

ABSTRAK

Alfiya Fariyanti, 2023, *Strategi Humas dalam Membangun Citra Mutu Pendidikan di MI Internasional Sabilillah Sampang*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Madura, Dosen Pembimbing: Dr. Mohammad Thoha, M.Pd.I.

Kata Kunci: *Strategi Humas, Citra Mutu Pendidikan*

Humas memiliki peran sangat penting dalam suatu lembaga pendidikan baik di sekolah maupun madrasah, yang mana humas sebagai perantara antar lembaga pendidikan dengan masyarakat yang bertujuan untuk bisa meningkatkan mutu pendidikan di suatu lembaga pendidikan. Sehingga dalam hal ini, lembaga pendidikan dapat dikenal oleh masyarakat luas. Dengan adanya humas, maka lembaga pendidikan dapat membangun citra mutu pendidikan. Citra mutu pendidikan sangat penting, karena hal ini akan berdampak baik bagi suatu lembaga pendidikan baik sekolah maupun madrasah.

Berdasarkan hal tersebut, maka ada dua permasalahan yang menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu: *pertama*, bagaimana strategi humas dalam membangun citra mutu pendidikan di MI Internasional Sabilillah Sampang. *Kedua*, faktor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat strategi humas dalam membangun citra mutu pendidikan di MI Internasional Sabilillah Sampang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informannya adalah kepala madrasah, waka humas, dan masyarakat/wali murid. Sedangkan pengecekan keabsahan data dilakukan melalui perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, dan triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: *Pertama*, ada beberapa strategi humas dalam membangun citra mutu pendidikan di MI Internasional Sabilillah Sampang yang telah diterapkan diantaranya: a) melakukan branding untuk dapat menarik minat masyarakat, b) menggunakan beberapa media sosial sebagai sarana branding dan penyampaian informasi kepada masyarakat luas terkait MI Internasional Sabilillah Sampang, c) memiliki program-program unggulan MI Internasional Sabilillah Sampang diantaranya, *charracter building, english first, islamic building, academic, life skill, tahfidz class, champion class*, serta *multimedia class*, d) memiliki guru yang kompeten karena sebagai pendidik yang akan mendidik tentunya harus benar-benar memiliki kompetensi sesuai dengan kualifikasi. *Kedua*, penerapan strategi humas dalam membangun citra mutu pendidikan tidak terlepas dari faktor pendukung dan faktor penghambat. Dimana faktor pendukungnya mencakup: a) adanya dukungan penuh pihak yayasan Al-Halimah Sampang, b) tersedianya sarana dan prasarana yang memadai meliputi: kelas, laboratorium komputer, musholla, kantin, ruang tata usaha dan lain sebagainya, serta c) memiliki guru yang kompeten sesuai dengan bidangnya. Sedangkan faktor penghambatnya mencakup: a) ada wali murid yang belum bisa menggunakan media sosial sehingga kurang *update* dengan informasi di MI Internasional Sabilillah Sampang yang diumumkan wali kelas di whats app group, dan b) ada wali murid yang ketika anaknya bercerita langsung ditanggapi secara sepihak tanpa meminta konfirmasi terlebih dahulu kepada pihak MI Internasional Sabilillah Sampang.