

DAFTAR RUJUKAN

- Ade, I. *Metodologi Penelitian*,. Aceh: Syiah Kuala University Press.2020
- Amiruddin, d. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Cetakan Pertama*, . Sukoharjo: Pradina Pustaka.2022
- Anshori, G. A. *Perbankan Syariah Di Indonesia*. yogyakarta: Gadjah Mada University Press.2018
- Billy, N. *Pengembangan Uji Statistik: Implementasi Metode Regresi Linier Berganda dengan Pertimbangan Uji asumsi Klasik, Cetakan Pertama*,. Jawa Tengah: Pradina Pustaka.2022
- Ceta , L. I. *Strategi Membangun Loyalitas Nasabah Bank Syariah, Cetakan Pertama*,. Banyumas: Ahlimedia Press,.2023
- Curatman Aang, d. *Program Loyalitas Pelanggan*,. Yogyakarta: Deepublish.2020
- Fena Ulfa Aulia, “Pengaruh Pelayanan Pajak Terhadap Loyalitas Wajib Pajak Pada KPP Pratama Pamekasan, *Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan*, Vol. 5 No. 2 September 2021
- Dahlan. *Kualitas Pelayanan: Manajemen SDM dan Budaya Organisasi*,. Jawa Tengah: Penerbit NEM.2023
- Dahlan, Kualitas Pelayanan Manajemen SDM dan Budaya Organisasi*, . (2023). Jawa Tengah: Penerbit NEM.2023
- Damian Dakhi, d. “Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan Pada UD. Desta Jaya Hilismaetano”. . *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, Vol.4, No.2.2021
- Darma, B. (n.d.). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji reabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*, . Jawa Barat: Guepedia.
- Didin, F. *Metode Penelitian untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi, Cetakan Pertama*,,. Sidoarjo: Zifatama Publisher.2015
- Dwi , H. S. *Kualitas Layanan dan Harga terhadap Nilai Pelanggan, Cetakan Pertama*,. Sumatera Barat: CV Azka Pustaka,.2022
- Dyatmika, T. *Ilmu Komunikasi, Cetakan 1*. Yogyakarta: Zahir Publishing.2021
- Erwin Asidah. *Etika Bisnis Millenial*, . NTB: P4I.2022
- Fadila, d. *Penerapan Metode Naïve Bayes dan Skala Likert pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*,. Bandung: Kreatif Industri Nusantara,.2020

- Fartimah, S. *Pengaruh Gaya Komunikasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Palembang*. Skripsi: UIN Raden Fatah, Palembang.2017
- Fausiah Nurlan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Cetakan Pertama*, . CV. Pilar Nusantara.2019
- Fauzuna Hafidlatul, “Manajemen Komunikasi Pelestarian Budaya Seni Tari Pada Sanggar Potre Koneng Kabupaten Sumenep” *Jurnal Komunikasi Nusantara*, Vol.3 No.1 2021
- Fena, A. U. *Akuntansi Bank Syariah Berdasarkan PSAK 2007 dan PAPSI 2013: Kajian Teori dan Studi Kasus*. Panglegur Pamekasan: IAIN Madura Press.2020
- Hadyan Ardhito Ryan, d. Konsekuensi Gaya Komunikasi, . *Jurnal Seminar Nasional Cendekiawan*.2018
- Halida Mabruroh Uly dan Agustin Alfina, “Pengaruh Pembiayaan Mudharabah dan Akuntansi Pembiayaan Musyarakah Terhadap Profitabilitas Bank Syariah Indonesia”. *Jurnal Shafin*. Vol.2 No.2 2022
- Hardisman, *Tanya Jawab Analisis Data: Prinsip Dasar dan Langkah-langkah Aplikasi Praktis pada Penelitian Kesehatan dengan SPSS*, . (2020). Jakarta: Guepedia.2020
- Haryanto Rudy, *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*, Bangkes Kadur Pamekasan: Duta Media Publishing, 2021
- Hendri Wijaya, I. S. “Pengaruh Kualitas Layanan Perbankan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank Syariah XYZ Di Jakarta”. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen (JABM) Vol.3, No.3*, 418.2017
- Herlina, d. *Pengantar Ilmu Komunikasi, Cetakan pertama*,. Pasuruan: CV Basya Media Utama.2023
- Herlinda. (2023). *Hukum dan Ekonomi Syariah: Potensi, Problem aktual, dan Solusinya di Masa Kini*. Malang: CV. Pustaka Peradaban.2023
- Jannah Nurul dan Faruq Umarul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Menabung pada Produk Tabungan Mudharabah di KSPPS BMT NU Cabang Camplong” *Jurnal MABNY*. Vol 3 No. 1 April 2023
- Juliarini, D. (n.d.). *Juliarini Damayanti, Pengaruh Komunikasi Pemasaran, Kualitas Pelayanan, dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah pada BSI KC A. Rivai Palembang*,. Skripsi,: UIN Raden Fatah Palembang.
- Kamaroellah Agoes, “*Distribusi Layanan dan Kepuasan Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah*”, Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini,2021

