidak diberi kesempatan complain”.⁵³

Ungkapan dari Aldha. Berikut hasil wawancaranya:

⁵¹Sitti Zainab, Selaku member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Kowel, 10 April 2023).

⁵²Putri Andawiyah Nafly, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung (Ponteh, 19 Maret 2023).

⁵³Rhica Silvia Wijayanti, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online, (Via WhatsApp, 14 Maret 2023).

“Dulu saya pernah berhasil menjual salah satu produk dan produk tersebut sudah sampai ke pihak pembeli. Namun statusnya menurut pihak shopee belum sampai sehingga komisi saya tidak cair. Tidak tau kenapa itu bisa terjadi tidak ada konfirmasi pemberitahuan”.⁵⁴

Ungkapan dari Lia. Berikut hasil wawancaranya:

“yang paling sering terjadi itu adalah pembelian belum selesai&belum divalidasi padahal sudah selesai dan sudah divalidasi. Dampaknya komisi tidak cair. Dan saya tidak mengetahui kenapa bisa seperti itu”.⁵⁵

Ungkapan dari Ningsih. Berikut hasil wawancaranya:

“Saya sering tidak menerima komisi yang tidak sesuai dengan yang ada di system. Itu tidak jelas karena apa. Mau ngadu, tidak ada kesempatan buat ngadu”.⁵⁶

Ungkapan dari Zainab. Berikut hasil wawancaranya:

“Pernah komisi yang cair hanya sebagian dari total seluruh yang ada pada aplikasi. Jadi yang cair hanya sedikit, tidak sama seperti apa yang telah tercantum di aplikasi. Saya juga tidak tau hal tersebut karena apa. Karena tidak ada pemberitahuan dari pihak shopee”.⁵⁷

Dari hasil wawancara diatas dapat kita simpulkan bahwa permasalahan yang sering terjadi pada para member shopee affiliate adalah sebagian komisi pihak *affiliate* tidak cair secara penuh (tidak sesuai dengan yang ada pada system), komisi dari salah satu produk yang tidak cair tersebut tidak ada konfirmasi lebih lanjut dari pihak shopee. Selain itu, pihak *affiliate* tidak diberi kesempatan untuk melapor atau menanyakan lebih jelas penyebabnya.

⁵⁴Aldha Desyana, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Online (Via WhatsApp, 29 Maret 2023).

⁵⁵Aliatul Hikmah, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Polagan, 05 April 2023).

⁵⁶Sri Mulyati Ningsih, Selaku Member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Plak-Pak 07 April 2023).

⁵⁷Sitti Zainab, Selaku member Shopee Affiliate, Wawancara Langsung, (Kowel, 10 April 2023).

B. Temuan Penelitian

- a) Para member shopee affiliate program tertarik mengikuti program afiliasi tersebut karena tergiur dengan dengan peluang komisi yang akan didapatkan, selain itu mereka juga merasa jika cara kerjanya termasuk mudah.
- b) Jenis perjanjian shopee affiliate dapat dikatagorikan pada jenis perjanjian baku. Karena mulai dari proses pendaftaran sampai syarat/ketentuan telah disusun terlebih dahulu oleh pihak shopee.
- c) Cara kerja dari shopee affiliate program adalah hampir sama dengan cara kerja makelar di dunia nyata. Hanya saja, yang terjadi di program afiliasi shopee dilakukan melalui computer/secara online.
- d) Pihak yang terlibat langsung dalam shopee affiliate adalah tiga orang. Pihak yang terlibat adalah a) Pihak afiliasi, hak dan kewajibannya mendapatkan komisi dan mempromosikan produk sesuai ketentuan. b) pihak shopee yang menyusun dan mengatur program shopee affiliate.
- e) Besaran komisi setiap produknya tidak sama. Besaran komisi tersebut tergantung pada setiap toko. Namun kemungkinan besar, besaran komisi tersebut diatur sendiri oleh pihak shopee. Karena pihak pemilik toko di aplikasi e-commerce shopee tidak pernah merasa melakukan pengaturan besaran komisi. Selain itu, komisi yang akan didapat oleh para member afiliasi shopee dapat dicairkan setiap 2 (dua) minggu sekali, dengan catatan telah mencapai minimum pencairan yaitu sebesar Rp. 10.000.
- f) Komisi yang diberikan kepada para member shopee affiliate program hanya akan cair jika berhasil menjual produk yang berasal dari toko yang ada logo star seller, star+,

