

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Asumsi Penelitian.....	8
E. Hipotesis Penelitian.....	8
F. Kegunaan Penelitian.....	9
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	10
H. Definisi Istilah.....	12
1. Kualitas Layanan.....	12
2. Bauran Pemasaran	12
3. Produk Tabungan Tabah	13
4. Keputusan Anggota	13
I. Kajian Penelitian Terdahulu.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	22
A. Kajian Teoritik	22
1. Kajian Teoritik Kualitas Layanan.....	22

a. Kualitas Layanan.....	22
b. Dimensi Kualitas Layanan.....	24
2. Kajian Teoritik Bauran Pemasaran	27
a. Bauran Pemasaran	27
b. Unsur-unsur Pemasaran	28
3. Kajian Teoritik Tabungan Mudharabah.....	40
a. Tabungan Mudharabah.....	40
b. Syarat Pembukaan Tabungan.....	42
4. Kajian Teoritik Keputusan Anggota	42
a. Keputusan Anggota	42
b. Indikator Keputusan Anggota	43
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Rancangan Penelitian	48
B. Populasi dan Sampel.....	49
C. Sumber Data	51
D. Instrumen Penelitian.....	52
E. Pengumpulan Data.....	53
F. Analisis Data.....	54
1. Mencari Data Mentah.....	54
2. Analisis Deskriptif.....	54
3. Uji Kualitas Data.....	55
4. Uji Asumsi Klasik	56
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
6. Pengujian Hipotesis	59
BAB IV DESKRIPSI, PENGUJIAN HIPOTESIS dan	
PEMBAHASAN.....	62
A. Deskripsi Perusahaan	62
1. Profil BMT NU Pusat Gapura Sumenep	62
a. Latar Belakang Berdirinya BMT NU Pusat Gapura Sumenep ...	62
b. Legalitas Hukum.....	65

c. Visi dan Misi BMT NU Pusat Gapura Sumenep.....	66
d. Struktur Organisasi	67
e. Produk-Produk BMT NU Pusat Gapura Sumenep	68
2. Deskripsi Data Peneliti.....	69
a. Gambaran Umum Responden.....	69
b. Deskripsi Variabel Peneliti.....	73
c. Analisis Deskriptif.....	79
d. Uji Kualitas Data	81
e. Uji Asumsi Klasik.....	83
B. Pembuktian Hipotesis.....	89
C. Pembahasan.....	96
BAB V PENUTUP.....	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104
Rujukan Buku.....	104
Rujukan Jurnal	106