

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian ini yang berjudul tentang Pengaruh Kualitas Layanan dan Personal Selling terhadap Keputusan Anggota dalam memilih simpanan suka rela (SISUKA) di KSPPS Nuri Cabang Paldudding Pamekasan. Yang telah dijelaskan di bab sebelumnya maka dapat peneliti simpulkan bahwa:

1. Kualitas Layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota dalam memilih produk simpanan suka rela (SISUKA) di KSPPS Nuri Cabang Paldudding Pamekasan, dengan nilai  $t_{hitung} (X1) > t_{tabel} (4,137 > 1,985)$  dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,005$ .
2. *Personal Selling* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota dalam memilih produk simpanan suka rela (SISUKA) di KSPPS Nuri Cabang Paldudding Pamekasan, dengan nilai  $t_{hitung} (X2) > t_{tabel} (3,600 > 1,985)$  dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,005$ .
3. Kualitas Layanan dan *Personal selling* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota dalam memilih simpanan suka rela (SISUKA) di KSPPS Nuri Cabang Paldudding Pamekasan. Dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel} (19,139 > 3,09)$  dan tingkat signifikansinya  $0,000 < 0,005$ . Sedangkan pada hasil koefisien determinasi sebesar 27,2%. Sedangkan sisanya ( $100\% - 27,2\% = 72,8\%$ ) di pengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diperhitungkan dalam analisis penelitian ini.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembuktian ini, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi KSPPS Nuri Jatim Cabang Paldudding Pamekasan

Diharapkan mampu mempertahankan kualitas layanan dan *personal selling* yang lebih baik lagi, agar semua para anggotanya tetap minat dan memilih produk simpanan suka rela.

2. Bagi peneliti yang selanjutnya diharapkan agar bisa berkembang dengan variabel lain yang turut memperngaruhi keputusan anggota sehingga dapat menemukan teori-teori baru yang dapat dikembangkan di kemudiana harinya.