- Kurnia Sandi, d. *Tutorial PHP Machine Learning Menggunakan Regresi Linier Berganda pada Aplikasi Bank Sampah Istimewa Versi 2.0 Berbasis Web, Cetakan Pertama*, . Bandung: Kreatif Industri Nusantara.2020
- Lesmana, C. I. *Strategi Membangun Loyalitas Nasabah Bank Syariah, Cetakan Pertama*, . Banyumas: Ahlimedia Press.2023
- Limantoro, F. “Pengaruh Gaya komunikasi Direktur terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan di PT. Sumarni Mustajab Batu”. *Jurnal E-Komunikasi Vol. 3, No. 2*.2015
- Luh Titi Handayani dan Asmuji. *Statistik Deskriptif*, . Jember: UM Jember Press.2023
- Lukmanul, H. *Manajemen Perbankan Syariah*, . Bangkes Kadur Pamekasan: Duta Media Publishing.2021
- Maulita Dian, d. *Metodologi Penelitian Akuntansi, Cetakan Pertama*,. Sumatera Barat: PT. Global Eksekutif Teknologi.2022
- Methiana Indrasari. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan, Cetakan Pertama*, . Surabaya: Unitomo Press.2019
- Mirnaliya Mazaya, d. “Pengaruh Gaya Komunikasi dan Kualitas Pelayanan Customer Service terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada Nasabah PT. Bank BNI Syariah Cabang Semarang)”. . *Jurnal Interaksi Online Vol.1, No.4*,.2013
- Mubarak Reza, *Pengantar Ekonometrika*, Pamekasan: Duta Media Publishing, 2021
- Muspiha. (2023). *Platform Digital: Harga, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan* . Malang: Rena Cipta Mandiri.
- Nashar. *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat* . Bangkes Kadur Pamekasan: Duta Media Publishing.2020
- Naufal, B. *Loyalitas Nasabah Bank Syariah*,. Bayu Aceh Utara: Sefa Bumi Persada.2018
- Nofrion, *komunikasi Pendidikan: Penerapan Teori dan Konsep Komunikasi dalam Pembelajaran, Cetakan pertama*, . Jakarta: Kencana.2016
- Priyatno, D. *Buku Pintar Statistik Komputer, Cetakan Pertama*, . Yogyakarta: Media Pressindo.2011
- Pudji, D. d. *Pengukuran dalam Bidang Pendidikan*,. Surabaya: Grasindo.2008
- Purwoto Agus, d. *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*,. Jakarta: Grasindo.2007

