

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Lokasi Penelitian

Berikut ini merupakan Profil Yang Dimiliki RA. Al Munawwaroh yang dapat kami sajikan sebagai berikut:

- a. Nama RA : RA . AL MUNAWWAROH
- b. No. Statistik RA : 101235280063
- c. NPSN : 69748755
- d. Akreditasi RA : B
- e. Alamat Lengkap : Jl Raya Konang Barat Desa.Konang
Kecamatan Galis Kabupaten Pamekasan
- f. NPWP RA/YAYASAN : .31.353.782.1-608.000
- g. Nama Kepala RA : SUTIK ATMANINGSIH,S.PdI
- h. No. Telp/HP : 087750211157
- i. Nama Yayasan : NURUL ANWAR
- j. Alamat Yayasan : Dsn Konang Barat Desa.Konang
Kecamatan Galis Kabupaten Pamekasan
- k. No. Akta Pendirian Yayasan : 38
- l. Kepemilikan Tanah : Pinjam (ke MIN 1 Pamekasan)
- m. Luas Tanah : $\pm 748 \text{ m}^2$
- n. Status Bangunan : Milik Sendir

- o. Luas Bangunan : $\pm 252 \text{ m}^2$
- p. Longitude Dan latitude : 113.533042 /-7.158337

a. Visi RA.Almunawwaroh

Terciptanya Generasi Yang Beriman, Bertaqwa, Sehat Dan Cerdas, Terampil, Kreatif Dan Berakhlakul Karimah”

b. Misi RA.Almunawwaroh

- a. Berupaya menanamkan keimanan dan ketaqwaan kepada anak Didik Melalui Pengembangan Agama Islam
- b. Melaksanakan pembelajaran sesuai dengan kurikulum serta memperhatikan tumbuh kembang dan kemampuan anak.
- c. Membina dan mempersiapkan insan yang berakhlakul Karimah melalui pembiasaan dan Suri Teladan Dari segenap Guru

c. Struktur Organisasi

Untuk mengetahui lebih detail tentang susunan struktur organisasi RA L-Munawarah Konang Galis Pamekasan, dapat dilihat pada halaman lampiran.

B. Paparan Data

1. Rencana humas dalam mendorong partisipasi masyarakat di RA Al-Munawwaroh.

Perencanaan humas sebagai suatu proses mempersiapkan hal-hal yang akan dikerjakan pada waktu yang akan datang untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan dalam manajemen humas, dalam hal ini peneliti memperoleh data melalui Ibu Sutik Atmaningsih selaku kepala sekolah RA Al- Munawwaroh, beliau menuturkan:

Lembaga yang kami kelola ini, RA. Al-Munawwarah selama ini terus mengadakan beberapa program rencana terkait dengan bagian kehumasan, yang pda intinya adalah bagaimana lembaga ini mampu melayani kebutuhan dan harapan masyarakat terhadap lembaga, namun sebaliknya uga, phak lembaga juga membutuhkan partisipasi dari masyarakat dalama menjalankan tugas pokok lembaga pendidikan. Maka dalam hal ini, bagian kehumasan membuat rencana komuniaksi dengan berbagai método atau cara, baik berkomunikasi langsung atau melalui media, serta kami pihak sekolah dengan mengambil kebijakan baru sesuai dengan kebutuhan pada saat tertentu.¹

Peneliti menggali data melalui Ibu Kiramim Baroroh selaku waka humas RA Al- Munawwaroh, beliau menuturkan bahwa;

Rencana bagian kehumasan yang kami susun dan agendakan, sesuai hasil kebijakan dari pihak sekolah beserta rapat sekolah, kehumasan merencanakan bahwa untuk mendorong partisipasi masyarakat terjhadap sekolah, kehumasan akan melakukan komunikasi secara langsung dengan masyarakat dan tidak langsung seperti menggunakan media lainnya, namun hal ini tidak cukup hanya sebatas komuniaksi dengan masyarakat saja, masih memerlukan sebuah kebijakan-kebijakan dari pihak sekolah terhadap suatu hal hal yang diperlukan terkait dengan hasil komunikasi oleh pihak kehumaasan dengan masyarakat²

¹ Ibu Sutik Atmaningsih selaku kepala sekolah RA Al- Munawwaroh, diruang kantor kepala dan ruang guru, pada 8 agustus 2022

² Kiramim Baroroh selaku waka humas RA Al- Munawwaroh, diruang kantor kepala dan ruang guru, pada 9 agustus 2022

Berdasarkan data utama diatas, dapat kita pahami bahwa rencana humas untuk mendorong partisipasi masyarakat tidak akan terlepas dari rencana komunikasi dengan masyarakat, dan direncanakan juga setelah adanya komunikasi dengan masyarakat akan dikembalikan kepada piha sekolah untuk mencaru kebijakan sesuai kebutuhan dan tujuan tertentu.

Data kami coba gali dari beberapa pengamatan antusiasme masyarakat dalam mengamati proses belajar mengajar di RA Al-Munawwaroh, seperti pada dokumentasi di halaman lampiran.

