

BAB IV

PAPARAN DATA, HASIL PENELITIAN, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data

Paparan data merupakan uraian data yang diperoleh oleh peneliti selama melakukan penelitian dilapangan. Data yang diperoleh disini merupakan hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi yang berhubungan dengan paparan teori dari bab sebelumnya. Pada bab ini akan dipaparkan data yang di peroleh peneliti selama di lapangan dengan judul “Analisis Dukungan Sosial Terhadap Anak Asuh di Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan”.

1. Profil Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan

Identitas panti asuhan:

Nama Panti : Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan
Alamat : Jl.Bahagia No.10, Kebunan, Bugih. 69317.
Kecamatan : Pamekasan
Kabupaten : Pamekasan
Provinsi : Jawa Timur
Posisi Geografis : -
Tanggal SK Pendirian : 22 Oktober 2014
Status Kepemilikan : Seseorang yang dermawan bernama Bpk musaffa' yang sudah diketahui identitasnya mewakafkan tanahnya seluas 832 M2

2. Sejarah Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan

Melihat kapasitas panti asuhan muhammadiyah Jl. R. Abd. Azis yang kurang mendukung, sehingga banyak calon anak asuh panti asuhan muhammadiyah setiap tahun semakin meningkat, hal ini menjadikan pengurus panti terpaksa tidak menerima semua calon anak asuh yang sebagian besar berasal dari kalangan orang tidak mampu dan yatim, lantaran dari faktor tempat yang tidak memadai.

Melihat dari semakin meningkatnya calon anak asuh akhirnya pengurus panti berencana akan membangun tambahan gedung panti asuhan muhammadiyah Jl. R. Abd Aziz No.86 di halaman belakang, rencana sudah mulai di garap, mulai dari pembuatan gambar gedung sampai jumlah dana yang di butuhkan. setelah pembuatan gambar pembangunan selesai tepatnya pada tahun 2011 yang lalu tanpa diduga ada salah seorang dermawan yang bernama Bpk musaffa' yang sudah diketahui identitasnya mewakafkan tanahnya seluas 832 M2 yang terletak di Jl bahagia (utara SMPN 3) kepada panti asuhan muhammadiyah.

Hal ini merupakan sebuah anugerah bagi panti karena selama ini panti asuhan memang sangat membutuhkan lahan untuk tambahan pembangunan, dan tanah ini dibangun panti asuhan muhammadiyah putra yang di perkirakan menjadi 3 lantai, Pada awal tahun 2012 pihak panti sudah memulai pengadaan material berupa batu bata, batu gunung dan pasir. Kemudian tidak membutuhkan waktu yang lama tepatnya pada bulan juli 2012 pembangunan mulai di garap dan sekaligus pada waktu

itu juga diadakan peletakan batu pertama yang di pimpin langsung oleh bupati pamekasan.

Pembangunan panti asuhan muhammadiyah yang terletak di Jl. Bahagia ini memakan waktu yang cukup lama, kurang lebih 2 tahun. Karena pada bulan juli tahun 2014 pembangunan lantai 1 sudah selesai kemudian 3 bulan setelahnya tepatnya pada bulan oktober anak asuh panti asuhan muhammadiyah Jl. R. Abd Aziz No. 86 sudah mulai di pindah untuk Anak Asuh Putra dan menempati pembangunan panti asuhan muhammadiyah putra yang baru yang terletak di Jl. Bahagia yang di pimpin oleh bapak mudiham selaku kepala rumah tangga dan di bantu oleh 2 orang pembina dan 6 orang relawan. Dan pada tanggal 22 oktober 2014 peresmian panti di mulai, yang diresmikan langsung oleh pimpinan pusat muhammadiyah yaitu Bpk. Prof. DR. H. Din Syamsudien, MA. Sampai saat ini Panti tetap eksis didukung oleh para donator, dermawan, instansi, pejabat yang selalu memberikan pertisipasinya untuk kelancaran panti asuhan ini. dengan semboyan **“Terus melangkah untuk umat”** panti Asuhan mengabdikan untuk umat melalui pembinaan dan pengayoman bagi anak yatim, piatu dan terlantar sampai mereka menjadi manusia dewasa dan mandiri. Atas do'a dari semua pihak semoga Panti Asuhan Muhammadiyah Putra senantiasa berkembang dan mengalami kemajuan demi mewujudkan masyarakat Indonesia yang berkualitas. Amien

3. Visi, Misi, dan Tujuan Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan

Demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh suatu instansi pendidikan. Maka Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan memiliki visi dan misi sebagai berikut:

VISI:

Terwujudnya Panti Asuhan Muhammadiyah Putra yang mampu memberikan pelayanan masyarakat secara professional dalam meningkatkan sumber daya insani mulai dini, sebagai proses regenerasi dengan bekal pemahaman agama dan memiliki keterampilan baik skil maupun mental.

MISI:

- a. Menjalankan pengelolaan panti asuhan muhammadiyah putra secara professional dan terpadu sebagai wahana kegiatan sosial, pendidikan dan dakwah, serta menanamkan nilai-nilai qur'an dan hadist kepada anak asuh melalui aktifitas sehari-hari.
- b. Menumbuh kembangkan kepedulian kepada sesama melalui pendekatan ke muhammadiyah.
- c. Membekali anak asuh dengan jiwa dan semangat juang dengan khittah perjuangan muhammadiyah.
- d. Memberikan bekal keterampilan menuju kemandirian.

Jumlah Anak Asuh Di Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan

No	Nama Anak Asuh	Jenjang Pendidikan Bersekolah		
		SD	SMP	SMA
1	Rangga Ramadhan			✓
2	Harun Zadid			✓
3	Hafidz el shafiq			✓
4	Priamitra			✓
5	Hoirul anam			✓
6	Fais mujaddidi			✓
7	Suandi lehiyuma			✓
8	Ahmad yamani			✓

Nama dan Jabatan Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan

Nama	Jabatan
Drs. H. Khairul Alamsyah	Ketua MPS PDM
Drs. Moh Wardi, M.si	Ketua
Mudiham, S.Pd.I	Kepala Rumah Tangga
Abdul Wahid, S.Pd	Sekretaris
Masduki, S.Pd	Bendahara
Raudlah A.	Rumah tangga
Khotijah Malik	Pengembangan minat dan catur
Abdul Mukti, S.Sos	Ketertiban
Moh. Mansur	Pendidikan
Alwan Budiawan	Kesehatan dan Seni Budaya
Muhammad	Sarana dan Prasarana
Winda Fitriyaningsih	Kesehatan
Fitriyatul Hasanah	Petugas Masak

Adapun paparan data yang didapat dari wawancara, observasi, dan dokumentasi tentang Analisis Dukungan Sosial Terhadap Pendidikan Anak Asuh Di Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan. Peneliti mewawancarai secara mendalam hal yang telah diberikan oleh pengurus panti asuhan muhammadiyah pamekasan. Peneliti telah menyiapkan pedoman wawancara penelitin yang akan ditanyakan kpda pengurus panti asuhan muhammadiyah pamekasan. Dari paparan data yang telah peneliti

jelaskan diatas, disini peneliti mengambil satu sebagai sampel untuk diwawancarai.

Penghimpun Data Subjek

a. Identitas Subjek

Nama : Mudiham, S.Pd. Masduki, S.Pd. Fathor Rahman, S.Pd.

Alamat : Jln Bahagia

Status :Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan

Adapun hasil wawancara yang dilakukan peneliti yakni sebagai berikut:

4. Paparan Data dan Temuan Penelitian

a. Dukungan Sosial Terhadap Pendidikan Anak Asuh Di Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan.