- Putri Riski Erita, d. “Gaya Komunikasi Relawan Serambi inspirasi Dalam Membangun Minat Belajar Anak (Studi deskriptif Kualitatif Pada SD Dinamika Indonesia Bantar Gebang-Bekasi)”. *Cakrawala Jurnal Humaniora*, Vol.19 No. 1,.2019
- Rachmad Basuki, N. F. “Pengaruh Kepercayaan, Komitmen, Komunikasi, Penanganan Masalah dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Di Surabaya”. *Journal Of Business and Banking* Vol.1, No.1: 53.2022
- Rahmi Roza, d. *Tutorial Sistem Informasi Prediksi Jumlah Pelanggan Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter, Cetakan Pertama, . Kreatif.2020*
- Ricky, S. B. *Metode Penelitian Kuantitatif, Cetakan pertama,. Yogyakarta: Deepublish,.2022*
- Rifa’I Khamdan, *Membangun Loyalitas Pelanggan,. Jember: IAIN Jember,.2019*
- Rifkhan, *Pedoman Metodologi Penelitian Data panel dan Kuesioner, . Jawa Barat: Penerbit Adap.2023*
- Riyadi, S. *Strategi Manajemen Bank Syariah Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi,.2022*
- Rosalin Sovia, d. *Komunikasi Bisnis (Pendekatan Praktis). Malang: UB Press.2020*
- Rudy, F. F. *Manajemen Kualitas Jasa: Peningkatan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan,. Bangkes Kadur Pamekasan: Duta Media Publishing.2019*
- Rudy, H. *Perilaku Konsumen Dan Strategi Pemasaran Bank Syariah. Jakarta: Prenada.2023*
- Salim Al Idrus. *Kualitas Pelayanan dan Keputusan Pembelian, . Malang: Media Nusa Creative, .2019*
- Selvi Rianti, d. “Kualitas Pelayanan Publik”. . *Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Vol. 15, No. 3,.2019*
- Seminari, N. M. (2015). “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Gianyar”. *E-Jurnal Manajemen Ubud Vol.4, No.8.*
- Sena Wahyu Purwanza. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi, . Jawa Barat: CV. Media Sains Indonesia. 2022*
- Setiawan Wahyu Ajie Moh, P. S. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dengan Loyalitas Pelanggan Pada Nasabah PT. X Cabang Pamolokan Sumenep. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 98. 2022
- Shofa, A. Z. *Penelitian Perbankan Syariah: Teori dan Praktik, . Bangkes Kadur Pamekasan: Duta Media Publishing. 2020*

- Sodik, S. S. *Dasar Metodologi Penelitian*, . Yogyakarta: Literasi Media Publishing. 2015
- Soegeng Wahyudi dan Saporso. *Loyalitas Nasabah Bank Syariah Studi Religitas, Kualitas Layanan, Trust, dan Loyalitas, Cetakan Pertama*, . Yogyakarta: Deepublish. 2019
- Sri Ilmuyati, N. M. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pengguna Interner Banking Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI KALIREJO). *Jurnal Nisbah, Vol.8, No.1, 7*. 2022
- Sugiharti, J. L. *Pengantar Ekonometrika Dasar Teori dan Aplikasi Praktis Untuk Sosial Ekonomi*, . Jawa Tengah: Pustaka Rumah Cinta. 2021
- Suherly. (n.d.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah di Bank BNI Syariah Cabang Cirebon*,. Skripsi: IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
- Syafrizal Helmi Situmorang, d. *Analisis Data untuk Riset Manajemen dan Bisnis*, . Medan: USUpress. 2010
- Veni Apriyani, d. *Manajemen Pelayanan Kualitas Bank Syariah*, . Bengkulu: CV. Brimedia Global. 2023
- Wahyuddin S, d. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dengan Aplikasi IBM SPSS*,. Padang: Get Press Indonesia. 2023
- Wiryanto, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, . Jakarta: Grasindo. 2004
- Wustari L.H. Mangundjaya. *Psikologi Komunikasi Di Tempat Kerja, Cetakan 1* . Pasuruan : CV. Penerbit Qiara Media. 2022
- Yuli, A. R. *Layanan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia. 2018
- Zulaika Matondang, H. F. *Praktik Analisis Data: Pengolahan Ekonometrika dengan Eviews dan SPSS, Cetakan Pertama*, . Medan: Merdeka Kreasi Group. 2021