- shopee mall, dan shopee supermarket. Karena toko tersebut telah memiliki penilaian berupa penjualan, pelayanan, dan kualitas barang yang rating penilaiannya bagus.
- g) Komisi yang didapatkan oleh pihak *afiliasi* shopee tidak ada batasan maksimal jumlah komisi. Meskipun pihak *afiliasi* mampu mendapatkan total komisi sampai puluhan juta rupiah tidak jadi masalah.
 - h) Para member *afiliasi* shopee tidak ditentukan jangka waktu lama mereka menjadi mitra *afiliasi* shopee. Namun jika pihak member shopee program terbukti melakukan pelanggaran serius, maka akan diberikan sanksi berupa akun *afiliasinya* akan dibekukan secara permanen.
 - i) Permasalahan yang sering dialami oleh member *afiliasi* shopee adalah sebagian produk yang berhasil terjual tidak lolos validasi syarat&ketentuan (tidak sesuai dengan syarat&ketentuan). Namun hal tersebut tidak ada pemberitahuan lebih jelas dari pihak shopee perihal tidak lolos validasi syarat&ketentuan nomer berapa. Dan pihak *afiliasi* tidak diberi kesempatan untuk complain.

C. Pembahasan

1. Praktek Penerapan Sistem Program Shopee Affiliate

Program *Affiliate* merupakan kegiatan mempromosikan produk jual beli online melalui sosial media. Program *Affiliate* dinilai sangat bermanfaat bagi semua kalangan lantaran bisa dijadikan tambahan pendapatan bagi pihak *afiliasi*.

Program *Affiliate* juga dinilai membawa manfaat untuk pemilik *marketplace* karena produknya dapat laku lebih cepat berkat promosi yang dilakukan oleh pihak *afiliasi*. Peluang tersebut juga disadari oleh *marketplace* Shopee. Berikut praktek Program Shopee *Affiliate*.

1) Pendaftaran Shopee Affiliate Program.



Gambar 1.1



Gambar 1.2



Gambar 1.3



Gambar 1.4

- a) Pergi ke fitur Shopee Affiliate Program yang terdapat dalam Aplikasi Shopee.
- b) Melakukan pendaftaran dengan cara mengisi data akun affiliate dan data diri.
- c) Memahami syarat & ketentuan yang berlaku, menekan tanda centang sebagai tanda menyetujui syarat & ketentuan dan bersedia berpartisipasi dalam Shopee Affiliate Program.
- d) Perjanjian kemitraan antara pihak *Affiliasi* dan pihak *Shopee* dimulai ketika calon *Affiliasi* menerima pesan e-mail dari pihak *Shopee* bahwa calon *Affiliasi* memenuhi syarat keikutsertaan program dan diterima menjadi *Affiliasi* Shopee.

2) Jenis Pekerjaan yang dilakukan.

Jenis pekerjaan yang dilakukan oleh member *Affiliasi* Shopee adalah mempromosikan produk yang ada di marketplace Shopee dengan cara:



Gambar 2.1



Gambar 2.2

- Memilih produk yang akan dipromosikan.
- Memilih akan mempromosikan produk ke akun media sosial partisipan.

3) Pencairan Komisi.

INFORMASI PEMBAYARAN

- Pembayaran dilakukan paling lambat pada hari Kamis setiap minggu
- Pembayaran melalui Bank Transfer akan diproses untuk nominal komisi lebih dari Rp1.000.000
- Pembayaran melalui ShopeePay jika nominal komisi di bawah Rp1.000.000
- Komisi akan dikenakan Pajak PPh 21

Tarif Progresif PPh 21 yang berlaku adalah sebagai berikut:

NO	PENGHASILAN NETTO KENA PAJAK	TARIF PAJAK EFEKTIF*
1	Sampai dengan 60JT	5%
2	60JT sampai dengan 250JT	15%
3	250JT sampai dengan 500JT	25%
4	500JT sampai dengan 5M	30%
5	Di atas 5M	35%

*Jika tidak mempunyai NPWP, maka akan dikenakan tarif lebih tinggi sebesar 20% dari tarif yang ada di tabel.

