

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data dan Temuan Penelitian

1. Paparan Data Dan Temuan

Di bagian bab ini berisi pemaparan data tentang bagaimana dan apa saja hal-hal yang ditemukan di lapangan saat melakukan penelitian melalui wawancara dengan berbagai informan, setelahnya dilanjutkan dengan observasi, dan dilanjutkan dokumentasi sebagai penguat data yang berhubungan dengan pemanfaatan E-PPDB sebagai layanan satu pintu seleksi peserta didik baru di MAN 1. Namun sebelum peneliti memaparkan informasi atau data yang didapatkan di lapangan peneliti akan menyampaikan data-data apa saja yang akan disampaikan atau dipaparkan. Berikut ini data yang akan dipaparkan:

- a. Gambaran umum tentang MAN 1 Pamekasan yang berisi tentang paparan sejarah berdirinya MAN 1 Pamekasan, profilnya, visi misinya, data pimpinan atau kepala sekolah, dan juga tentang struktur organisasi yang ada.
- b. Bagaimana pemanfaatan E-PPDB sebagai layanan satu pintu seleksi peserta didik baru di MAN 1 Pamekasan akan dipaparkan oleh peneliti berdasarkan hasil wawancara yang didapatkan dari informan-informan, yang nantinya akan dilanjutkan dengan observasi dan juga akan dikuatkan dengan adanya dokumentasi (jika ada).

- c. Faktor pendukung dan penghambat dalam pemanfaatan E-PPDB sebagai layanan satu pintu seleksi peserta didik baru akan dipaparkan berdasarkan hasil penelitian melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi jika ada.
- d. Solusi dari setiap permasalahan dalam pemanfaatan E-PPDB sebagai layanan satu pintu seleksi peserta didik baru juga akan dipaparkan berdasarkan hasil wawancara, yang nantinya akan dilanjutkan dengan observasi dan setelahnya dokumentasi jika ada.

Sedangkan untuk pemaparan data yang disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

a. Gambaran Umum MAN 1 Pamekasan

1) Sejarah singkat berdirinya MAN 1 Pamekasan

MAN 1 Pamekasan berangkat dari nama Madrasah Muallimin Darus Salam pada tahun 1966 di mana waktu itu Madrasah Muallimin Darus Salam didirikan disalah satu pondok pesantren Jungcangcang yaitu Pondok Pesantren Modern Darus Salam yang diasuh oleh K.H.R.P. Moh.Syakrani. Pada tahun 1970 Madrasah Muallimin Darus Salam berubah nama menjadi Madrasah Aliyah Agama Islam Negeri Jungcangcang. Beberapa tahun kemudian tepatnya pada tahun 1984 Madrasah pindahkan ke Desa Lawangan Daya, Kecamatan Pademawu dengan luas lokasi 4.682 M². Diwaktu itu juga Madrasah ganti nama lagi menjadi Madrasah Aliyah Negeri Jungcangcang Pamekasan. Setelah itu pada tahun 2003 madrasah membeli tanah

sekitar dengan uang yang didapat dari swadaya masyarakat, sehingga luas lokasi Madrasah bertambah menjadi 7.192 M² dan di tahun itu juga Madrasah berganti nama dengan Madrasah Aliyah Negeri Jungcangcang Pamekasan 1. Kemudian pada tahun 2010 Madrasah kembali lagi menjadi Madrasah Aliyah Negeri Jungcangcang Pamekasan. Akan tetapi tidak lama kemudian Madrasah diganti nama lagi menjadi MAN 1 Pamekasan pada bulan Februari tahun 2017 kemarin dan berlangsung sampai sekarang yang diresmikan oleh Kementerian Agama Republik Indonesia dengan nomer 673

2) **Profil dan Lokasi MAN 1 Pamekasan**

Nama Madrasah	: MAN 1 Pamekasan
Nomer Statistik Madrasah	: 131.1.35.28.0001
Nomer Pokok Madrasah Nasional	: 20584378
SK Pendirian	: SK Menteri Agama Nomer: 70 Tahun 1970
Akreditasi	: 89 (A) Tahun 2016
Alamat Madrasah	: Jalan Lawangan Daya II/6
Kecamatan	: Pademawu
Kabupaten	: Pamekasan
Nomer Telepon	: (0324) 321729
Email	: manjccpmk@gmail.com

Website	: www.manjccpmk.sch.id
Luas Tanah	: 7192 M ²
Kepemilikan	: Pemerintah
Status Tanah	: Hak Milik

3) Visi, Misi, dan Tujuan MAN 1 Pamekasan

a) Visi MAN 1 Pamekasan

Visi MAN 1 Pamekasan yaitu akhlak terpuji, unggul prestasi, siap kompetisi, dan berwawasan lingkungan.

b) Misi Madrasah

MAN 1 Pamekasan mempunyai misi-misi untuk mencapai visi, yaitu dengan melaksanakan pembelajaran yang efektif, melaksanakan bimbingan kecakapan (*Vocasional Skill*), melaksanakan bimbingan sehari semalam, menyuburkan semangat keunggulan, dalam bidang seni, olah raga, akademik, ataupun dalam bidang *life skill education*, mengembangkan semangat penghayatan dan pengamalan ajaran agama, menggunakan manajemen partisipasif, ikut menciptakan suasana islami dalam masyarakat, menyiapkan generasi siap kompetisi sesuai dengan keahliannya, terutama dalam menghadapi persaingan global, dan yang terakhir yaitu menyiapkan generasi yang cinta dan ikut andil dalam pemeliharaan dan pelestarian lingkungan.

c) Tujuan Madrasah

Tujuan MAN 1 Pamekasan mempunyai dua poin, yaitu secara umum dan secara khusus. Berikut tujuan-tujuan MAN 1

Pamekasan:

i. Tujuan Umum

Madrasah Aliyah Negeri 1 Pamekasan sebagai bagian yang tak terpisahkan dari Sistem Pendidikan Nasional memiliki tujuan untuk mengembangkan potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, dan mandiri sebagai bekal untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.

ii. Tujuan Khusus

Membentuk peserta didik yang memiliki perilaku yang mencerminkan sikap orang beriman, bertakwa, dan berakhlak mulia.

