

DAFTAR RUJUAN

- Abidin, Zainal. Operator Lab 3 Di MTs Ainul Falah, *Wawancara Langsung*. 07 Desember 2022.
- Akhmad, Ade Dkk, “Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Perpustakaan Madrasah Aliyah (MAN) 3 Palembang”, *Jurnal Intelektualita, Sosial, Dan Sains*, Vol. 8, No. 2, (Desember, 2019), <http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/intelektualita/article/download/5460/2935/>
- Alma Buchari Dan Ratih Hurriyati, *Manajemen Corporate Strategi Dan Pemasaran Jasa Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2009.
- Amrullah, Rifqi Nashrul Fuad, Mutu Layanan Pendidikan Madrasah, *Journal Of Islamic Education & Management*, Vol. 2, No. 2, (2022)
- Arifin M, Dan Barnawi. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2017.
- Asril, Rahmad Dandi, Bedriati Ibrahi, Analisis Pelaksanaan Ujian Semester Berbasis WEB Mata Pelajaran Sejarah di Madrasah Aliyah Negeri 1 Pekanbaru, *Journal Of History Education and Culture*, Vol. 3, No. 2, (Desember, 2021), 34.
- Aziz, Abdul. “Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Di Pondok Pesantren Al_Falah Sumenep”, *Jurnal re-JIEM*, Vol. 5, No. 1, (2022) <http://ejournal.iainmadura.ac.id/index.php/tadris/article/view/1170/881>
- Basrowi & Suwandi. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rineka Cipta, 2008.
- Buna’i, *Buku Ajar Metodologi Penelitian Pendidikan*, Pamekasan: STAIN Pamekasan Press, 2006.
- Duryat, Pendi Santoso, Dan Masduki Duryat. *Manajemen Sekolah Di Era Industri 4.0*, Bandung: Alfabeta, 2019.
- Ernawati, Sindung. “Mengembangkan Mutuu Layanan Proses Belajar mengajar Melalui Efektifitas Kepemimpinan Pembelajaran”, *Jurnal Penelitian Tindakan Kelas*, Vol. 20, No. 3, (Desember, 2020)
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Hadi, Syaiful. “Manajemen Mutu Madrasah Ibtidaiyah Berbasis Kearifan Local”, *Islamuna*, Vol. 3, No. 2, (2016), <http://ejournal.iainmadura.ac.id/index.php/islamuna/article/view/1151>

- Hanafi, Imam. *Pengantar Ushul & Ilmu Fiqih*, Surabaya: CV. Salsabila Putra Pratama, 2020.
- Haudi. *Total Quality Management Dalam Pendidikan*, Pasuruan: CV.Penerbiat Qiara Media, 2020.
- Hp, Sutarto. *Manajemen Mutu Terpadu (MM-TQM)*, Yogyakarta: UNY Press, 2015.
- Ibrahim Tatang, Rusdiana. *Manajemen Mutu Terpadu*, Bandung: Yrama Widya, 2021.
- Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2018.
- Idris. Operator Lab 2 Di MTs Ainul Falah. *Wawancara Langsung*. 07 Desember 2022.
- Junaidi, Ahmad. *Wawancara Langsung*. 08 Desember 2022.
- Laksono, Tio Ari, "Isyarat-Isyarat Manajemen Mutu Pendidikan Dalam Al-Qur'an Dan Al-Hadist", *Journal Of Islamic Education Management*, Vol. 2, No. 1 (2021), <https://media.neliti.com/media/publications/347267-isyarat-isyarat-manajemen-mutu-pendidikan-b8050ae8.pdf>
- Luthfi, Moh. Waka Kurikulum MTs Ainul Falah Bakeong Guluk-Guluk Sumenep. *Wawancara Langsung* 05 Desember 2022.
- M. Chiar, Manajemen Mutu Layanan Pada Sekolah Menengah, *Jurnal Visi*, Vol 11, No 2, (2019), <https://jurnal.untan.ac.id/indek.php/jvip/article/download/34514/pdf>
- Miles, Huberman, Dan Saldana, *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Usa: Sage Publications, 2014.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Pt Remaja Rosdakarya, 2012.
- Mulyasa. *Manajemen&Kepemimpinan Kepala Sekolah*, Jakarta: Bumi Aksara, 2019.
- Prestiadi Dedi, Wahyu Hardyanto, Suwito Eko Purnomo. "Implementasi *Total Quality Management (TQM)* Dalam Mencapai Kepuasan Siswa, *Educational Management*", Vol. 4, No. 2, (2015), <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eduman/article/view/9853/63>

- Rokhani, Rustina Anjar Dan Agustina Sri Purnami. “Manajemen Mutu Pelayanan Pendidikan di Sekolah Kejuruan”, *Jurnal Media Manajemen Pendidikan*, Vol. 4, No. 1, (Juni, 2021), 73
<http://jurnal.ustjogja.ac.id/index.php/mmp>
- Rukiyah, Ity. “Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan Melalui Akreditasi Satuan Pendidikan”, *Jurnal Wilayah XI Kalimantan*, Vol. 14, No. 25, (April, 2016),
<http://jurnal.uin-antasari.ac.id/index.php/ittihad/article/download/863/644>
- Santi Mirna, Dan Andika Prajana, Analisis Implementasi Ujian Nasional Berbasis Komputer Dengan Ujian Berbasis Kertas Di SMPN Ingin Jaya Kabupaten Aceh Besar, *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, Vol. 2, No. 2, (2018).
- Solichin, Mohammad Muchlis. *Akhlak & Tasawuf*, Surabaya: Anggota IKAPI, 2017.
- Su’udi, Moh. Kepala Madrasah MTs Ainul Falah Bakeong Guluk-Guluk Sumenep. *Wawancara Langsung*, 05 Desember 2022.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2016.
- Suyoto. *Manajemen Sekolah*, Jokjakarta: Ar-Ruz Media, 2017.
- Syaifulloh, Staf Pusat Pelayanan Madrasah, *Wawancara Langsung*. 06 Desember 2022.
- Syamsiyah. *Wawancara Langsung*. 08 Desember 2022.
- Taufikurrahman, Staf Pusat Pelayanan Madrasah, *Wawancara Langsung*. 06 Desember 2022.
- Terry, George R. Dan L.W Rue, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara, 2019.
- Tim Penyusun Pedoman Karya Tulis Ilmiah, (Pamekasan: Iain Madura, 2020)
- Umiarso, Arbangi, Dan Dakir. *Manajemen Mutu Pendidikan*, Jakarta: Kencana, 2016.
- Yakub, Vico Hisbanarto, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.
- Zahid, Moh. Kepala TU MTs Ainul Falah Bakeong Guluk-Guluk Sumenep. *Wawancara Langsung*, 05 Desember 2022.
- Zahroh, Aminatul. *Total Quality Management*, Jakarta: Ar-Ruz Media, 2017