

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan penelitian.....	6
E. Definisi Istilah.....	8
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	13
A. Kajian Teori Manajemen Perkantoran .....	13
1. Pengertian Manajemen.....	13
2. Manajemen Perkantoran.....	15
3. Etos Kerja Tata Usaha.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	26
B. Kehadiran Penelitian .....	27
C. Lokasi Penelitian.....	27
D. Sumber Data.....	28
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	29
F. Analisa Data.....	32
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	34
H. Tahap-tahap Penelitian.....	37

I. Sistematika Penelitian .....	38
J. Outline Penelitian.....	39
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN .....	41
A. Paparan Data dan Temuan Penelitian .....	41
B. Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	65
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	65
RIWAYAT HIDUP.....	91