

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Asumsi Penelitian .....	10
E. Hipotesis Penelitian .....	10
F. Kegunaan Penelitian .....	11
G. Ruang Lingkup Penelitian .....	13
H. Definisi Istilah .....	14
1. <i>Word Of Mouth</i> .....	14
2. Layanan Jemput Bola .....	14
3. Minat .....	15
4. Tabungan .....	15
5. BMT NU Cabang Galis .....	15
I. Kajian Penelitian Terdahulu .....	15
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>27</b>
A. Kajian Teori <i>Word Of Mouth</i> .....	27
B. Kajian Teori Layanan Jemput Bola .....	31
C. Kajian Teori Minat .....	33
D. Kajian Teori Tabungan .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Rancangan Penelitian .....	40
B. Populasi Dan Sampel .....	42
C. Sumber Data .....	45
D. Instrument Data .....	45
E. Pengumpulan Data .....	47
F. Analisis Data .....	48
<b>BAB IV DESKRIPSI DATA, PEMBUKTIAN HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN</b> <b>.....</b>	<b>57</b>
A. Deskripsi Data .....	57

B. Pembuktian Hipotesis .....	88
C. Pembahasan .....	92
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran .....	98
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>156</b>