Dukungan sosial merupakan dukungan yang diberikan oleh orang-orang terdekat anak asuh yang rela memberikan bimbingan kepada anak asuh yang meliputi keluarga, teman terdekat, serta pengurus panti asuhan. Seperti halnya yang disampaikan oleh pengurus panti asuhan Bapak Mudiham, Bapak Masduki, dan Bapak Fathor Rahman sebagai berikut:

Mengapa motivasi dari dukungan masyarakat dan pengurus sangat penting untuk mencapai keberhasilan pendidikan anak asuh?

“Motivasi sangat penting dan berfungsi sebagai pendorong dan pencapaian tujuan atas apa yang anak asuh inginkan. Seseorang yang ingin melakukan sesuatu dengan adanya motivasi yang baik akan menunjukkan hasil yang lebih baik juga”.¹

¹ Mudiham, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, Wawancara Langsung, (29 September 2022), Jam 10.00 WIB

Apa yang harus dilakukan pengurus untuk menumbuhkan motivasi terhadap anak asuh supaya mereka mengejar pendidikannya dengan lebih baik lagi?

“Pengurus dapat memberikan cara agar menumbuhkan motivasi dengan rasa senang ketika akan mempelajari sesuatu hal dan pengurus dapat membuat suasana menjadi menyenangkan dan menarik agar emosi anak asuh menimbulkan performa yang baik ketika mempelajari suatu hal”.²

Hal berbeda apa yang pengurus lakukan untuk mendukung proses pendidikan anak asuh di panti asuhan muhammadiyah pamekasan?

“Pengurus sering melakukan sharing terhadap anak asuh entah satu minggu sekali untuk mengetahui perkembangan anak asuh dan pengurus sering memberikan saran atau masukan terhadap anak asuh dengan berbagai macam saran seperti, cobalah mulai pelajari dan melakukan hal baru, buat tujuan yang jelas dan tuliskan hal tersebut, ketahui dan hentikan kebiasaan burukmu, cobalah membaca buku tentang apa yang anak asuh inginkan, atasi rasa takut dalam kehidupan, mulailah belajar mencintai dirimu sendiri”.³

Bagaimana pengurus cara mengatasi anak asuh yang sedang mengalami penurunan minat dan perubahan gaya belajar dalam pendidikan?

“Pengurus mencari tahu apa yang terjadi pada anak asuh yang sedang mengalami penurunan dalam pendidikan tersebut dengan memberikan saran supaya minat belajar pada anak asuh tumbuh kembali dengan cara. Mencari informasi tentang mata pelajaran yang tidak diminati, mencarikan teman belajar yang bisa mengajak anak asuh tersebut supaya bisa aktif lagi dalam pembelajarannya, kenali masalah yang dihadapi anak asuh tersebut, sesuaikan dengan kemampuan anak asuh dalam bidang apa”.⁴

Jelaskan dan berikan contoh upaya apa saja yang dilakukan untuk meningkatkan motivasi belajar siswa agar pendidikannya terjamin dengan baik?

² Ibid

³ Ibid

⁴ Ibid

“Hal yang dapat pengurus lakukan agar meningkatkan motivasi belajar pada anak asuh yaitu pengurus dapat memberikan pilihan pembelajaran yang tepat terhadap anak asuh serta memaksimalkan fasilitas pembelajaran dengan baik”.⁵

Menurut pengurus apakah ada faktor yang dapat membuat anak asuh kesulitan dalam belajar?

“Ada, diantaranya tidak sempurnanya fungsi otak, disini dari beberapa anak asuh tidak semuanya memiliki IQ yang tinggi ada sebagian memiliki IQ yang rendah. Disini pengurus sangat berkontribusi mencarikan guru pengajar yang baik untuk bisa membimbing anak asuh tersebut agar bisa mendapatkan pendidikan yang baik seperti anak asuh lainnya”.⁶

Mengapa tingkat kesiapan anak asuh harus dipertimbangkan untuk mencapai tujuan pendidikan?

“Kesiapan ini perlu diperhatikan dalam proses pembelajaran, karena jika anak asuh sudah ada kesiapan dalam menjalani pendidikannya maka hasil belajarnya akan lebih baik. Melakukan persiapan sebelum mengikuti proses pembelajaran di sekolah merupakan kebiasaan belajar yang sangat di harapkan”.⁷

Upaya apa yang dapat pengurus lakukan untuk bisa mempertahankan motivasi anak asuh yang telah dibangun agar selalu tetap memiliki motivasi dalam belajar?

“Dengan cara menemukan sumber motivasi anak asuh, mereka menginginkan motivasi belajar yang seperti apa. Membimbing rasa nyaman kepada anak asuh saat belajar, tentukan tujuan anak asuh yang ingin dicapai, memberikan saran kepada anak asuh bahwa rasa takut gagal sebagai sumber motivasi dalam mengembangkan pendidikannya”.⁸

⁵ Ibid

⁶ Ibid

⁷ Mudiham, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, Wawancara Langsung, (03 November 2022), Jam 09.00 WIB

⁸ Ibid

Upaya apa yang dilakukan pengurus untuk bisa mempertahankan motivasi dalam pendidikan yang telah dibangun agar selalu memiliki motivasi dalam belajar?

“Pengurus dapat memberikan cara siapkan camilan atau minuman yang sehat saat anak asuh belajar, kondisikan ruangan yang nyaman disini pengurus memberikan ruangan yang baik untuk belajar anak asuh sehingga anak asuh bisa fokus dalam belajar, mempersiapkan semua kebutuhan belajar takut ada yang kurang seperti alat tulis, berikan istirahat selama 10 menit agar pola fikiran anak asuh tenang”.⁹

Apa saja dukungan yang diberikan oleh masyarakat terhadap pendidikan anak asuh?

“Disini masyarakat memberikan sumbangan dana kepada panti asuhan berupa uang, dengan demikian dari sekian sumbangan pengurus sepakat untuk membelikan fasilitas untuk pendidikan anak asuh seperti perlengkapan sekolahnya mulai dari, buku, bolpoint, tas, seragam, sekaligus untuk bayar sekolah anak asuh dan membelikan kebutuhan hidup anak asuh”.¹⁰

Apa tujuan masyarakat memberikan dukungan terhadap pendidikan anak asuh?

“Masyarakat memberikan dukungan terhadap anak asuh agar mereka bersemangat dalam menjalani kehidupannya bahwasanya meskipun mereka tidak memiliki orang tua tetapi mereka harus bisa bersyukur karena masih ada masyarakat yang sangat peduli terhadap pola pendidikan anak asuh”.¹¹

Bagaimana cara pengurus memberikan contoh dari hubungan sikap dan nilai pendidikan moral dalam kehidupan sehari-hari terhadap anak asuh?

“Dengan cara memberikan saran atau bimbingan membuang sampah pada tempatnya dan menjaga kebersihan, menghargai pendapat orang lain, memberi salam ketika bertemu dengan orang yang lebih tua, mengucapkan kata tolong saat meminta bantuan orang lain”.¹²

⁹ Ibid

¹⁰ Ibid

¹¹ Ibid

¹² Ibid

Upaya apa saja yang harus dilakukan seorang pengurus dalam mengatasi hambatan dari motivasi anak asuh dalam belajarnya?

“Pengurus memberikan saran kepada anak asuh dalam mempertahankan motivasi dalam belajar tetapkan tujuan atau target yang ingin dicapai dalam hidup secara spesifik, jelas, objektif, dan realistis. Susun rencana dengan baik dan terarah, atasi rasa takut terhadap kegagalan, bersikap positif”.¹³

Bagaimana cara memberikan dukungan kepada anak asuh?

“Pengurus dapat memberikan dukungan emosional ke orang lain, mendengarkan, hindari perhakiman, tidak memeberikan saran yang tidak baik”.¹⁴

Bagaimana menyeimbangkan sikap optimis agar anak asuh tidak menjadi sesuatu yang berlebihan?