Mendidik peserta didik untuk memahami dan menguasai dasar-dasar ilmu pengetahuan keislaman, sosial budaya, sains, teknologi dan seni untuk meraih prestasi, baik di tingkat kabupaten/kota, provinsi maupun di tingkat nasional.

Menjalin kerja sama dan upaya-upaya strategis untuk keberlangsungan dan kemandirian penyelenggaraan pendidikan di MAN 1 Pamekasan.

4) Data Kepala Madrasah

Tabel. 4.1 Data Kepala Madrasah

Nama	: No'man Afandi, S.Pd., M.Pd.
Tempat, Tgl. Lahir	: Pamekasan, 05 September 1971
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Status Kepengawain	: PNS
NIP	: 197109051997031002
SK	: 631/Kw.13.1.2/Kp.7.6/02?2018
Alamat	: Waru Barat, Kecamatan Waru, Kabupaten Pamekasan

5) Data Siswa Madrasah

MAN 1 Pamekasan memiliki peserta didik yang cukup banyak. Setiap tahun pelajaran baru selalu mengalami peningkatan dalam meng-*input* peserta didik baru setiap tahun pelajaran baru. Hal ini dibuktikan dengan adanya data peserta didik di MAN 1 Pamekasan, berikut data Siswanya:

**DATA JUMLAH SISWA
MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 PAMEKASAN
SEMESTER GANJIL TAHUN PELAJARAN 2022/2023**

KELAS	L/P		JML	KELAS	L/P		JML	KELAS	L/P		JML
	L	P			L	P			L	P	
X IPA 1	7	20	27	XI IPA 1	8	19	27	XII IPA 1	4	22	26
X IPA 2	8	28	36	XI IPA 2	9	19	28	XII IPA 2	6	22	28
X IPA 3	19	17	36	XI IPA 3	13	18	31	XII IPA 3	16	19	35
X IPA 4	20	16	36	XI IPA 4	17	8	25	XII IPA 4	19	16	35
X IPA 5	14	20	34	XI IPA 5	24	12	36	XII IPS 1	22	5	27
X IPS 1	18	13	31	XI IPS 1	20	8	28	XII IPS 2	21	4	25
X IPS 2	22	8	30	XI IPS 2	18	10	28	TOTAL	88	88	176
TOTAL	108	122	230	XI IPS 3	21	5	26				
				TOTAL	130	99	229				

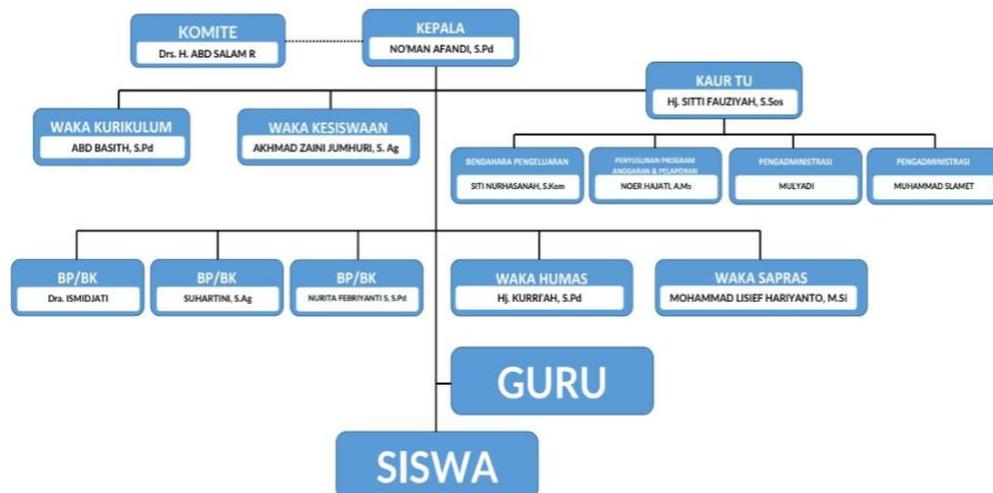
KELAS X	L	P	JML	KELAS XI	L	P	JML	KELAS XII	L	P	JML
IPA	68	101	169	IPA	71	76	147	IPA	45	79	124
IPS	40	21	61	IPS	59	23	82	IPS	43	9	52

TOTAL LAKI-LAKI	326
TOTAL PEREMPUAN	309
TOTAL KESELURUHAN	635

Gambar 4.1 Data Siswa

6) Struktur Organisasi Madrasah

**STRUKTUR ORGANISASI
MA NEGERI 1 PAMEKASAN
TAHUN PELAJARAN 2022/2023**



Gambar 4.2 Struktur Organisasi

a. Pemanfaatan E-PPDB Sebagai Layanan Satu Pintu Seleksi Peserta Didik Baru Di MAN 1 Pamekasan