Rincian Pesanan Affiliate

Pesanan Tidak Valid
Pesanan tidak memenuhi S&K

Komisi **Rp0**

Delibra Topi Pria Polo Baseball Sirius ... x1
Rp0

No. Pesanan: 23071903J81AJX **SALIN**
Kode Pesanan Affiliate: 143450510235069 **SALIN**
Klik: 19-07-2023 14:19:33
Pembelian: 19-07-2023 14:21:50
Tidak Valid: 27-07-2023 11:20:31
Tipe Pembeli: Pembeli Lama
Tipe Penjual: Shopee Mall(Non-CB)
Tag link: ---
Penujuk: Instagram

Gambar 3.1

Gambar 3.2

- a) Komisi akan dicairkan setiap minggu dengan catatan sudah divalidasi. Komisi dibawah Rp1.000.000 akan masuk ke ShopeePay. Komisi diatas Rp1.000.000 akan masuk ke rekening.
- b) Pembelian yang tidak lolos validasi syarat&ketentuan tidak akan memperoleh komisi.

4) Batas Kemitraan Shopee *Affiliate* Program (Pengakhiran).

Pengakhiran kerjasama kemitraan Program Shopee Affiliate sudah diatur dalam Syarat & ketentuan No-10. Dimana dalam Syarat & ketentuan tersebut dijelaskan bahwa kontrak yang dilakukan pihak oleh pihak Shopee dan Affiliasi dilakukan selama akunnya aktif. Namun pihak shopee bisa memberhentikan keikutsertaan affiliasi jika pihak affiliasi terbukti melakukan pelanggaran berat.

2. Perspektif Fiqh Muamalah Terhadap Penerapan Akad Whasathah dan Penerapan Akad secara Umum Pada Program Shopee Affiliate

Dalam Islam, kedudukan Akad mempunyai arti penting dalam melakukan aktivitas kerjasama. Akad merupakan dasar dari aktivitas kegiatan kerjasama bisnis dan usaha yang akan dilaksanakan secara bersama-sama. Dalam melakukan akad kerjasama, perlu diperhatikan pula syarat sahnya akad perjanjian tersebut. Karenanya akad yang menentukan suatu kegiatan kerjasama dinyatakan sah menurut *syara'* atau batal.⁵⁸ Paraktek affiliate marketing merupakan kegiatan mempromosikan suatu produk yang dimiliki oleh pihak usaha yang ditawarkan melalui media elektronik yang dalam ketentuan

⁵⁸Dewy Anita, "Urgensi Akad Dalam Transaksi Bisnis islam." *Madani Syari'ah*, vol. 2 (Tahun 2019), 79.

fiqh tidak dijelaskan sehingga perlu dicari persamaan hukum atau qiyasnya dalam konsep fiqh muamalah.

Program *affiliate* merupakan kegiatan kerjasama kemitraan berupa mempromosikan produk yang ada di *marketplace* Shopee. yang mana jenis pekerjaannya hamper sama dengan pekerjaan seorang makelar yang dalam fiqh muamalah diistilahkan sebagai *whasathah* (keperantaraan).

Untuk mengetahui keabsahan program *affiliate*, maka perlu dikaji menggunakan rukun dan syarat Akad *whasathah*. Rukun dan syarat akad *whasathah* terdiri:

1) Rukun

a) *Al-muta'qidani* (penengah dan pemilik barang).

Dalam kaitannya dengan program *affiliate* shopee, pihak penengah merupakan pihak *afiliasi* yang bertugas mempromosikan produk. Pemilik barang yang dipromosikan adalah pihak Shopee. Pada rukun yang 1 (pertama) disini sudah dapat dikatakan terpenuhi karena pihak penengah dan pemilik barang sudah jelas.

b) *Mahal al-ta'qud* (objek transaksi dan kompensasi).

Dalam kaitannya dengan program *affiliate* Shopee, objek transaksinya berupa produk yang ada di *marketplace* Shopee. Dimana produk tersebut akan dipromosikan oleh pihak *afiliasi*. Kompensasinya berupa komisi yang akan didapatkan jika berhasil menjual produk tersebut dan lolos syarat&ketentuan. Pada rukun ke-2 (dua) disini sudah dapat dikatakan terpenuhi. Karena objek transaksi dan kompensasi sudah jelas.

c) *Sighat* (lafadz akad).