“Untuk mengurangi sikap optimis yang berlebihan maka pengurus memberikan saran seperti jangan mengabaikan kemungkinan-kemungkinan yang buruk, fokuslah terhadap hal-hal yang positif tanpa overthinking terhadap hal negatif, memahami tentang sikap optimis, mengelola ekspektasi”.¹⁵

Bagaimana menumbuhkan sikap optimis dalam menghadapi masa depan anak asuh?

“Berpikir positif, mengambil hal baik dari setiap kejadian, berhenti menyalahkan diri sendiri, berfokus pada masa sekarang dan masa depan, bergaul dengan orang-orang berpikiran positif”.¹⁶

Mengapa setiap warga masyarakat memiliki rasa tanggung jawab dalam kehidupannya?

“Dengan memiliki tanggung jawab maka seseorang anak asuh akan dapat dihargai oleh masyarakat. Sebab dengan mempunyai sikap tanggung jawab masyarakat akan bertanggung jawab terhadap pendidikan anak asuh”.¹⁷

¹³ Mudiham, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, Wawancara Langsung, (08 Maret 2023), Jam 11.00 WIB

¹⁴ Ibid

¹⁵ Ibid

¹⁶ Ibid

¹⁷ Ibid

Mengapa kasih sayang dalam pengurus merupakan faktor penting dalam pembentukan keterampilan pendidikan anak asuh?

“Pengurus memberikan kasih sayang kepada anak asuh merupakan pondasi yang membentuk pendidikan anak secara utuh, mulai dari kekuatan fisik, mental, emosional. Hingga kemampuan anak asuh bisa beradaptasi di lingkungan sosial. Kasih sayang ini juga akan menentukan pola pikir dan pilihan hidup anak hingga jangka panjang”.¹⁸

Bagaimana caranya agar pengurus dapat menciptakan lingkungan yang kondusif dalam pembelajaran pendidikannya?

“Hilangkan semua distraksi yang mungkin bisa mengganggu konsentrasi siswa untuk belajar, buat aturan bersama dengan temannya, berikan satu tugas dalam satu waktu, selalu perhatikan temannya saat belajar, ubah metode mengajar”.¹⁹

Mengapa pengurus merupakan salah satu faktor penting dalam pembentukan kemampuan belajar pada anak asuh?

“Pengurus berfungsi untuk memastikan bahwa anak asuh sehat dan aman, memberikan sarana dan prasarana untuk mengembangkan kemampuan belajar sebagai bekal di kehidupan anak asuh serta sebagai media dalam menanamkan nilai kehidupan sosial dan budaya sedini mungkin”.²⁰

Apa akibat yang akan terjadi jika pengurus tidak memberikan pendidikan yang baik kepada anak asuh?

“Pengurus merupakan pendidikan yang pertama yang membangun kreatifitas anak asuh, jika sejak kecil anak asuh kurang mendapatkan pendidikan dari keluarga maka akan timbul berbagai dampak negatif bagi anak asuh seperti kesulitan beradaptasi dengan lingkungan sosialnya”.²¹

Bagaimana cara memaksimalkan potensi agar mampu mensukseskan pendidikan berbagai tantangan sebagai anak asuh?

¹⁸ Ibid

¹⁹ Mudiham, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, Wawancara Langsung, (13 Maret 2023), Jam 12.00 WIB

²⁰ Ibid

²¹ Ibid

“Menemukan renjana adalah sebuah proses, selektif dalam memilih kegiatan dan lingkungan, tak perlu insecure semua akan bisa dipelajari, membuat perencanaan dengan baik, cara mengatasi kelemahan dan menghadapi tantangan”.²²

Sebutkan dan jelaskan kondisi fisik seperti apa yang dapat mempengaruhi kondisi kesiapan belajar pada anak asuh?

“Kesiapan fisik misalnya tubuh tidak sakit (jauh dari gangguan lesu, mengantuk, dan sebagainya) akan memudahkan anak asuh untuk menerima pelajaran di sekolah. Kondisi fisik yang normal tentu merupakan hal yang sangat menentukan kesiapan belajar”.²³

Bagaimana cara membangkitkan motivasi dan menumbuhkan perhatian anak asuh untuk mengikuti pembelajaran?

“Cara meningkatkan motivasi belajar pada anak asuh ialah tingkatan kualitas guru atau pengurus panti. Guru akan menjadi pioner dalam proses kegiatan belajar mengajar, memaksimalkan fasilitas pembelajaran, pilih metode pembelajaran yang tepat, memanfaatkan media belajar, lakukan evaluasi pembelajaran”.²⁴

Bagaimana cara agar anak asuh tetap semangat dan memiliki motivasi belajar yang kuat untuk tetap bisa menjalani pendidikannya?

“Dengan cara melihat kesuksesan temannya dan dianjurkan sebagai motivasi, memiliki tujuan yang harus di capai, jagalah kesehatan itu penting bagi kehidupan”.²⁵

Dari hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti kepada pengurus panti terkait dengan dukungan sosial terhadap pendidikan anak asuh di panti asuhan muhammadiyah pamekasan pada tanggal 29 September 2022, pada tanggal 08 Maret 2023 dan 18 Maret 2023. Dimana menurut keterangan yang peneliti dapat bahwa dukungan sosial terhadap anak asuh di panti asuhan tersebut dikategorikan

²² Ibid

²³ Ibid

²⁴ Ibid

²⁵ Mudiham, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, Wawancara Langsung, (14 Maret 2023), Jam 13.00 WIB

dalam dukungan sosial yang sangat baik. Dukungan tersebut mereka dapat bukan hanya dari masyarakat di lingkungan panti asuhan dan masyarakat yang memberikan sumbangan atau donatur ke panti asuhan muhammadiyah pamekasan.

Berdasarkan pada hasil data yang diperoleh pada saat wawancara, observasi, dan dokumentasi yang didapat, maka diperoleh hasil temuan sebagai berikut:

1. Dukungan Sosial Terhadap Pendidikan Anak Asuh Di Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan. Berdasarkan hasil pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi meliputi:

- a. Dukungan sosial yang selama ini terjadi di panti asuhan muhammadiyah pamekasan yaitu masyarakat yang memberikan sumbangan atau donatur sangatlah baik, peduli, dan penuh kasih sayang kepada semua anak asuh.
- b. Dukungan sosial yang diberikan oleh masyarakat dan donatur lainnya ke panti asuhan muhammadiyah pamekasan cukup intensif.
- c. Dukungan sosial sangat penting karena tanpa dukungan sosial maka pendidikan anak asuh di panti asuhan muhammadiyah pamekasan tidak akan terjamin dengan baik.

b. Bentuk Dukungan Sosial Terhadap Pendidikan Anak Asuh Di Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan.

Bentuk dukungan sosial terhadap pendidikan anak asuh di panti asuhan muhammadiyah pamekasan seperti: hasil wawancara yang

dilakukan penelitian dengan bapak Mudiham selaku pengurus Panti asuhan muhammadiyah pamekasan, sebagai berikut:

Apa perlu pengurus mengharap dukungan sosial terhadap pendidikan anak asuh yang ada di panti asuhan ini?

“Sangat perlu karena tanpa dukungan sosial maka pendidikan anak asuh tidak akan terjamin serta kehidupan anak asuh tidak akan baik seperti saat ini. Karena dukungan sosial menunjukkan bahwa anak asuh dicintai dan diperhatikan oleh masyarakat”.²⁶

Apa tujuan masyarakat memberikan dukungan terhadap pendidikan anak asuh?

“Masyarakat memberikan dukungan terhadap anak asuh agar mereka bersemangat dalam menjalani kehidupannya bahwasanya meskipun mereka tidak memiliki orang tua tetapi mereka harus bisa bersyukur karena masih ada masyarakat yang sangat peduli terhadap pola pendidikan anak asuh”.²⁷

Apa dukungan yang bisa dilakukan oleh warga masyarakat terhadap pendidikan anak asuh?