Dalam penerimaan peserta didik baru pemanfaatan teknologi di suatu lembaga pendidikan akan berpengaruh besar terhadap kualitas lembaga pendidikan itu sendiri. Karena dari pemanfaatan teknologi tersebut akan menarik masyarakat untuk masuk ke sekolah yang dimaksud. Penggunaan teknologi dalam penerimaan peserta didik baru (PPDB) ini akan mempermudah calon peserta didik untuk melakukan pendaftaran secara *online*, sehingga tidak membutuhkan banyak biaya dan waktu. Seperti halnya yang dikatakan oleh Bapak Achmad Zaini Jumhuri selaku ketua panitia PPDB sekaligus waka kesiswaan di MAN 1 Pamekasan, beliau berkata:

“Memanfaatkan dunia IT dan juga memberikan kemudahan bagi publik atau kepada calon peserta didik untuk mendaftar diri ke MAN 1 Pamekasan ini. Karena dengan pendaftaran *online* atau E-PPDB ini mereka tidak harus datang langsung ke MAN 1 cukup dari tempat mereka, terutama untuk mereka yang rumahnya jauh. Selain itu dengan pendaftaran *online* itu akan lebih praktis dan ekonomis, ekonomis dalam artinya lebih hemat biaya, baik itu biaya transportasi, waktu, dan lain sebagainya. Sistem kerjanya pun sangat mudah dilakukan cukup mengunjungi *link* kami (MAN 1) lalu mengisi formulir yang disediakan, itupun formulir yang disediakan sedikit, tidak banyak hanya 6 poin saja kalau tidak salah. Dan formulir itu akan tetap sama untuk pendaftaran jalur apapun, karena disini kan ada 3 jalur, prestasi, reguler dan juga jalur khusus”¹

Manfaatkan E-PPDB disini memang lebih memudahkan bagi pengguna dalam melakukan pendaftaran. Seperti halnya yang dituturkan oleh Pak

¹ Achmad Zaini Jumhuri, Waka Kesiswaan Sekaligus Ketua PPDB MAN 1 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (08 Maret 2023).

No'man Afandi selaku kepala sekolah MAN 1 Pamekasan beliau menuturkan

“E-PPDB itu memang merupakan satu bentuk kemudahan bagi siswa atau bagi orang tua yang mungkin tidak punya waktu datang ke madrasah atau untuk anak-anak yang memang lokasinya jauh dari sini, sehingga proses pendaftarannya bisa dilakukan secara *online*. Jadi E-PPDB disini berperan untuk memberikan kemudahan dalam pemberian pelayanan kepada siswa baru yang akan masuk atau kepala orang tua yang akan menyekolahkan anaknya pada lembaga ini. Dan fitur-fiturnya sudah kami desain sesimpel mungkin agar tidak meribetkan calon siswa baik itu untuk jalur prestasi, reguler, dan jalur khusus. Dari link itu kami mendapatkan data-data calon peserta yang nanti juga mempermudah kami. Terutama nomer WhatsApp, karena setelah itu kami buat grup khusus untuk calon peserta didik yang mana grup itu akan digunakan untuk menyampaikan informasi lebih lanjut”²

Selain itu Pak Samsul Arif selaku operator E-PPDB sekaligus operator kesiswaan menyampaikan

“Kalau berbicara pendaftaran *online* memang sangat berguna, karena dengan begitu kan pendaftaran bisa dilakukan kapan saja dan dimana saja, selama itu bisa dalam waktu pendaftaran yang ditentukan. Itu berarti bertanda bahwa kami lembaga MAN 1 sudah memberikan kemudahan bagi masyarakat atau calon peserta didik yang akan melakukan pendaftaran selain itu juga mempermudah kami (lembaga) untuk mendapatkan data-data calon peserta didik baru. Jadi peran teknologi disini berpengaruh terhadap efisiensi aktivitas dalam proses pendaftaran. Saya sebagai operator E-PPDB sudah mendesain fitur-fitur yang sangat mudah. Hanya berisi nama, tempat tanggal lahir, jenis kelamin, asal sekolah sebelumnya, dan yang paling penting nomer WhatsApp”³

Selain itu, Putri Lailatus Safitri sebagai siswa baru 2023 di MAN 1 Pamekasan menyampaikan bahwa:

“Saya merasa bahwa dengan adanya pendaftaran online disini MAN 1 Pamekasan lebih mempermudah calon siswanya. Karena dengan begitu kita sebagai calon bisa mendaftar dengan jarak jauh bisa dilakukan dari rumah, tidak perlu ke MAN 1. Pendaftarannya juga

² No'man Afandi, Kepala Sekolah MAN 1 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (08 Maret 2023)

³ Samsul Arif, Operator E-PPDB Sekaligus Operator Kesiswaan, *Wawancara Langsung* (08 Maret 2023).

cukup praktis Bak, karena hanya memerlukan waktu sebentar. Jadi kita sebagai pengguna lebih hebat biaya dan waktu. Selain itu menurut saya dengan pendaftaran online disini juga bisa menunjukkan bagaimana MAN 1 Pamekasan dalam mengimplemintasikan perkembangan dunia teknologi informasi”⁴

Dari pernyataan hasil wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa untuk pemanfaatan E-PPDB sebagai layanan satu pintu seleksi peserta didik baru yaitu memanfaatkan dunia IT untuk mempermudah pelayanan terhadap publik atau masyarakat. Karena sifatnya *online* maka pendaftarannya bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja selama itu masih dalam masa pendaftaran. Selain mempermudah calon peserta didik baru bisa juga mempermudah lembaga MAN 1 Pamekasan untuk mendapatkan data-data calon peserta yang sudah mendaftar. Apalagi fitur-fitur yang disediakan oleh lembaga sangat simpel dan mudah dilakukan, itulah manfaat E-PPDB sebagai layanan satu pintu seleksi peserta didik baru sangat praktis dan ekonomis.

