

ABSTRAK

Mayang sari tri sukma, 18382042077, 2023. *Tinjauan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Mekanisme Lifetime Garansi Pada Produk Plastik Tupperware (Studi Kasus Pada Distributor Tupperware di Kabupaten Pamekasan)*. Skripsi, Prodi Hukum Ekonomi Syariah. Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri Madura, Pembimbing Dr. H. Achmad Mulyadi, M. Ag.

Kata Kunci: *Lifetime Garansi, Tupperware, dan KHES*

Pada jaman sekarang banyak cara yang dilakukan penjual untuk menarik minat para pembeli, salah satunya dengan jaminan atau yang biasa disebut dengan garansi. Garansi juga memiliki beberapa macam, pada saat ini dikenal bentuk garansi yang baru yaitu lifetime garansi atau garansi seumur hidup, akan tetapi jarang sekali suatu perusahaan memproduksi barang dalam kurun waktu yang lama. Ranah hukum Islam juga mengatur bahwa perjanjian harus jelas dan didasari kerelaan serta memenuhi syarat dan rukun.

Pada penelitian ini terdapat rumusan masalah, yaitu: 1.) Bagaimana Mekanisme pelaksanaan Garansi Lifetime Tupperware pada PT. Vinivici Primalestari di Kabupaten Pamekasan, 2.) Bagaimana Tinjauan KHES tentang Garansi Lifetime Tupperware pada PT. Vinivici Primalestari di Kabupaten Pamekasan. Tujuan dari penelitian ini. 1.) Untuk Mengetahui Mekanisme Garansi Lifetime Tupperware Pada PT. Vinivici Primalestari di Kabupaten Pamekasan, 2.) Untuk Mengetahui Tinjauan KHES tentang Garansi Lifetime Tupperware Pada PT. Vinivici primalestari di Kabupaten Pamekasan,

Penelitian ini masuk dalam kategori penelitian hukum empiris karena menggunakan bahan-bahan kepustakaan sebagai sumber data penelitian. Penelitian ini menggunakan pendekatan komparatif. Dalam penelitian ini, metode pengolahan bahan hukum dilakukan secara kualitatif. Dalam penelitian ini, peneliti mengolah data yang didapat dari klausul lifetime garansi pada produk Tupperware untuk menjelaskan pengertian dari lifetime garansi dan menganalisa menggunakan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah.

Hasil dari penelitian ini terdapat 2 kesimpulan, antara lain: 1) mekanisme lifetime garansi Tupperware pada PT Vinivici Primalestari, yaitu: a) Pembeli datang ke kantor distributor, b) Staff distributor akan meneliti apakah barang yang diklaim masuk dalam ketentuan lifetime garansi, c) Proses penggantian barang defektif reguler dan defektif non reguler. 2) Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah pada PT. Vinivici Primalestari maka prosedur garansi lifetime Tupperware belum dikatakan sesuai karena ada beberapa prosedur yang belum related dengan KHES.