“Contoh bentuk dukungan masyarakat ialah saling menghormati, menghargai, membantu merupakan bentuk dukungan yang paling dasar. Karena dengan sikap ini makan manusia bisa hidup rukunm aman, tentram, dan damai. Khususnya ketika masyarakat saling memahami hal apa saja yang di miliki sebagai hak asasi manusia”.²⁸

Faktor apa saja yang mempengaruhi dukungan sosial terhadap pendidikan anak asuh?

“Diantaranya faktor yang mempengaruhi dukungan sosial secara berturut-turut dengan dukungan guru di sekolah, dukungan pengurus di panti asuhan, serta dukungan teman sebayanya. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi aktivitas fisik anak asuh secara berturut-turut adalah frekuensi, intensitas, dan waktu”.²⁹

²⁶ Fathor Rahman, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, Wawancara Langsung, (08 Maret 2023), Jam 10.00 WIB

²⁷ Ibid

²⁸ Ibid

²⁹ Ibid

Mengapa dengan adanya dukungan sosial yang cukup dapat membuat pendidikan anak asuh jauh lebih baik?

“Dengan adanya dukungan sosial selama ini yang cukup bagi pendidikan anak asuh dapat membuat anak asuh lebih optimis karena merasa yakin bahwa bantuan akan selalu tersedia bila dibutuhkan”.³⁰

Selama ini dukungan sosial seperti apa yang diberikan masyarakat kepada panti asuhan?

“Donatur atau sumbangan yang bersifat insidental yaitu sumbangan yang tidak setiap hari datang, berupa uang disini uang tersebut di fasilitasi untuk pendidikan anak asuh seperti membelikan buku, seragam, bayar untuk sekolah anak asuh, serta mencukupi kehidupan anak asuh, ada yang berupa makanan, minuman, pakaian untuk kehidupan anak asuh setiap harinya”.³¹

Mengapa dukungan sosial sangat penting bagi anak asuh?

“Ya sangat penting, karena dukungan sosial sangat dibutuhkan untuk fasilitas anak asuh seperti pendidikannya. Karena tanpa adanya dukungan sosial maka kehidupan anak asuh dan pendidikannya tidak akan terjamin dengan sempurna”.³²

Bagaimana bentuk dukungan sosial terhadap anak asuh?

“Dukungan sosial yang diberikan berupa dukungan saran dan nasehat, dukungan perhatian atau emosi berupa kehangatan, kepedulian dan empati, dukungan instrumental berupa bantuan materi atau finansial dan penilaian berupa penghargaan positif terhadap gagasan atau perasaan orang lain”.³³

Apa itu dukungan masyarakat?

“Dukungan masyarakat berupa dukungan yang diperoleh dari hubungan interpersonal yang mengacu pada kesenangan, ketenangan, bantuan manfaat yang berupa informasi verbal yang diterima anak asuh”.³⁴

Dukungan sosial meliputi apa saja?

³⁰ Ibid

³¹ Ibid

³² Fathor Rahman, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, Wawancara Langsung, (13 Maret 2023), Jam 11. 00 WIB

³³ Ibid

³⁴ Ibid

“Disini dukungan sosial ada lima bentuk yaitu dukungan sosial yang dapat diberikan kepada orang terdekat teman atau rekan. Dukungan emosional, dukungan penghargaan, dukungan instrumental, dukungan informatif, dan dukungan jaringan sosial”.³⁵

Apa saja bentuk dukungan emosional?

“Dukungan emosional adalah dukungan dari ekspresi seperti perhatian, empati, dan turut prihatin kepada seorang anak asuh. Dukungan ini akan menyebabkan penerima dukungan merasa nyaman, tenang kembali, merasa dimiliki dan dicintai ketika mengalami stress, memberi bantuan dalam bentuk semangat, kehangatan personal dan cinta”.³⁶

Bagaimana cara melakukan dukungan emosional?

“Cara memberikan dukungan emosional ke anak asuh di antaranya yaitu menghargai perasaan orang lain, memberikan pujian di depan umum, mendengarkan cerita anak asuh secara mendalam, jangan bersikap menghakimi, hindari memberi nasihat tanpa diminta”.³⁷

Mengapa seorang anak asuh membutuhkan dukungan sosial?

“Dukungan sosial sangatlah penting untuk dipahami karena dukungan sosial menjadi sangat berharga ketika anak asuh mengalami suatu masalah oleh karena itu anak asuh yang bersangkutan membutuhkan orang-orang terdekat yang dapat dipercaya untuk membantu dalam mengatasi permasalahannya tersebut”.³⁸

Mengapa adanya dukungan sosial yang cukup dapat membuat anak asuh yang lebih optimis?

“Dukungan sosial adanya dukungan yang cukup dapat membuat anak asuh lebih optimis karena merasa yakin bahwa bantuan akan selalu tersedia bila dibutuhkan”.³⁹

Apa dukungan yang bisa dilakukan pengurus agar proses belajar dan mengajar lebih berdampak pada anak asuh?

³⁵ Ibid

³⁶ Ibid

³⁷ Ibid

³⁸ Fathor Rahman, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, Wawancara Langsung, (15 Maret 2023), Jam 12. 00 WIB

³⁹ Ibid

“Dukungan yang bisa diberikan pengurus adalah dengan memberikan tempat belajar yang nyaman sehingga anak asuh mudah dalam menjalani proses pembelajaran”.⁴⁰

Bagaimana seorang pengurus menyikapi anak asuh dengan karakteristik yang berbeda-beda?

“Salah satu sikap pengurus menghadapi karakter anak asuh yang berbeda-beda adalah dengan menyampaikan apa yang anak asuh pikirkan dengan cara interaksi yang baik dan tidak melukai hati anak asuh”.⁴¹

Mengapa dukungan pengurus sangat penting dalam meraih kesuksesan dalam pendidikannya?

“Dukungan pengurus bisa menjadi kekuatan yang luar biasa ketika seorang anak asuh tengah berada di masa sulitnya, tak hanya itu dukungan pengurus juga dapat membuahkkan semangat dalam diri seseorang yang tengah berusaha meraih suatu pendapaian atau kesuksesan dalam pendidikannya”.⁴²

Dukungan apa saja yang bisa pengurus berikan kepada anak asuh?

“Dukungan yang dapat diberikan kepada anak asuh bisa berupa motivasi, kata-kata semangat, tindakan mendukung, hingga tindakan mendorong dan mengajak yang bersifat memberikan dorongan. Selain itu dukungan dapat berupa dana atau keuangan yang sifatnya materil”.⁴³

Apa tujuan memberikan dukungan sosial kepada anak asuh?

“Tujuannya untuk mengurangi kecemasan terhadap anak asuh atas apa yang dialami, depresi, dan simtom-simtom gangguan tubuh bagi anak asuh yang mengalami stress dalam pekerjaan”.⁴⁴

Apa yang terjadi jika anggota pengurus panti asuhan muhammadiyah pamekasan saling memberikan dukungan?

“Anak asuh akan menjadi lebih semangat dan tak mudah menyerah dalam melakukan apapun”.⁴⁵

⁴⁰ Ibid

⁴¹ Ibid

⁴² Ibid

⁴³ Ibid

⁴⁴ Fathor Rahman, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, Wawancara Langsung, (16 Maret 2023), Jam 13. 00 WIB

⁴⁵ Ibid

Mengapa adanya dukungan sosial yang cukup dapat membuat anak asuh lebih semangat dalam menggapai pendidikannya?

“Karena dengan adanya dukungan sosial yang cukup maka dapat membuat anak asuh lebih optimis karena merasa yakin bahwa bantuan akan selalu tersedia bila dibutuhkan”.⁴⁶

Faktor apa saja yang mempengaruhi dukungan sosial?

“Faktor-faktor yang mempengaruhi dukungan sosial secara berturut-turut adalah dengan adanya dukungan dari guru dari sekolah, dukungan pengurus, dan dukungan teman sebaya”.⁴⁷

Apa itu dukungan masyarakat kepada anak asuh?

