

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGSAHAN	vi
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
F. Asumsi Penelitian	7
G. Hipotesis Penelitian	8
H. Definisi Istilah	9
I. Kajian Penelitian Terdahulu	10
BAB II KAJIAN TEORI	17

A. Perilaku Konsumen	17
B. Motivasi	19
C. Persepsi Kemudahan	21
D. Keputusan	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Rancangan Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel	29
C. Sumber Data	31
D. Instrumen Penelitian	32
E. Pengumpulan Data	36
F. Analisis Data	36
BAB IV DESKRISI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Data	47
B. Pembuktian Hipoptesis	67
C. Pembahasan	70
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Rancangan Penelitian	29
Tabel 3.2 Indikator dan Subindikator	33
Tabel 3.3 Kategori Respon Skala	34
Tabel 4.1 Rincian Penerimaan dan Pengambilan Kuesioner	50
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.3 Usia Responden	51
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	52
Tabel 4.5 Respon Terhadap Pernyataan X1	53
Tabel 4.6 Respon Terhadap Pernyataan X2	54
Tabel 4.7 Respon Terhadap Pernyataan Y	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Dengan Uji Kolmogrov-Smirnov	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	65
Tabel 4.14 dL dan dU	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.16 Hasil Uji T	67
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	69

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
--	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Jumlah Pengguna Baru BSI Mobile	3
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal Probability Spot	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Multikolinearitas Dengan Scatter Plot	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Keaslian Tulisan	80
Lampiran 2 Instrumen Penelitian.....	81
Lampiran 3 Hasil Penelitian.....	83
Lampiran 4 Surat Tugas Pembimbing	103
Lampiran 5 Kartu Bimbingan.....	104
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	105
Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Meneliti	106
Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme	107
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian	108
Lampiran 10 Riwayat Hidup	110