Hari ini, pada tanggal 8 Maret peneliti melakukan dokumentasi bagaimana penampakan dan apa saja fitur-fitur yang ada di link pendaftaran s.id/ppdbmansa2023 berikut ini *screenshot* formulir pendaftaran *online* di MAN 1 Pamekasan pada gambar 4.3 ⁵

⁴ Putri Lailatus Safitri, Siswa Baru 2023 di MAN 1 Pamekasan, *Wawancara online* (15 Mei 2023).

⁵ Observasi nonpartisipan, (08 Maret 2023)



Gambar 4.3 Screenshot Penampakan E-PPDB

Berdasarkan hasil dokumentasi di atas peneliti mengetahui bahwa pendaftaran online bisa dilakukan dengan link yang sudah disiapkan oleh lembaga atau bisa juga langsung mengunjungi *website* MAN 1 yaitu www.manjccpmk.sch.id. Dari sana dapat ditemukan seperti apa penampakan formulir pendaftaran *online* di MAN 1 Pamekasan. Dimana penampakan tersebut terdiri dari 6 data diri calon peserta didik yang harus diisi yaitu, nama, tempat lahir, tanggal lahir, jenis kelamin, asal sekolah, dan nomer WhatsApp. Nomer WhatsApp tersebut akan digunakan untuk pembuatan grup khusus untuk calon siswa baru yang bertujuan untuk lebih mempermudah mengkoordinasi ke depannya seperti apa.

Berdasarkan hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi diatas dapat disimpulkan bahwa dengan adanya pemanfaatan E-PPDB dapat

memudahkan calon siswa baru untuk melakukan pendaftaran dengan daftaran *online*.

b. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penggunaan E-PPDB Sebagai Layanan Satu Pintu Seleksi Peserta Didik Baru Di MAN 1 Pamekasan

Selanjutnya peneliti menyatakan tentang apa saja yang menjadi faktor pendukung sekaligus faktor penghambat dalam pemanfaatan E-PPDB sebagai layanan satu pintu seleksi peserta didik baru. Berikut ini jawaban dari ketua PPDB sekaligus waka kesiswaan MAN 1 Pamekasan, beliau menyampaikan sebagai berikut:

“Banyak, faktor penghambatnya menurut saya anak bisa santai sampai lalai sehingga lupa pelaksanaannya kapan. Saking santainya sampai terlewatkan waktu. Kedua tidak semua orang kan mampu dari sisi ekonomi untuk membeli kuota. Ketiga tempat lokasi anak juga berpengaruh dalam proses pendaftaran karena tidak semua tempat bisa menjangkau jaringan yang kuat seperti anak-anak yang ada di pelosok yang pastinya jaringannya tidak terpenuhi. Dan yang terakhir yaitu finansial. Tapi ada beberapa orang dari segi finansial mampu tapi belum paham tentang dunia IT sehingga itu juga berpengaruh pada penggunaan pemanfaatan E-PPDB”⁶

Selain itu kepala sekolah MAN 1 Pamekasan yaitu Bapak No'man Afandi, beliau menuturkan sebagai berikut:

“Kendala di lapangan, yaitu ada beberapa yang masih tidak atau kurang paham IT, kemudian ada yang paham IT tapi secara finansial tidak mendukung. Sehingga pendaftarannya bisa melakukan secara *offline*. Kemudian faktor pendukungnya yaitu sumber daya manusia, fasilitas tersedia, internet sesuai kebutuhan sudah terpenuhi, anggaran untuk melakukan pendaftaran *online* ada. Jaringan sangat berpengaruh besar dan menjadi penghambat yang sangat berpengaruh pada proses pendaftaran *online*. Jadi kualitas jaringan

⁶ Achmad Zaini Jumhuri, Waka Kesiswaan Sekaligus Ketua PPDB MAN 1 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (08 Maret 2023).

untuk menangkap sinyal kurang baik karena memang tidak semua daerah atau tempat bisa menangkap sinyal yang kuat”⁷

Begitu pun dengan Pak Samsul Arifin beliau menyampaikan:

“Iya Bak, pasti ada faktor pendukung dan juga penghambatnya dalam pemanfaatan teknologi untuk proses pendaftaran peserta didik baru atau bisa disebut E-PPDB yang mbak sebutkan itu tadi. Karena ini penggunaannya bersifat *online* maka faktor penghambat terutama adalah jaringan, dimana jaringan ini kan memang berdampak pada konektivitas. Nanti ada pengumuman lebih lanjut, seperti nilai, dan pemetaan kelas, kapan daftar ulang dan lain sebagainya disampaikan lewat grup yang sudah dibuat oleh kami”⁸

Selanjutnya Putri Lailatus Safitri sebagai siswa baru di MAN 1

Pamekasan juga menyampaikan sebagai berikut:

Faktor pendukung pastinya lebih praktis Bak. Prosesnya juga tidak ribet, tidak memakan waktu lama. Hanya menggunakan *handphone* dan kuota yang cukup bisa langsung melakukan pendaftaran *online*. Pendaftaran yang cepat juga dipengaruhi oleh jaringan, dimana jaringan tersebut dipengaruhi oleh posisi pengguna. Tapi menurut saya pribadi sesuai dengan pengalaman saya tidak ada kendala dalam hal ini. Selain itu dalam proses pendaftaran di bagian formulir hanya tersedia 6 data diri yang diharuskan untuk diisi. Setelah melakukan pendaftaran saya dijoinkan ke grup *WhatsApp*”⁹