“Dukungan tokoh masyarakat adalah dukungan yang diperoleh dari hubungan interpersonal yang mengacu pada kesenangan, ketenangan, bantuan manfaat yang berupa informasi verbal yang diterima oleh anak asuh”.⁴⁸

Apa yang dimaksud dengan dukungan moral terhadap kehidupan anak asuh?

“Dukungan moral adalah segala bentuk aksi yang bertujuan untuk memberikan dorongan semangat kepada anak asuh, dukungan dari orang-orang di sekitar tentunya akan membantu pengurus untuk menjalani hari-hari”.⁴⁹

Apa saja bentuk dukungan emosional terhadap pendidikan anak asuh?

“Dukungan emosional adalah dukungan dari ekspresi seperti perhatian, empati, dan turut prihatin kepada anak asuh, dukungan ini akan menyebabkan anak asuh dukungan merasa nyaman, tenang kembali, merasa dimiliki dan dicintai ketika mengalami stress, memberi bantuan dalam bentuk semangat, kehangatan personal dan cinta”.⁵⁰

Dukungan apa saja yang diberikan orang lain kepada anak asuh?

“Dukungan yang dapat diberikan orang lain kepada anak asuh bisa berupa motivasi, kata kata semangat, tindakan mendukung, hingga tindakan mendorong dan mengajak yang bersifat memberi dorongan.

⁴⁶ Ibid

⁴⁷ Ibid

⁴⁸ Ibid

⁴⁹ Ibid

⁵⁰ Fathor Rahman, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, Wawancara Langsung, (17 Maret 2023), Jam 14. 00 WIB

Selain itu, dukungan dapat berupa dana atau keuangan yang bersifat materil”.⁵¹

Faktor apa saja yang mendukung dalam membangkitkan semangat dalam belajar pada anak asuh?

“Dengan cara cita-cita atau aspirasi anak asuh dengan cara motivasi belajar tamopak pada keinginan anak sejak kecil, kemauan anak asuh dapat meningkatkan motivasi belajarnya, kondisi anak asuh harus stabil”.⁵²

Bagaimana cara memaksimalkan potensi agar mampu mensukseskan pendidikan berbagai tantangan sebagai anak asuh?

“Menemukan renjana adalah sebuah proses, selektif dalam memilih kegiatan dan lingkungan, tak perlu insecure semua akan bisa dipelajari, membuat perencanaan dengan baik, cara mengatasi kelemahan dan menghadapi tantangan”.⁵³

Sebutkan dan jelaskan kondisi fisik seperti apa yang dapat mempengaruhi kondisi kesiapan belajar pada anak asuh?

“Kesiapan fisik misalnya tubuh tidak sakit (jauh dari gangguan lesu, mengantuk, dan sebagainya) akan memudahkan anak asuh untuk menerima pelajaran di sekolah. Kondisi fisik yang normal tentu merupakan hal yang sangat menentukan kesiapan belajar”.⁵⁴

Bagaimana cara membangkitkan motivasi dan menumbuhkan perhatian anak asuh untuk mengikuti pembelajaran?

“Cara meningkatkan motivasi belajar pada anak asuh ialah tingkatan kualitas guru atau pengurus panti. Guru akan menjadi pioner dalam proses kegiatan belajar mengajar, memaksimalkan fasilitas pembelajaran, pilih metode pembelajaran yang tepat, memanfaatkan media belajar, lakukan evaluasi pembelajaran”.⁵⁵

Apa itu dukungan masyarakat kepada anak asuh?

⁵¹ Ibid

⁵² Ibid

⁵³ Ibid

⁵⁴ Ibid

⁵⁵ Ibid

“Dukungan tokoh masyarakat adalah dukungan yang diperoleh dari hubungan interpersonal yang mengacu pada kesenangan, ketenangan, bantuan manfaat yang berupa informasi verbal yang diterima oleh anak asuh”.⁵⁶

Apa yang dimaksud dengan dukungan moral terhadap kehidupan anak asuh?

“Dukungan moral adalah segala bentuk aksi yang bertujuan untuk memberikan dorongan semangat kepada anak asuh, dukungan dari orang-orang di sekitar tentunya akan membantu pengurus untuk menjalani hari-hari”.⁵⁷

Apa saja bentuk dukungan emosional terhadap pendidikan anak asuh?

“Dukungan emosional adalah dukungan dari ekspresi seperti perhatian, empati, dan turut prihatin kepada anak asuh, dukungan ini akan menyebabkan anak asuh dukungan merasa nyaman, tenang kembali, merasa dimiliki dan dicintai ketika mengalami stress, memberi bantuan dalam bentuk semangat, kehangatan personal dan cinta”.⁵⁸

Dukungan apa saja yang diberikan orang lain kepada anak asuh?

“Dukungan yang dapat diberikan orang lain kepada anak asuh bisa berupa motivasi, kata kata semangat, tindakan mendukung, hingga tindakan mendorong dan mengajak yang bersifat memberi dorongan. Selain itu, dukungan dapat berupa dana atau keuangan yang bersifat materil”.⁵⁹

Dari hasil wawancara diatas bentuk dukungan sosial terhadap anak asuh sangatlah banyak. Berupa mulai dari dukungan emosi, penghargaan, informasi, dukungan materi, dan juga dukungan non materi. Oleh sebab itulah bentuk-bentuk dari dukungan sosial tersebut sangatlah penting bagi pendidikan anak asuh itu sendiri. Pasalnya dengan bentuk dukungan sosial tersebut anak asuh dapat menempuh pendidikan anak asuh ke jenjang yang baik.

⁵⁶ Fathor Rahman, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, Wawancara Langsung, (18 Maret 2023), Jam 15. 00 WIB

⁵⁷ Ibid

⁵⁸ Ibid

⁵⁹ Ibid

Berdasarkan pada hasil data yang diperoleh pada saat wawancara, observasi, dan dokumentasi yang didapat, maka diperoleh hasil temuan sebagai berikut:

2. Bentuk Dukungan Sosial Terhadap Pendidikan Anak Asuh Di Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan. Berdasarkan hasil pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi meliputi:

- a) Bentuk dukungan sosial yang diberikan berupa materi, seperti makanan, minuman, uang sembako, saran dan prasarana.
- b) Bentuk dukungan sosial yang diberikan berupa non materi, seperti memberikan motivasi, kasih sayang, perhatian.

c. Bagaimana Upaya Pengurus Panti Asuhan Untuk Mendapatkan Dukungan Sosial.

pengurus panti asuhan hendaknya memiliki upaya untuk mendapatkan suatu dukungan sosial dari masyarakat. Oleh sebab itu pengurus panti membentuk suatu upaya yang ada di panti asuhan muhammadiyah pamekasan ini. Berikut hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti kepada bapak mudiham selaku pengurus panti asuhan muhammadiyah pamekasan, sebagai berikut:

Apa peran pengurus dalam memenuhi fungsi sebagai anggota sosial dalam lingkup anak asuh?

“Pengurus berperan membina dan membimbing anak asuh untuk beradaptasi dengan lingkungan fisik maupun lingkungan budaya dimana anak asuh berada. Bila semua sudah mampu beradaptasi dengan

lingkungan tempat tinggal maka kehidupan dalam bermasyarakat akan tercipta menjadi kehidupan yang tenang, aman, dan tentram.”⁶⁰

Apa perlu pengurus mengharap dukungan sosial terhadap pendidikan anak asuh yang ada di panti asuhan ini?

“Sangat perlu karena tanpa dukungan sosial maka pendidikan anak asuh tidak akan terjamin serta kehidupan anak asuh tidak akan baik seperti saat ini. Karena dukungan sosial menunjukkan bahwa anak asuh dicintai dan diperhatikan oleh masyarakat”.⁶¹

Sikap dan tindakan apa saja yang harus pengurus lakukan dalam rangka mengembangkan agar mendapatkan dukungan sosial?

