

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN UNTUK PENINGKATAN  
KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. PLN (PERSERO) PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**YUAN AFANDI NURIMAN**

**NIM: 19383031150**



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**2023**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN UNTUK PENINGKATAN  
KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. PLN (PERSERO) PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

**Oleh:**

**Yuan Afandi Nuriman**

**NIM. 19383031150**



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**OKTOBER 2023**