

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Komunikasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah di BSI KC Pamekasan” yang disusun oleh Maya Novitasari (Nim: 20383022029) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pamekasan, 26 Februari 2024

Pembimbing



**Lukmanul Hakim, M.E.I**

NIP.198710152020121005