“Pengurus biasanya melakukan tips seperti jangan ragu mencoba dengan hal-hal baru, tak perlu terpengaruh dengan pandangan negatif orang lain terhadap perkembangan panti asuhan, bergaul dalam lingkungan yang positif, berani keluar dari zona nyaman”.⁶²

Bagaimana pengurus membangun kesehatan mental sehingga dapat terbangun kesehatan kepada masyarakat?

“Pengurus selalu menjalin hubungan baik kepada masyarakat yang datang memberikan sumbangan serta menggunakan kata yang positif itu yang sangat penting bagi pengurus untuk bisa mendapatkan dukungan sosial”.⁶³

Bagaimanakah perilaku pengurus mencerminkan sikap mengemukakan pendapat secara bebas dan bertanggung jawab?

“Beberapa etika dan tata krama dalam menyampaikan pendapat dalam musyawarah antara lain yaitu sampaikan pendapat dengan cara yang sopan, mengetahui kapasitas pengetahuan, memiliki dasar argumen yang kuat dan jelas, tidak memotong pembicaraan lawan bicaranya”.⁶⁴

Mengapa dukungan sosial sangat penting bagi pengurus?

⁶⁰ Masduki, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, *Wawancara Langsung*, (13 Maret 2023), *Jam 10.00 WIB*

⁶¹ Ibid

⁶² Ibid

⁶³ Ibid

⁶⁴ Ibid

“Tersedianya dukungan sosial membuat pengurus memberikan pengalaman kepada anak asuh bahwa dirinya diperhatikan, dihargai, dipenuhi kebutuhannya dan diberi bimbingan. Kepedulian, perhatian dan afeksi yang diterima anak asuh melalui dukungan sosial pengurus adalah salah satu sumber self esteem”.⁶⁵

Mengapa dukungan sosial sangat penting bagi pengurus?

“Tersedianya dukungan sosial membuat pengurus memberikan pengalaman kepada anak asuh bahwa dirinya diperhatikan, dihargai, dipenuhi kebutuhannya dan diberi bimbingan. Kepedulian, perhatian dan afeksi yang diterima anak asuh melalui dukungan sosial pengurus adalah salah satu sumber self esteem”.⁶⁶

Bagaimana seharusnya peran pengurus terhadap tugas perkembangan anak terhadap proses belajar dalam pendidikannya?

“Pengurus dapat membimbing anak asuh dengan cara menyelesaikan PR jika anak asuh memang butuh bimbingan, namun kita sebagai pengurus harus mengecek setiap tugas yang anak kerjakan. Jadi ketika ada kesalahan anak asuh bisa diperbaiki, dengan begitu bisa meningkatkan prestasi pada anak asuh”.⁶⁷

Bagaimana sebaiknya peran pengurus dalam mendampingi dan memfasilitasi pendidikan dan sekolah anak asuh?

“Hal yang perlu dilakukan pengurus diantaranya membangun komunikasi yang baik dengan anak asuh, senantiasa menjadi pendengar setia anak, bisa mendengarkan keluhan, kebahagiaan dan keseharian anak, memperhatikan pergaulan anak sehari-hari, mengatur waktu anak, berikan perhatian dan waktu kepada anak”.⁶⁸

Apa dukungan yang bisa dilakukan oleh pengurus atau masyarakat agar proses belajar mengajar lebih berdampak pada anak asuh?

“Dukungan yang bis diberikan pengurus adalah dengan memberikan tempat belajar yang nyaman”.⁶⁹

⁶⁵ Ibid

⁶⁶ Masduki, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, *Wawancara Langsung*, (14 Maret 2023), *Jam 11.00 WIB*

⁶⁷ Ibid

⁶⁸ Ibid

⁶⁹ Ibid

Mengapa pendidikan masih dipercaya sebagai alat strategi meningkatkan taraf hidup anak asuh?

“Pendidikan dipercaya sebagai alat strategis meningkatkan taraf hidup anak asuh, melalui pendidikan anak asuh menjadi cerdas, memiliki kemampuan atau skill, sikap hidup yang baik sehingga dapat bergaul dengan baik di masyarakat”.⁷⁰

Tingkat pendidikan mempengaruhi kehidupan anak asuh, apa yang harus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pendidikan?

“Untuk meningkatkan kualitas pendidikan anak asuh harus rajin belajar, berusaha dengan keras dan terus memotivasi diri untuk terus belajar demi kepintaran dalam pendidikannya”.⁷¹

Apakah pendidikan dapat menentukan masa depan anak asuh?

“Pendidikanlah yang menentukan dan menuntun masa depan dan arah kehidupan anak asuh. Walaupun tidak semua orang berpendapat seperti itu, namun pendidikan tetaplah menjadi kebutuhan anak asuh, bakat dan keahlian anak asuh akan terbentuk dan terasah melalui pendidikan”.⁷²

Bagaimana solusi untuk mengatasi permasalahan pendidikan pada anak asuh?

“Beberapa cara yang bisa digunakan untuk mengatasi masalah pendidikan yaitu membuat program wajib belajar, mengadakan pelatihan terhadap guru disekolah agar memiliki kompetensi mengajar yang berkualitas, menerapkan kebiasaan gemar membaca di panti asuhan”.⁷³

Bagaimana peran pendidikan untuk masa depan anak asuh?

“Pendidikan menjadi pondasi untuk mempersiapkan masa depan yang cerah. Pendidikan bisa membantu untuk membangun karakter dan kepribadian anak asuh menjadi lebih baik di lingkungan masyarakat. Pendidikan juga menjadi wadah bagi setiap anak asuh untuk memaksimalkan potensi dan bakat yang dimilikinya”.⁷⁴

⁷⁰ Ibid

⁷¹ Ibid

⁷² Masduki, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, *Wawancara Langsung*, (15 Maret 2023), *Jam 12.00 WIB*

⁷³ Ibid

⁷⁴ Ibid

Dasar pendidikan yang berkaitan dengan sifat dan bentuk dimana anak asuh berada disebut?

“Maksudnya disini yaitu kodrat alam, kodrat alam sering disebut dengan takdir alam”.⁷⁵

Apakah meingkatkan kualitas pendidikan termasuk fungsi dan peran lembaga pendidikan?

“Ya, karena dengan meningkatnya kualitas pendidikan di masyarakat terutama bagi anak asuh akan lebi mengetahui tentang keragaman sosial dan budaya yang ada di lingkungan masyarakat”.⁷⁶

Bagaimana peran pengurus terhadap lingkungan pendidikan anak asuh?

“Wujud dari pengurus yaitu upaya pengawasan madrasah, penciptaan suasana yang kondusif bagi pendidikan anak asuh, serta menghadirkan keteraturan di lingkungan pengurus. Pengurus dapat berperan sebagai sumber, pelaksanaan penyelenggara pengendalian mutu dan pengguna dalam meningkatkan kualitas hasil pendidikan”.⁷⁷

Apa yang menyebabkan anak asuh memerlukan pendidikan?

“Setiap anak asuh membutuhkan pendidikan karena pendidikan sangat penting bagi perkembangan anak asuh. Melalui pendidikan anak asuh tak hanya mendapatkan pengajaran keahlian khusus tetapi juga sesuatu yang lebih mendalam yaitu pemberian pengetahuan, pertimbangan dan kebijaksanaan”.⁷⁸

Bagaimana peran pengurus dalam dunia pendidikan?

“Pengurus tidak hanya terlibat dalam memberikan bantuan dana, pembuatan gedung, area pendidikan, teknis edukatif seperti proses belajar mengajar, tapi juga bisa menyediakan diri menjadi tenaga pengajar, mendiskusikan pelaksanaan kurikulum, membicarakan kemajuan belajar dan lain-lain”.⁷⁹

Apa yang akan terjadi jika anak asuh tanpa pendidikan?