Sehingga dari pertanyaan wawancara diatas dapat peneliti menyimpulkan bahwa faktor pendukung dan penghambat dalam pemanfaatan E-PPDB sebagai layanan satu pintu seleksi peserta didik baru di MAN 1 Pamekasan yaitu jaringan, lokasi calon peserta didik baru, fasilitas yang memadai. Kualitas jaringan akan ditentukan oleh lokasi atau tempat calon peserta didik (penggunanya), jaringan yang kuat akan menangkap konektivitas yang baik untuk melakukan pendaftaran begitupun sebaliknya. Itulah mengapa jaringan menjadi faktor

⁷ No'man Afandi, Kepala Sekolah MAN 1 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (08 Maret 2023)

⁸ Samsul Arif, Operator E-PPDB Sekaligus Operator Kesiswaan, *Wawancara Langsung* (08 Maret 2023).

⁹ Putri Lailatus Safitri, Siswa Baru 2023 di MAN 1 Pamekasan, *Wawancara online* (15 Mei 2023)

pendukung dan penghambat dalam proses pendaftaran. Selain itu yang menjadi faktor pendukung dan penghambat adalah kondisi finansial masyarakat dan juga bagaimana kualitas sumber daya manusia (SDM)

c. Bagaimana Solusi dari Setiap Permasalahan yang Ada Dalam Pemanfaatan E-PPDB Sebagai Layanan Satu Pintu Seleksi Peserta Didik Baru Di MAN 1 Pamekasan

Setelah itu peneliti melanjutkan pertanyaan mengenai apa dan bagaimana solusi dari setiap permasalahan dalam pemanfaatan E-PPDB sebagai layanan satu pintu seleksi peserta didik baru di MAN 1 Pamekasan.

“Berbicara tentang solusi ya, sebenarnya solusi itu berasal dari faktor penghambat tadi. Karena begini bak, yang namanya masalah atau faktor penghambat yang tadi saya sebutkan akan membuat seseorang itu berpikir, artinya dari adanya masalah dapat meningkatkan daya pikir mereka agar bisa berpikir lebih keras lagi sehingga dari proses berpikir itu akan menemukan sebuah solusi. Contohnya begini, salah satu faktor penghambatnya adalah jaringan yang akan dipengaruhi oleh lokasi, jadi kalau lokasinya kurang baik untuk menangkap sinyal yang kuat maka orang itu akan berusaha untuk mencari jalan keluarnya dengan mencari tempat yang sekiranya mendukung. Akan tetapi kami sebagai lembaga juga sudah menyiapkan sistem pendaftaran *offline*. Mereka bisa memilih untuk mendaftarkan dirinya dengan cara *offline* jika memang tidak memungkinkan untuk mendaftar secara *online*.”¹⁰

Begitupun dengan kepala madrasah, Bapak No'man Afandi mengutarakan sebagai berikut:

“Ketika pengguna tidak paham tentang IT maka mereka akan melakukan pendaftaran manual, karena tidak semuanya masyarakat bisa menggunakan teknologi sehingga merasa diribetkan untuk melakukan pendaftaran *online*. Sehingga yang manual kita berikan ruang, yang *online* juga kita berikan ruang. Lembaga disini sama-

¹⁰ Achmad Zaini Jumhuri, Waka Kesiswaan Sekaligus Ketua PPDB MAN 1 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (08 Maret 2023).

sama memfasilitasi apa yang dibutuhkan masyarakat. Jadi, sistem *offline* itu menjadi pilihan untuk masyarakat kalau memang sekiranya mereka tidak bisa mendaftarkan diri secara *online*”¹¹

Selanjutnya Bapak Samsul Arifin juga menjawab tentang bagaimana solusi dari setiap permasalahan yang ada:

“kami kan menyediakan dua sistem, sistem *online* dan juga *offline*. Dan itu akan menjadi pilihan untuk masyarakat yang akan mendaftar, apakah mereka memilih mendaftar secara *online* atau *offline*. Jadi selain menjadi pilihan, kedua sistem itu juga menjadi sebuah solusi untuk masyarakat kalau memang sekiranya mereka lebih mudah untuk melakukan pendaftaran *offline*, meskipun itu tidak praktis dan lumayan memakan biaya, dari segi waktu, transportasi dan lain lainnya”.¹²

Begitupun dengan Putri Lailatus Safitri sebagai siswa baru menuturkan.

“Saya rasa jika ada diposisi yang berhalangan untuk daftar online akan memilih mendaftar offline, karena kan tidak ada solusi lain. Akan tetapi dalam proses pendaftaran *online* menurut saya tidak ada kendala apapun. Jadi tetap bisa melakukan pendaftaran online, tergantung ke diri kita saja untuk memilih kedua pilihan itu antara pendaftaran *online* dan *offline*”¹³

Hari ini tanggal 08 Maret 2023 Peneliti melakukan observasi nonpartisipan sekaligus dokumentasi pelaksanaan pendaftaran *offline* di ruangan PPDB MAN 1 Pamekasan, seperti pada gambar 4.4 sebagai berikut:¹⁴

¹¹ No'man Afandi, Kepala Sekolah MAN 1 Pamekasan, *Wawancara Langsung* (08 Maret 2023)

¹² Samsul Arif, Operator E-PPDB Sekaligus Operator Kesiswaan, *Wawancara Langsung* (08 Maret 2023)

¹³ Putri Lailatus Safitri, Siswa Baru 2023 di MAN 1 Pamekasan, *Wawancara online* (15 Mei 2023)

¹⁴ Observasi Nonpartisipan, (08 Maret 2023)



Gambar 4.4 Calon Peserta Didik Mendaftar *Offline*

Berdasarkan dokumentasi di atas bisa peneliti ketahui bahwa MAN 1 Pamekasan sama-sama mengimbangi dan juga memfasilitasi pendaftaran dengan adanya pendaftaran *online* dan juga *offline*. Sehingga calon peserta didik baru akan memilih salah satu diantara keduanya. Tidak hanya itu, pendaftaran *offline* juga menjadi solusi bagi calon siswa yang mempunyai kendala untuk melakukan pendaftaran *online*.

