

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....             | <b>I</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....              | <b>II</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....        | <b>III</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....         | <b>IV</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                    | <b>V</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....             | <b>VI</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                 | <b>VIII</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....               | <b>X</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....              | <b>XI</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....            | <b>XII</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....          | <b>1</b>    |
| A. Konteks Penelitian.....              | 1           |
| B. Fokus Penelitian .....               | 6           |
| C. Tujuan Penelitian.....               | 6           |
| D. Kegunaan Penelitian .....            | 7           |
| E. Definisi Istilah.....                | 8           |
| F. Kajian Penelitian Terdahulu .....    | 9           |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....        | <b>12</b>   |
| A. Kajian Tentang Fasilitator .....     | 12          |
| B. Kajian Tentang Literasi .....        | 20          |
| C. Kajian Tentang Diklat .....          | 25          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....  | <b>29</b>   |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 29          |
| B. Kehadiran Penelitian .....           | 30          |
| C. Lokasi Penelitian .....              | 30          |
| D. Sumber Data.....                     | 31          |
| E. Prosedur Pengumpulan Data.....       | 32          |
| F. Analisis Data.....                   | 35          |

|   |           |
|---|-----------|
| G. Pengecekan Keabsahan Data .....                                    | 37        |
| H. Tahap-Tahap Penelitian .....                                       | 39        |
| <b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b><br>..... | <b>41</b> |
| A. Paparan Data .....   | 41        |
| B. Temuan Penelitian .....  | 57        |
| C. Pembahasan.....  | 60        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>  | <b>68</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 68        |
| B. Saran .....  | 70        |
| <b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>   | <b>72</b> |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>                              | <b>75</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>   | <b>76</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>   | <b>90</b> |