⁷⁵ Ibid

⁷⁶ Ibid

⁷⁷ Ibid

⁷⁸ Masduki, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, *Wawancara Langsung*, (16 Maret 2023), *Jam 13.00 WIB*

⁷⁹ Ibid

“Pendidikan sangat penting, sebab tanpa pendidikan anak asuh akan sulit berkembang dan bahkan terbelakang”.⁸⁰

Mengapa anak asuh tidak dapat dipisahkan dengan pendidikan?

“Anak asuh dan pendidikan tidak dapat dipisahkan, sebab pendidikan menjadi kunci masa depan anak asuh yang dibekali akal dan pikiran. Pendidikan memiliki peranan penting dalam perkembangan dan kelangsungan hidup bangsa, karena pendidikan sebagai wadah untuk meningkatkan dan mengembangkan kualitas”.⁸¹

Apa keuntungan manfaat yang bisa didapatkan anak asuh dari proses pendidikan?

“Manfaat pendidikan yang pertama ialah untuk meningkatkan dan memberikan informasi serta pemahaman akan seluruh ilmu pengetahuan yang ada di setiap orang”.⁸²

Bagaimana upaya yang pengurus lakukan sebagai generasi anak asuh untuk meningkatkan mutu pendidikan?

“Mengikuti penataran, mengikuti kursus-kursus pendidikan, memperbanyak membaca, mengadakan kunjungan ke sekolah lain, mengadakan hubungan dengan guru”.⁸³

Tingkat pendidikan mempengaruhi kehidupan anak asuh apa yang harus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pendidikan?

“Untuk meningkatkan kualitas pendidikan anak asuh harus rajin belajar, berusaha dengan keras dan terus memotivasi diri untuk terus belajar demi kepintaran dalam pendidikan”.⁸⁴

Bagaimana menurut pengurus mengenai dampak perubahan sosial terhadap dunia pendidikan?

“Dampak positif dari sebuah perubahan sosial bagi pendidikan adalah dapat meningkatkan taraf pendidikan dalam kehidupan anak asuh sehingga

⁸⁰ Ibid

⁸¹ Ibid

⁸² Ibid

⁸³ Ibid

⁸⁴ Masduki, Pengurus Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan, *Wawancara Langsung*, (17 Maret 2023), *Jam 14.00 WIB*

dapat menghasilkan manusia yang siap menghadapi perubahan jaman dengan menjadikan ajaran islam sebagai dasarnya”.⁸⁵

Sistem seperti apa yang cocok diterapkan dalam pendidikan pada anak asuh?

“Salah satunya yang banyak diterapkan yaitu sistem yang berorientasi pada nilai, para anak asuh akan ditekankan bagaimana bersikap jujur, disiplin terhadap waktu, tanggung jawab, dan juga diberikan motivasi yang tinggi untuk mencapai cita-cita”.⁸⁶

Apa yang perlu diperhatikan dalam meningkatkan mutu pendidikan suatu satuan pendidikan?

“Kebijakan, kepemimpinan kepala sekolah, infrastruktur, dan proses pembelajaran”.⁸⁷

Mengapa peningkatan kualitas pendidikan perlu dilakukan?

“Pentingnya meningkatkan kualitas pendidikan sebagai prasyarat mempercepat terwujudnya anak asuh, pendidikan yang berkualitas tidak hanya pendidikan yang mengembangkan intelegensi akademik tetapi perlu dikembangkan seluruh spektrum intelegensi anak asuh yang meliputi berbagai aspek kehidupan”.⁸⁸

Apa manfaat dari pendidikan pada anak asuh?

“Pendidikan sangat berguna untuk meningkatkan dan memberikan informasi serta pemahaman mengenai seluruh ilmu pengetahuan yang ada kepada setiap anak asuh. Apalagi jika melihat zaman yang terus berubah menjadikan anak asuh mau tidak mau harus terus belajar dan memperoleh pendidikan yang baik”.⁸⁹

Berdasarkan hasil wawancara diatas dan diperkuat dengan hasil pengamatan yang dilakukan peneliti, diketahui bahwa pengurus sangat berkontribusi terhadap pendidikan anak asuh di panti asuhan muhammadiyah pamekasan selama 24 jam. Pengurus berupaya menarik

⁸⁵ Ibid

⁸⁶ Ibid

⁸⁷ Ibid

⁸⁸ Ibid

⁸⁹ Ibid

perhatian kepada masyarakat dengan kegiatan-kegiatan yang intensif seperti apa yang dilakukan tepatnya di panti asuhan, supaya anak asuh tersebut kehidupannya sempurna layak nya anak-anak yang masih tinggal bersama orang tuanya. Serta pengurus sangat peduli terhadap pendidikan anak asuh mulai dari pendidikan sekolah, pendidikan akhlak, serta pendidikan duniyahnya.

Berdasarkan pada hasil data yang diperoleh pada saat wawancara, observasi, dan dokumentasi yang didapat, maka diperoleh hasil temuan sebagai berikut:

1. Upaya Pengurus Panti Asuhan Untuk Mendapatkan Dukungan Sosial. Berdasarkan hasil pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi meliputi:

- a. Pengurus panti asuhan muhammadiyah pamekasan melakukan pendekatan kepada masyarakat dan para donator agar mendapatkan dukungan sosial.
- b. Pengurus berupaya memperlihatkan kepada masyarakat tentang kegiatan-kegiatan intensif yang dilakukan di panti asuhan muhammadiyah pamekasan, seperti kegiatan metode tahfid al-qur'an dan kegiatan mengaji.

D. Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian yang dipaparkan diatas, maka akan dibahas mengenai hasil dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan tentang “Analisis Dukungan Sosial

Terhadap Pendidikan Anak Asuh Di Panti Asuhan Terhadap Pendidikan Anak Asuh Di Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan.”

1. Dukungan Sosial Terhadap Pendidikan Anak Asuh Di Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan.

Dukungan sosial yang selama ini terjadi di panti asuhan muhammadiyah pamekasan yaitu masyarakat yang sangat baik. Dukungan sosial yang diberikan oleh masyarakat dan donatur lainnya ke panti asuhan muhammadiyah pamekasan cukup intensif. Serta dukungan sosial sangat penting karena tanpa dukungan sosial maka pendidikan anak asuh di panti asuhan muhammadiyah pamekasan tidak akan terjamin dengan baik.

Menurut Bishop (1994), mendefinisikan dukungan sosial sebagai pertolongan dan dukungan yang diperoleh seseorang dari interaksinya dengan orang lain. Dukungan sosial timbul oleh adanya persepsi bahwa terdapat orang-orang yang akan membantu apabila terjadi suatu keadaan atau peristiwa yang dipandang akan menimbulkan masalah dan bantuan tersebut dirasakan dapat menaikkan perasaan positif serta mengangkat harga diri. Pengertian tersebut menunjukkan bahwa segala sesuatu yang ada dilingkungan dapat menjadi dukungan sosial atau tidak tergantung pada sejauh mana individu merasakan hal itu sebagai dukungan sosial.⁹⁰

Menurut Cohen dan Syme (1985:29) menjelaskan bahwa dukungan sosial adalah hubungan antar individu yang di dalamnya terdapat saling memberi bantuan, kepercayaan, dan saling menghargai. Dukungan sosial

⁹⁰ Sri Maslihah, *Studi Tentang Hubungan Dukungan Sosial, Penyesuaian Sosial Dilingkungan Sekolah dan Prestasi Akademik Siswa SMPIT ASSIFA Boarding School Subang Jawa Barat*, *Jurna Psikologi Undip*, Vol.10, No.2 (2011): 106

akan membuat individu dapat memahami dirinya dan menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi karena bantuan atau keberadaan individu lain.