Berdasarkan hasil wawancara, observasi, dan juga dokumentasi di atas dapat disimpulkan bahwa MAN 1 Pamekasan memiliki dua sistem pendaftaran, yaitu pendaftaran *online* dan juga *offline*. Hal tersebut dapat memberi kebebasan calon peserta didik baru dalam memilih untuk mendaftarkan dirinya lewat sistem pendaftaran yang seperti apa. Selain itu, pendaftaran *offline* juga menjadi sebuah solusi bagi calon peserta didik yang tidak bisa mendaftar *online*.

2. Temuan Penelitian

a. Pemanfaatan E-PPDB Sebagai Layanan Satu Pintu Seleksi Peserta Didik Baru Di MAN 1 Pamekasan

Di MAN 1 Pamekasan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) di MAN 1 memberikan pelayanan dengan memanfaatkan perkembangan dunia IT untuk mempermudah calon peserta didik dalam proses pendaftaran, terlebih lagi untuk mereka yang memang lokasinya jauh dari madrasah. Sehingga akan menciptakan efisiensi aktivitas yang praktis dan ekonomis. Selain itu madrasah juga pandai dalam mengimplementasikan IT. Hal itu terbukti dengan fitur-fitur E-PPDB yang ada. E-PPDB didesain dengan sangat simpel, tidak begitu banyak fitur-fitur. Sehingga prosesnya hanya beberapa menit saja untuk menyelesaikan pendaftarannya. Calon peserta didik hanya cukup mengisi data diri yang terdiri dari 6 macam, yaitu nama lengkap, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, asal sekolah, dan nomor WhatsApp. Dari data tersebut madrasah lebih mudah mendapatkan data-data calon peserta didik. Dan dari data itu mereka akan dibuatkan grup WhatsApp khusus oleh lembaga yang nantinya akan berguna untuk mempermudah koordinasi dan untuk menginformasikan hal yang baru. Seperti halnya info pemetaan kelas, peringatan untuk daftar ulang bagi yang belum, dan lain sebagainya. Proses pendaftaran *online* bisa melalui link ataupun *barcode* yang sudah disediakan oleh pihak sekolah. Link atau *barcode* tersebut dicantumkan juga di brosur PPDB, lalu disebar luaskan atau dipromosikan dalam berbagai cara, bisa via sosmed seperti *Instagram*, *Facebook*, dan juga

YouTube atau bisa juga manual dengan disebarakan ke berbagai tempat yang sekitara mudah terjangkau oleh masyarakat. Selain itu bisa juga melalui website MAN 1 Pamekasan. Ketika *log-in* disana ada fitur khusus untuk E-PPDB dan calon peserta didik langsung disuguhi 6 data diri yang wajib diisi tadi.

b. Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Pemanfaatan E-PPDB Sebagai Layanan Satu Pintu Seleksi Peserta Didik Baru Di MAN 1 Pamekasan

Dalam penggunaan atau pemanfaatan E-PPDB MAN 1 Pamekasan ada beberapa faktor pendukung dan penghambat, yaitu Jaringan kualitas jaringan akan ditentukan oleh lokasi atau tempat calon peserta didik (penggunanya), jaringan yang kuat akan menangkap konektivitas yang baik sehingga proses pendaftaran bisa terlaksana dengan baik dan lancar, begitupun sebaliknya. Itulah mengapa jaringan menjadi faktor pendukung dan penghambat dalam proses pendaftaran. Selain itu yang menjadi faktor pendukung dan penghambat adalah kondisi finansial atau fasilitas masyarakat/calon peserta didik yang memadai seperti halnya kuota. Karena sistem E-PPDB memerlukan kouta untuk bisa mengakses link pendaftaran yang disediakan oleh lembaga, sehingga finansial seseorang juga bisa menjadi faktor pendukung dan juga penghambat dalam proses pendaftaran. Selanjutnya ada sumbernya daya manusia (SDM) kualitas sumber daya manusia akan berpengaruh dalam penggunaan E-PPDB

c. Bagaimana Solusi Dari Setiap Permasalahan yang Ada Dalam Pemanfaatan E-PPDB Sebagai Layanan Satu Pintu Seleksi Peserta Didik Baru Di MAN 1 Pamekasan

Dari hasil penelitian di lapangan ditemukan bahwa masalah yang ada di lapangan yaitu sesuatu yang menjadi faktor penghambat dan pendukung dalam proses pemanfaatan E-PPDB, yaitu: Jaringan, lokasi/dominasi calon peserta didik, fasilitas yang memadai, dan yang terakhir kualitas sumber daya manusia. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka MAN 1 Pamekasan mempunyai dua sistem pendaftaran yaitu pendaftaran *online* dan juga pendaftaran *offline* (datang langsung ke tempat) sehingga pendaftaran *offline* juga bisa menjadi sebuah solusi dari masalah-masalah yang ada dan juga calon peserta didik baru bisa memilih.

