

ABSTRAK

Adelia Susanti, 2023, *Strategi Kolaborasi dalam Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling di MAN 2 Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Madura, Dosen Pembimbing: Abdul Wafi, S.S., M.Pd.

Kata Kunci: *Strategi Kolaborasi, Manajemen, Bimbingan dan Konseling*

Strategi kolaborasi dalam manajemen pelayanan bimbingan dan konseling di MAN 2 Pamekasan merupakan bentuk kerja sama antar personil penting madrasah dalam pelaksanaan pelayanan di bidang bimbingan konseling dengan tujuan untuk mempermudah kegiatan pengelolaan manajemen madrasah demi mencapai tujuan pendidikan sekaligus termasuk pencapaian tujuan dalam bimbingan konseling di madrasah.

Berdasarkan penjelasan di atas muncul beberapa fokus penelitian sebagai berikut: *pertama*, bagaimana pengelolaan strategi kolaborasi dalam manajemen pelayanan bimbingan dan konseling di MAN 2 Pamekasan. *Kedua*, apa saja faktor pendukung dan penghambat strategi kolaborasi dalam manajemen pelayanan bimbingan dan konseling di MAN 2 Pamekasan. Dalam penelitian ini metode yang digunakan oleh peneliti adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data diperoleh melalui wawancara, observasi dan juga dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah kepala madrasah, wakil kepala madrasah bidang kesiswaan, guru bimbingan konseling, serta wali kelas sekaligus guru mata pelajaran keterampilan dan tata busana. Sedangkan pengecekan keabsahan data dilakukan melalui perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan dan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *pertama*, pengelolaan strategi kolaborasi dalam manajemen pelayanan bimbingan dan konseling dilakukan dengan menggunakan sistem kerja sama dalam melaksanakan fungsi manajemen pelayanan bimbingan dan konseling meliputi tahap perencanaan dengan mengadakan rapat penyusunan rencana program layanan dengan tim pengembangan yang dibentuk, kemudian tahap pengorganisasian oleh kepala madrasah terhadap semua *stakeholder* sekolah untuk lebih menyadari pentingnya kerja sama, tugas dan tanggung jawab masing-masing dalam tahap pelaksanaan untuk mendukung keberhasilan bersama, dan tahap terakhir yaitu evaluasi yang dilakukan setiap akhir semester dengan bahan sumber penilaian dari jurnal catatan kegiatan yang dimiliki masing-masing guru BK. *Kedua*, faktor pendukung dan penghambat strategi kolaborasi dalam manajemen pelayanan bimbingan dan konseling diantaranya faktor pendukung meliputi hubungan yang komunikatif dan interaktif dalam bekerja sama serta kompetensi dan kualitas guru BK dan juga akreditasi sekolah juga menunjang manajemen yang baik. Sedangkan faktor penghambatnya keterbatasan waktu serta media dalam pelaksanaan pelayanan.