

ABSTRAK

Mabruroh, 20382042139, *Praktek Penjualan Sistem Indent Produk Teri Crispy Prespektif Fiqh Muamalah (Studi Kasus Perbandingan UD Bunga Laut dan UD Citra Aulia Desa Padelegan Kecamatan Pademawu Kabupaten Pamekasan)*, Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syari'ah, Fakultas Syari'ah, Institut Agama Islam Negeri Madura, Pembimbing: Muchlisin, M.HI

Kata kunci: Sistem *Indent*, Teri *Crispy*, Fiqh Muamalah.

Praktek penjualan sistem *indent* produk Teri *Crispy* menjadi tren bagi pelaku usaha dalam bertransaksi dengan konsumen. Dalam studi kasus perbandingan UD Bunga Laut dan UD Citra Aulia Desa Padelegan Kecamatan Pademawu Kabupaten Pamekasan, penelitian ini memfokuskan pada bagaimana praktek penjualan sistem *indent* produk Teri *Crispy* di kedua UD tersebut. Serta analisis terhadap aspek fiqh muamalah dalam penjualan menggunakan sistem *indent* di UD Bunga Laut dan UD Citra Aulia Desa Padelegan Kecamatan Pademawu Kabupaten Pamekasan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (*Filed Research*) dengan sumber data primer dan sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua UD tersebut menerapkan *indent* melalui *offline* dan *online* letak perbedaannya di pembayaran di UD Bunga Laut pembayarannya di akhir sedangkan di UD Citra Aulia pembayarannya di awal. Dalam prespektif fiqh muamalah terdapat akad *istishna'* dari penjualan sistem *indent* tersebut, UD Bunga Laut pembayarannya di akhir sedangkan di UD Citra Aulia pembayarannya di awal dari keduanya sesuai ketentuan akad *istishna'* karena dalam akad *istishna'* pembayarannya sesuai kesepakatan. Selain akad *istishna'* juga terdapat *khiyar ru'yah*. Namun, kedua perusahaan belum menerapkan *khiyar ru'yah* yang seharusnya diterapkan kepada konsumen dalam situasi kesalahan yang dilakukan oleh pihak perusahaan. Perkembangan teknologi yang semakin sistem canggih memudahkan praktek penjualan sistem *indent* yang efisien dan cepat. Namun, keadilan dan kepuasan konsumen tetap menjadi prioritas dalam praktek penjualan sistem *indent* produk Teri *Crispy*.