B. Pembahasan

1. Pemanfaatan E-PPDB Sebagai Layanan Satu Pintu Seleksi Peserta Didik Baru Di MAN 1 Pamekasan

Sistem informasi manajemen memberikan dukungan dalam pengumpulan informasi atau perancangan rangkaian alternatif tindakan, memutuskan untuk memilih tindakan yang terbaik dari alternatif yang tersedia dan melaksanakan pilihan dan mengawasi hasil kegiatan. Sistem informasi manajemen dapat digunakan secara efektif untuk mendukung setiap tingkatan pada proses pengambilan keputusan dan dapat digunakan juga untuk memperoleh dan menyimpan informasi yang berkaitan dengan masalah, standar dan situasi sekarang. Sistem informasi juga dapat

memberikan cara yang sulit atau kompleks namun dapat menghasilkan dengan cepat dan akurat informasi yang diperoleh.¹⁵ Selain itu sistem informasi penerimaan peserta didik baru merupakan sebuah sistem yang dirancang untuk melakukan otomatisasi seleksi penerimaan peserta didik baru (PPDB). Otomatisasi yang dimaksud adalah mulai dari proses pendaftaran proses seleksi hingga pengumuman hasil seleksi yang dilakukan secara *online*.

Berdasarkan hasil di lapangan ditemukan bahwa MAN 1 Pamekasan dalam proses penerimaan peserta didik baru selain dilakukan *offline* ternyata MAN 1 Pamekasan juga menggunakan pemanfaatan teknologi informasi, yaitu dengan penerimaan peserta didik baru dengan pendaftaran *online*. Pendaftaran *online* ini dibuka sesuai dengan pendaftaran *offline*, hanya yang membedakan adalah *mode online* disini tidak mengenal waktu dan tempat karena bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja, selama 24 jam pendaftaran dibuka, akan tetapi masa pendaftaran ini juga mempunyai batas waktu juga, dimana batas tersebut sudah ditentukan oleh lembaga sekolah sesuai kebijakan yang ditentukan. Sesuai dengan pernyataan Badruddin tentang manajemen peserta didik. Kebijakan operasional penerimaan peserta didik, juga memuat sistem pendaftaran dan seleksi atau penyaringan yang akan dilakukan untuk peserta didik. Selain itu, kebijakan penerimaan peserta didik juga berisi mengenai waktu pendaftaran, kapan dimulai dan kapan diakhiri.¹⁶ Terlepas dari hal itu tentunya pemanfaatan E-PPDB di MAN 1 Pamekasan tidak terlepas dari manajemennya yang cukup baik,

¹⁵ Badrudin, *Manajemen Peserta Didik* (Jakarta: Indeks, 2014), 30

¹⁶ Eka Prihatin, *Manajemen Peserta Didik*, (Bandung: Alfabeta, 2011), 52

karena pada hakikatnya penerimaan peserta didik baru pasti menggunakan dasar-dasar manajemen peserta didik, begitu juga dengan pemanfaatan E-PPDB sebagai layanan satu pintu seleksi penerimaan peserta didik baru di MAN 1 Pamekasan ini. Hal tersebut terbukti dengan adanya penerimaan peserta didik baru yang mampu mencapai target. Selain itu dari segi desain dan fitur-fitur yang ada di *link* pendaftaran sudah didesain sedemikian baik dan teramat simpel. Tidak salah jika pemanfaatan teknologi memang terbukti mempermudah penggunaannya. Seperti halnya pendaftaran *online* ini. Calon peserta didik cukup mengakses link/barcode lembaga yang dikhususkan untuk pendaftaran, ketika sudah join disana hanya disediakan 6 biodata yang harus diisi, yaitu nama lengkap, tempat lahir, tanggal lahir, asal sekolah, alamat, nomer WhatsApp. Setelah itu klik tulisan “Berikutnya” data yang isi berarti sudah terkirim dan tersimpan. Dengan demikian *mode* pendaftaran *online* disini mampu mempermudah calon peserta didik baru. Calon peserta didik akan merasa lebih praktis dan ekonomis. Sesuai dengan tujuan PPDB sebagai berikut:¹⁷

- a. Menciptakan sistem penerimaan peserta didik baru yang terintegrasi, akurat dan transparan.
- b. Melaksanakan penerimaan peserta didik baru dengan lebih praktis dan efisien.
- c. Menyediakan basis data sekolah yang akurat.

¹⁷ Debby Andryani, Manajemen Peserta Didik Sekolah Plus, Konsep, Strategi, dan Implementasi (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2010), 100..

- d. Memberikan fasilitas informasi bagi masyarakat dengan cepat, mudah dan akurat.

Jadi, proses pendaftaran online di MAN 1 Pamekasan cukup simpel sekali, tidak meribetkan. Dari hasil data yang *diinput* tadi, calon peserta didik baru disatukan menjadi satu grup di *WhatsApp*. Grup tersebut dibuat agar lebih mudah untuk mengorganisir.

2. Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Pemanfaatan E-PPDB Sebagai Layanan Satu Pintu Seleksi Peserta Didik Baru di MAN 1 Pamekasan

Pemanfaatan teknologi dalam penerimaan peserta didik baru di MAN 1 Pamekasan tentunya juga tidak terlepas dari beberapa faktor, baik itu faktor pendukung dan juga faktor penghambat. Dalam hal ini peneliti memaparkan beberapa faktor-faktor yang ada. Berikut ini faktor pendukung dan penghambat dalam pemanfaatan E-PPDB Sebagai Layanan Satu Pintu Seleksi Peserta Didik Baru di MAN 1 Pamekasan:

a. Jaringan

Kualitas jaringan ditentukan oleh lokasi atau letak geografis. Jaringan yang baik akan membantu mempercepat kelancaran proses pendaftaran. Jaringan yang kurang baik akan mengalami kendala atau kelemotan dalam mengakses internet. Jaringan ini bertujuan untuk mendukung terhadap kelancaran calon peserta didik untuk mendaftarkan, dimana pendaftaran tersebut memuat komponen sistem informasi.

