

## DAFTAR RUJUKAN

- Abdussamad, Zuhri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press, 2021.
- Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group, 2007.
- Carmia, Achmad Bardjan Shaleh, Diahloka. “Membangun Kualitas Pelayanan Publik Melalui Peningkatan Etos Kerja Pegawai”, *Jurnal Reformasi* 3, No. 1, Januari – Juni, 2013.
- El Badriati, Baiq. *Etos Kerja dalam Perspektif Islam dan Budaya*. Mataram: Sanabil, 2021.
- Fatikah, Fildayanti, Noor. “Strategi Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Motivasi dan Etos Kerja Guru di SMA Negeri Bareng Jombang,” *Indonesian Journal Of Educatin Studies (IJIES)* 2, no. 2 Desember, 2019.
- Haryadi, Hendi. *Administrasi Perkantoran Untuk Manajer & Staf*. Jakarta Selatan: Visimedia, 2009.
- Hi Lawu, Agus Suhailah, Riris Lestiowati, Suparman. “Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pos Indonesia Cabang Pemuda Jakarta Timur”, *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen* 2, no. 1 Januari, 2019.
- Kadir, Jusrin. “Faktor-Faktor Penghambat Proses Surat Keluar Di Kantor Kelurahan Tuladenggi Kecamatan Duingingi Kota Gorontalo,” *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Bina Taruna Gorontalo* 2, No. 2, Desember, 2015.
- Karnati, Neti. *Manajamen Perkantoran Analisis Teori dan Aplikasi Dalam Organisasi Pendidikan*. Aceh: CV. Bunda Ratu, 2019.
- MA, Mulyono. *Manajemen Administrasi & Organisasi Pendidikan*. Jogjakarta : Ar-Ruzz Media, 2014.
- Miles, Matthew B. A. *Michael Huberman, Johnny Saldana, Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook (Analisis data kualitatif buku sumber metode)*. The United States of America: SAGE Publication, 2014.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2019.
- Mukammal. Siswa Kelas IX IPA SMA Al-Falah Kadur. *Wawancara Langsung*. 12 April 2023.

- Musdalifah. "Implementasi manajemen Perkantoran Dalam Meningkatkan Pelayanan Administasi Pendidikan di MTs Negeri Gowa". Skripsi, UIN Alauddin Makassar, 2020.
- Nur Hakim,, Muhammad. "Manajamen Hubungan Masyarakat Dalam Mengembangkan Lembaga Pendidikan (Studi Kasus di SMK Negeri 1 Dlanggu Mojokerjo)," *Nidhomul Haq: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 4, No. 1, 2019.
- Panduan Kerja Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah. Jakarta: Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, 2017.
- R. Terry, Leslie W. Rue, George. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013.
- Rahmi, Sri. "Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Etos Kerja Tenaga Kependidikan di SMAN 2 Lhoknga Aceh Besar," *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 4, no. 2. November, 2019.
- Ria Indah Sari, Laela Isro'. "Implementasi Manajemen Perkantoran di MTs Negeri Model Purwokerto". Skripsi, IAIN Purwokerto, Purwokerto, 2016.
- Rizky Anisa, Tri Murwaningsih dan Patni Ninghardjanti, Zulva. "Pelaksanaan Pelayanan Tata Usaha di SMK BATIK Surakarta". *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran* 2, no. 2. Februari, 2018.
- Rusdiana, A. *Manajemen Perkantoran*. Bandung : Hand Out, 2015.
- Rusdiana, Qiqi Yulianti Zaqiah, A. *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Insan Komunika, 2014.
- Samsu. *Metode Penelitian: (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)*. Jambi: Pusaka, 2021.
- Shalehodidin. Kepala Tata Usaha SMA Al-Falah Kadur. *Wawancara Langsung*. 8 Desember 2022.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Jakarta: Bambang Kesowo, 2003