

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN SAMPUL.....	II
HALAMAN PESETUJUAN.....	III
HALAMAN PENGESAHAN.....	IV
MOTTO.....	V
ABSTRAK.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
BAB 1 PENDAHULUAN.....	IX
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Istilah.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
A. Kajian Teoritik.....	11
A. Definisi Manajemen Konflik.....	11
a. Manajemen.....	11
b. Konflik.....	11
c. Manajemen Konflik.....	12
d. Resolusi Konflik dalam Perspektif Islam.....	13
e. Tahkim.....	13
f. Musyawarah.....	14
g. Mediasi Sebagai Resolusi Konflik dalam Islam.....	14
1) Jenis-Jenis Konflik.....	15
2) Sumber-Sumber Terjadinya Konflik.....	16
3) Akibat-Akibat Konflik.....	17
4) Jenis-Jenis Model Manajemen Konflik.....	18
B. Keluarga.....	19
C. Pasangan.....	21
D. Jama'ah Tabligh.....	21
B. Kajian Terdahulu.....	24

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis Dan Pendekatan.....	27
B. Kehadiran Peneliti.....	28
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	28
D. Lokasi Penelitian.....	29
E. Sumber Data.....	30
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	31
G. Analisis Data.....	33
H. Pengecekan Keabsahan Data.....	34
I. Tahap-Tahap Penelitian.....	36
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN..	39
A. Paparan Data.....	39
B. Temuan Penelitian.....	70
C. Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	101
DOKUMENTASI.....	104