Untuk mendukung lancarnya suatu sistem informasi dibutuhkan beberapa komponen yang berfungsinya sangat vital di dalam sistem informasi yaitu; *input*, proses, *output*, teknologi, basis data, dan kendali.¹⁸

b. Finansial atau Fasilitas yang memadai

Fasilitas dihubungkan dengan pemenuhan suatu infrastruktur publik yang biasanya terdapat dalam sebuah perusahaan atau organisasi. Wahyuningrum (2004), mengungkapkan bahwa fasilitas merupakan segala sesuatu yang dapat memperlancar pelaksanaan administrasi usaha. Fasilitas adalah segala sesuatu yang dapat memperlancar pelaksanaan suatu usaha serta merupakan sarana dan prasarana yang diperlukan dalam melaksanakan atau memperlancar suatu kegiatan.¹⁹

Fasilitas calon peserta didik juga harus memadai seperti halnya kuota yang digunakan untuk mengakses internet, android yang digunakan untuk melakukan pendaftaran, dan lain sebagainya menjadi poin utama atas kelancaran proses pendaftaran *online*/pemanfaatan E-PPDB sebagai layanan satu pintu seleksi penerimaan calon peserta didik baru di MAN 1 Pamekasan.

c. Sumber Daya Manusia

Pengertian sumber daya manusia (SDM) secara sederhana adalah personalia atau pegawai atau juga karyawan yang bekerja di lingkungan organisasi. Pengertian yang sederhana itu cenderung berdampak pada

¹⁸ Andri Kristanto, *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*, (Gabakal Media, 2018) 13-15

¹⁹ Sholihatul Hamidah Daulay, ddk, "Pengaruh Fasilitas Sekolah terhadap Kemampuan dan Motivasi Belajar Siswa," *Jurnal Ilmu Pendidikan* Vol, 4 No.3 (2022): 3733, <https://edukatif.org/index.php/edukatif/article/download/2553/pdf>

pengelolaan SDM di lingkungan organisasi yang harus serasi dan dapat memenuhi hakikat, harkat dan martabat serta kebutuhan yang bersifat universal dari makhluk yang berpredikat manusia (Nawawi, 2005). Secara terminologi sumber daya manusia berasal dari kata Bahasa Inggris Human Resource. Kata Human di Indonesia berarti Manusia (untuk kata benda) atau manusia (untuk kata sifat). Sedangkan kata *Resource* (singular) berarti sumber, seperti sumber air. Kata Daya merupakan tambahan yang memiliki arti kekuatan atau power. Dalam The Contemporary English-Indonesian Dictionary. Peter Salim yang dikutip Ahmad S.Ruky, mengatakan bahwa resource adalah “sumber daya” yang berarti sumber daya yang Sekolah Tinggi Agama Islam Darul Ulum Banyuwangi 4 Taklimuna: *Journal of Education and Teaching*, Vol.1 No.1, 2022 berasal dari kekuatan manusia- manusia yang dapat didayagunakan oleh organisasi(Gomes, 2002). Husaini Usman mengartikan tentang sumber daya manusai adalah orang-orang yang merancang dan menghasilkan barang atau jasa, mengawasi mutu, memasarkan produk, mengalokasikan sumber daya finansial, serta merumuskan seluruh strategi dan tujuan organisasi.²⁰

Jadi Sumber Daya Manusia (SDM) termasuk faktor paling penting juga. Kualitas seseorang bisa dikatakan baik jika SDM yang dimiliki dalam dirinya baik, Sumber Daya Manusia SDM disini akan menjadi penentu bagaimana pemahaman dan kemahiran serta kelancaran

²⁰ Adi Habibi, “Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) DI Lembaga Pendidikan”, *Journal Of Education and Teaching*, Vol. 1, No. 1, Tahun 2022, 4-5, <https://ejournal.staidu.ac.id/index.php/taklimuna/article/view/8>

seseorang untuk memanfaatkan teknologi dalam proses pendaftaran *online*. Selain itu manajemen dalam pemanfaatan E-PPDB sebagai layanan satu pintu seleksi peserta didik baru tidak terlepas dari Sumber Daya Manusia (SDM) juga. Sebab manajemen yang dapat terimplementasi dengan baik karena peran Sumber Daya Manusia (SDM) yang baik. Itu artinya SDM seseorang akan berpengaruh besar terhadap pemanfaatan E-PPDB sebagai layanan satu pintu seleksi penerimaan peserta didik baru

3. Solusi Dari Setiap Permasalahan yang Ada Dalam Pemanfaatan E-PPDB Sebagai Layanan Satu Pintu Seleksi Peserta Didik Baru Di MAN 1 Pamekasan

Sebagaimana faktor penghambat yang dipaparkan di atas merupakan penghalang terhadap lancarnya atau penggunaan pemanfaatan teknologi dalam proses pendaftaran *online*. Fakta di lapangan, ternyata peneliti mengetahui bahwa MAN 1 Pamekasan juga memberikan jalan tengah atau solusi untuk calon peserta didik yang tidak bisa mendaftar online bisa juga melakukan pendaftaran secara *offline* dengan cara datang langsung ke lembaga.