Dalam kaitannya dengan program *affiliate* Shopee, *sighat* berupa melakukan pendaftaran oleh calon *afiliasi* shopee kemudian di konfirmasi kelulusan oleh pihak

Shopee melalui e-mail. Pada rukun ke-3 (tiga) disini sudah dapat dikatakan terpenuhi karena *sighat* akad sudah jelas.

2) Syarat

a) Harus terhindar dari *gharar fahisy*.

Syarat ini telah terlaksana melalui keterbukaan syarat&ketentuan yang memuat hak dan kewajiban dari masing-masing pihak. Akan tetapi masih ada sengketa yang sering terjadi kepada salah sebagian member *afiliasi*. Sengketa tersebut berupa produk yang berhasil terjual berkat promosi *affiliate* tidak lolos validasi syarat&ketentuan. Akan tetapi tidak ada pemberitahuan secara rinci tidak lolos validasi syarat&ketentuan nomer berapa oleh pihak Shopee. Selain itu, tidak ada kesempatan musyawarah dari sengketa tersebut. Dampak dari kejadian tersebut komisi sebagian pihak *afiliasi* tidak cair dan sebagian pihak *afiliasi* merasa dirugikan karena sudah melakukan suatu pekerjaan tapi tidak mendapatkan keuntungan apa-apa.

Imam al-Kasani berpendapat bahwa *wasathah* dibolehkan dengan syarat terhindar dari *gharar fahisy*; karenanya harus jelas jenis/bentuk pekerjaan, jangka waktu, dan jumlah ujah harus jelas. Dalam kaitannya dengan program Shopee *affiliate*, jenis pekerjaannya sudah jelas yaitu mempromosikan produk yang ada di *marketplace* Shopee. Jangka waktu sudah jelas dan tidak ada sengketa soal jangka waktu tersebut. Jumlah ujah/komisi juga sudah jelas namun masih ada permasalahan yang terjadi pada sebagian member. Permasalahan tersebut berupa pemberitahuan dari pihak shopee bahwa produk yang berhasil dijual oleh pihak *afiliasi* tidak lolos validasi syarat&ketentuan. akan tetapi tidak dijelaskan secara rinci oleh pihak shopee

syarat&ketentuan nomer berapa yang dilanggar. Dampaknya komisi sebagian pihak *afiliasi* tidak cair dan sebagian pihak *afiliasi* merasa dirugikan karena sudah melakukan suatu pekerjaan tapi tidak mendapatkan keuntungan apa-apa.

Dalam kejadian ini, dapat dikatakan syarat akad *whasathah* 1 (pertama) belum terlaksana secara merata kepada semua member *afiliasi* Shopee.

b) Harus jelas objeknya (jenis pekerjaan yang dikuasakan kepada *wasith*).

Dalam kaitannya dengan program Shopee *affiliate*, Jenis pekerjaan yang dikuasakan kepada *wasith* berupa mempromosikan produk yang ada di *marketplace* Shopee. Produk yang ada di *marketplace* Shopee beragam; mulai dari pakaian, produk kecantikan, peralatan rumah tangga, obat-obatan, produk reparasi, dan lainnya. Untuk syarat Akad *whasathah* ke-2 ini dapat dikatakan terpenuhi. Karena jenis pekerjaan yang dikuasakan kepada *wasith* sudah jelas.

c) Harus jelas jangka waktu berlakunya.

Dalam kaitannya dengan program Shopee *affiliate*, Kontrak kerjasama kemitraan Shopee *affiliate* telah diatur sesuai syarat&ketentuan nomer 8 (delapan). Dimana dalam syarat&ketentuan tersebut diterangkan bahwa: jangka waktu keikutsertaan partisipan mulai berlaku sejak pihak Shopee menyetujui pengajuan bergabung oleh partisipan. Shopee dapat mengakhiri secara sepihak keikutsertaan partisipan jika terbukti melakukan pelanggaran serius. Untuk syarat Akad *whasathah* ke-3 (tiga) disini dapat dikatakan terpenuhi. Karena jangka waktu sudah jelas dan tidak ada permasalahan yang terjadi.

d) Perantara harus melakukan pekerjaan tertentu sebagai dasar diterimanya upah.