Menurut Johnson (dalam Mekar Dwi Anggraeni, 2009: 95) berpendapat bahwa dukungan sosial adalah pemberian bantuan seperti materi, emosi, dan informasi yang berpengaruh terhadap kesejahteraan manusia. Selain mengadakan kontak-kontak sosial manusia juga membutuhkan dukungan dari orang lain dalam mengantisipasi dan menghadapi suatu masalah.

Menurut Taylor (dalam Meta Amelia Widia Saputri, 2011: 68) menjelaskan bahwa dukungan sosial akan lebih berarti bagi seorang anak asuh apabila diberikan oleh orang-orang yang memiliki hubungan signifikan dengan individu yang bersangkutan, dengan kata lain dukungan tersebut diperoleh dari orang tua, pasangan suami dan istri, anak dan kerabat serta keluarga lainnya.⁹¹

Berdasarkan beberapa di atas dapat disimpulkan bahwa manusia tidak akan dapat hidup tanpa manusia lainnya. Sebab sebagai berikut yaitu makhluk sosial tentu tidak lepas dari lingkungan sosial yang selalu membutuhkan dorongan dari lingkungan baik berupa moril maupun materi untuk mengantisipasi dan menghadapi suatu masalah. Dukungan sosial merupakan interaksi sosial atau hubungan yang memberikan suatu keuntungan timbal balik. Di dalam dukungan sosial, individu dapat memberikan bantuan nyata kepada individu lain maka bantuan tersebut

⁹¹ Mori Dianto, Profil Dukungan Sosial Orang Tua Siswa Di SMP Negeri Kecamatan Batang Kapas Pesisir Selatan, Jurnal Counseling Care, Vol.1, No.1, (2017): 43

dapat berupa sebagai kepercayaan sistem sosial terhadap tersedianya kasih sayang, perhatian, serta rasa kelekatan terhadap kelompok sosial yang dihargai.

2. Bentuk Dukungan Sosial Terhadap Pendidikan Anak Asuh Di Panti Asuhan Muhammadiyah Pamekasan.

Bentuk dukungan sosial yang selama ini diberikan masyarakat dan donatur-donatur lainnya yaitu berupa materi, seperti makanan, minuman, uang sembako, saran dan prasarana. non materi, seperti memberikan motivasi, kasih sayang, perhatian. Dengan adanya dukungan sosial dari masyarakat maka kehidupan anak asuh yang ada di panti asuhan muhammadiyah pamekasan sangatlah sempurna dan bijaksana.

Menurut Ritter, dukungan sosial merupakan segi-segi structural jaringan mencakup pengaturan-pengaturan hidup, frekuensi kontak, keikutsertaan dalam kegiatan sosial, keterlibatan dalam jaringan sosial. Dukungan sosial mengacu pada bantuan emosional, instrumental, dan finansial yang diperoleh dari jaringan sosial seseorang. Segi-segi fungsional mencakup dukungan emosional, mendorong adanya ungkapan perasaan, pemberian nasihat atau informasi, pemberian bantuan materi.

Dukungan sosial terdiri dari beberapa bentuk, Menurut Sarafino (2006) terdapat lima bentuk dukungan sosial yaitu:

a. Dukungan Emosional

Terdiri dari ekspresi seperti perhatian, empati, dan turut prihatin kepada seseorang. Dukungan ini akan menyebabkan penerima dukungan merasa nyaman, tenang kembali, merasa

dimiliki dan dicintai ketika dia mengalami stress, memberi bantuan dalam bentuk semangat, kehangatan personal, dan cinta.

b. Dukungan Penghargaan

Dukungan ini dapat menyebabkan individu yang menerima dukungan membangun rasa menghargai dirinya, percaya diri, dan merasa bernilai. Dukungan jenis ini akan sangat berguna ketika individu mengalami stress karena tuntutan tugas yang lebih besar daripada kemampuan yang dimilikinya.

c. Dukungan Instrumental

Merupakan dukungan yang paling sederhana untuk didefinisikan, yaitu dukungan yang berupa bantuan secara langsung dan nyata seperti memberi atau meminjamkan uang atau membantu meringankan tugas orang yang sedang stress.

d. Dukungan Informasi

Orang-orang yang berada disekitar individu akan memberikan dukungan informasi dengan cara menyarankan beberapa pilihan tindakan yang dapat dilakukan individu dalam mengatasi masalah yang membuatnya stress.

e. Dukungan Kelompok

Merupakan dukungan yang dapat menyebabkan individu merasa bahwa dirinya merupakan bagian dari suatu kelompok dimana anggota-anggotanya dapat saling berbagi.⁹²

⁹² <https://www.kajianpustaka.com/2017/12/pengertian-bentuk-dan-manfaat-dukungan-sosial.htm?m=1> dikutip pada tanggal 02 November 2022, pada jam 19.52 WIB

3. Upaya Pengurus Panti Asuhan Untuk Mendapatkan Dukungan Sosial.

Pengurus panti asuhan muhammadiyah pamekasan melakukan pendekatan kepada masyarakat dan para donatur agar mendapatkan dukungan sosial yang sangat cukup. Pengurus berupaya memperlihatkan kepada masyarakat tentang kegiatan-kegiatan intensif yang dilakukan di panti asuhan muhammadiyah pamekasan, seperti kegiatan metode tahfid al-qur'an dan kegiatan mengaji.

Upaya yang dilakukan oleh pengurus dalam mencapai tujuannya, salah satunya yaitu melakukan penghimpunan dana kepada masyarakat. Pelaksanaan penghimpunan dana tersebut masyarakat diharapkan mampu mengurangi tingkan kesenjangan sosial serta dapat menciptakan keredistribusi yang merata. Di latar belakang hal tersebut maka beberapa lembaga di berbagai daerah menyusun strategi dan inovasi berbeda dalam mengelola zakat, infaq, shodaqoh, maupun wakaf termasuk pada pelaksanaan kegiatan *fundraising* (penghimpunan dana) masyarakat.

Fundraising merupakan kegiatan yang sangat penting bagi pengurus dalam upaya mendukung jalannya program dan jalannya roda operasional. Pengurus tersebut berupaya dalam mencapai maksud dan tujuan yang telah di gariskan. *Fundraising* juga dapat diartikan sebagai kegiatan yang menghimpun atau menghalang dana ZISWAF (zakat, infaq, shodaqoh, dan wakaf) serta sumber daya lainnya dari masyarakat baik individu, kelompok, organisasi, dan perusahaan yang akan disalurkan dan di daya gunakan untuk mustahiq. Kegiatan *fundraising*

setidaknya memiliki tiga tujuan pokok yaitu menghimpun dana, menghimpun donatur, menghimpun simpatisan atau pendukung guna membangun citra lembaga (*Brand Image*) serta memberikan kepuasan kepada donatur.

Mushin Khalida mengungkapkan empat metode dalam *fundraising*, yaitu sebagai berikut:

1. Face to face (berdialog langsung), yaitu berdialog langsung dalam rangka menawarkan program dengan calon donatur dengan cara berkunjung ke kantor, perusahaan, atau presentasi.,
2. Direct mail, yakni penawaran tertulis untuk menyumbang yang di distribusikan melalui surat.,
3. Spesial event, yakni penggalangan dana atau *fundraising* dengan menggelar acara-acara khusus atau memanfaatkan acara-acara tertentu yang dihadiri oleh banyak orang untuk penggalangan dana.
4. Champaign, merupakan penggalangan dana dengan berkampanye melalui media komunikasi seperti poster, internet, media elektronik, serta brosur yang digunakan sebagai komunikasi dan promosi program lembaga.⁹³

⁹³ Ahyar Khariyana Asha, Strategi Fundraising Dalam Upaya Peningkatan Minat Masyarakat Berdonasi Di Aksi Cepat Tanggap (ACT) Kota Pekanbaru Baru Di Tinjau Dari Persektif Ekonomi Islam, (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Ria-Pekanbaru, 2021): 2