Dalam kaitannya dengan program *affiliate* Shopee, pihak *afiliasi* telah melakukan suatu pekerjaan berupa mempromosikan produk Shopee melalui akun media sosial milik *afiliasi*. Untuk syarat Akad *whasathah* ke-4 (empat) dapat dikatakan terpenuhi. Karena pihak *afiliasi* (pihak perantara dalam program Shopee *affiliate*) telah melakukan suatu pekerjaan berupa mempromosikan salah satu produk yang ada di *marketplace* shopee.

e) Pemilik barang dan perantara harus memiliki pengetahuan yang cukup perihal harga barang.

Dalam kaitannya dengan program *affiliate* Shopee, harga barang sudah tertera pada aplikasi. Harga barang yang akan dipromosikan oleh pihak *afiliasi* dapat dilihat pada *marketplace* Shopee karena semua produk yang terdapat dalam aplikasi sudah lengkap dengan rincian kualitas, review dari pembeli sebelumnya, rating barang dan harga barang semua sudah jelas. Untuk syarat Akad *whasathah* ke-5 (lima) disini sudah dapat dikatakan terpenuhi. Karena harga barang sudah tertera jelas di aplikasi.

Program Shopee Affiliate merupakan jenis perjanjian kerjasama kemitraan yang dilakukan secara baku. Perjanjian (Akad) pada umumnya memuat rukun dan syarat di dalamnya. Mengenai perjanjian kerjasama kemitraan secara baku ini, terdapat rukun dan syarat yang berlaku yaitu:

1) Rukun akad:

a) Penjual. Dalam kaitannya dengan program shopee *affiliate*, pihak penjual disini adalah pihak Shopee sebagai pemilik barang. Pihak Shopee disini memiliki hak

berupa pengaturan sistem program Shopee *affiliate*. selain itu memiliki kewajiban memberikan komisi kepada pihak *afiliasi*.

- b) Pembeli. Pihak pembeli disini berarti pihak yang melakukan akad dengan pemilik barang. Dalam kaitannya dengan program *affiliate*, pihak yang melakukan akad dengan pemilik barang adalah pihak *afiliasi* shopee. Pihak *afiliasi* memiliki hak berupa mendapatkan komisi dan memiliki kewajiban mengikuti semua syarat&ketentuan.
- c) Barang. Barang disini maksudnya adalah obyek akad. Dalam kaitannya dengan program *affiliate* Shopee, obyek akad merupakan produk yang dipromosikan oleh pihak *afiliasi*. Produk tersebut tersedia di *marketplace* Shopee, pihak *afiliasi* tinggal mempromosikan saja.
- d) Harga. Harga barang dalam kaitannya dengan program *affiliate* sudah tertera pada saat akan melakukan promosi. Semua spesifikasi produk seperti harga barang, kualitas barang, riview kualitas barang dari pembeli sebelumnya, semua sudah tertera pada *marketplace* Shopee
- e) Akad/ijab kabul. Akad disini maksudnya pernyataan dari kedua belah pihak yang terlibat. Dalam kaitannya dengan program *affiliate*, akad disini di ungkapkan melalui pendaftaran keikutsertaan calon program *affiliate* kemudian berupa konfirmasi persetujuan melalui e-mail dari pihak shopee.

2) Syarat akad:

- a) Barang dan jasa harus halal. Penerapan dalam program *affiliate*, kehalalan barang dan jasa sudah diatur dalam syarat&ketentuan. Syarat&ketentuan tersebut berbunyi: setiap member dilarang mempromosikan barang ilegal (obat-obatan,

senjata, tembakau, rokok), konten dilarang mengandung pornografi atau cabul, mengandung kekerasan, ujaran kebencian.

- b) Harga barang dan jasa harus jelas. Penerapan dalam program *affiliate*, harga barang sudah tertera pada aplikasi shopee dan perihal jasa sudah dijelaskan pada syarat&ketentuan.
- c) Barang yang ditransaksikan harus sepenuhnya dalam kepemilikan. Barang dalam program shopee *affiliate* disini adalah barang yang ada di *marketplace* shopee. Barang yang dijual di *marketplace* Shopee dianggap dalam kepemilikan pihak Shopee karena sistemnya diatur pemilik barang menyewa tempat jualan di *marketplace* Shopee.