Selanjutnya kami coba memperdalam data lagi melalui Ibu Masrifah selaku guru di RA Al- Munawwaroh, beliau menyampaikan bahwa ;

Selama saya pribadi mengabdikan di Lembaga RA Al- Munawwaroh ini, kami memang merencanakan selalu melakukan komunikasi dengan masyarakat yang baik, agar masyarakat terdorong ikut berpartisipasi terhadap Lembaga RA Al- Munawwaroh , namun hal tersebut juga harus diikuti dengan beberapa kebijakan pihak sekolah.³

Peneliti coba menemui ibu Hosniyah, salah satu orang tua dari siswi kelas B RA Al- Munawwaroh, beliau menuturkan;

Kalo saya pribadi kurang tau secara jelas tentang rencana RA Al-Munawwaroh, namun saya pribadi dan insya Allah bersama teman wali murid yang lain, siap ikut berpartisipasi, dan memang selalu menjadi uneg-uneg saya pribadi dengan memahami kepentingan sekolah, bahwa masyarakat juga harus dengan sendirinya terdorong untuk ikut berpartisipasi terhadap lembaga.⁴

³ Ibu Masrifah selaku guru di RA Al- Munawwaroh, diruang kantor kepala dan ruang guru, pada 11 agustus 2022

⁴ Ibu Hosniyah, wali siswi kelas B RA Al- Munawwaroh pada 11 agustus 2022

Selanjutnya kembali Peneliti mencari secara konkrit sebagai jawaban atas fokus penelitiannya, dengan menemui Ibu Kiramim Baroroh selaku waka humas RA Al- Munawwaroh, beliau menuturkan bahwa;

Maka dapat kami tegaskan, bahwa rencana sekolah dalam mendorong partisipasi masyarakat pada Al- Munawwaroh dengan melakukan komunikasi dan mengambil kebijakan-kebijakan sesuai tujuan dan harapan masyarakat⁵

2. Implementasi partisipasi masyarakat di RA Al-Munawwarah.

Pelaksanaan humas harus sesuai dengan perencanaan dengan tetap harus melibatkan pengelola sekolah dalam kegiatan yang telah direncanakan, pelaksanaan humas menjadi bentuk aplikasi penerapan dari perencanaan humas sebelumnya.

Peneliti mendalami data melalui Ibu Sutik Atmaningsih selaku kepala sekolah RA Al- Munawwaroh, beliau menuturkan;

Sekian lama kami pengeloa lembaga ini, selalu memantai kegiatan kehumasan dengan tidak terlepas memberikan saran dan masukan kepada pihak humas, untuk selalu berkomunikasi dengan masyarakat, baik itu melakukan kerjasama dengan terjun langsung ke rumah arang tua wali siswa atau masyarakat sekitar, atau dapat pula melalui media sosial yang marak saat ini. Lebih penting lahi dengan mengadakan pertemuan dengan para wali.⁶

Mencoba Peneliti menggali data dengan Ibu Kiramim Baroroh selaku waka humas RA Al- Munawwaroh, beliau menegaskan;

Implementasi partisipasi masyarakat dapat kita syukuri melalui kehadiran masyarakat dalam beberapa agenda pertemuan-petemuan yang dilakukan oleh pihak sekolah, baik sfatnya mingguan, mapun bulanan, atau tahunan, bahkan kami sendiri malakukan turun

⁵ Kiramim Baroroh selaku waka humas RA Al- Munawwaroh, diruang kantor kepala dan ruang guru, pada 29 agustus 2022

⁶ Ibu Sutik Atmaningsih selaku kepala sekolah RA Al- Munawwaroh, diruang kantor kepala dan ruang guru, pada 12 Sepetember 2022

lapangan ke masyarakat sekitar untuk kerjasama dalam berpartisipasi dalam kegiatan Lembaga pada waktu-waktu tertentu.⁷

Pengamatan peneliti lakukan di sela-sela waktu proses pembelajaran berlangsung, sebelum para undangan wali murid menghadiri musyawarah bersama dalam persiapan akhir tahun, yang di dalamnya akan direncanakan adanya kegiatan tahunan yang lebih dikenal dengan haflatul imtihan dengan berbagai agenda di dalamnya, termasuk lomba-lomba dan acara wisuda. Kegiatan tersebut juga terlihat antusiasme wali murid untuk menghadirinya, seperti yang tampak pada dokumentasi yang dapat dilihat pada halaman lampiran.⁸

Penjelasan dari Ibu Masrifah selaku guru di RA Al- Munawwaroh menjadi penegasan, bahwa;

Kerjasam meruapakan sebuah anugerah bagi Lembaga sebagai wujud dari implemantasi partisipasi masyarakat, serta tidak terlepas dari semangat atau motivasi tinggi dari pihak masyarakat dalam menghadiri agenda-agenda pertemuan yang dilakukan oleh pihak sekolah dengan masyarakat.⁹

Tidak terlupakan Ibu Halimah juga menuturkan juga menuturkan bahwa;

Pihak sekolah disini dalam agenda-agenda rapat pertemuan dengan para wali siswa, selalu kami lakukan demi adanya partisipasi dari masyarakat agar agenda-agenda yang rencanakan dapat dikerjakan dengan seksama.¹⁰

⁷ Kiramim Baroroh selaku waka humas RA Al- Munawwaroh, diruang kantor kepala dan ruang guru, pada 12 Sepetember 2022

⁸ Observasi, persiapan pertemuan wali murid di RA Al- Munawwaroh, diruang kantor kepala dan ruang guru, pada 14 Sepetember 2022

⁹ Ibu Masrifah selaku guru di RA Al- Munawwaroh, diruang kantor kepala dan ruang guru, pada 14 Sepetember 2022

¹⁰ Ibu Halimah selaku guru di RA Al- Munawwaroh, diruang kantor kepala dan ruang guru, pada 14 Sepetember 2022

Pemahaman terhadap paparan data diatas dapat kita ambil sari pati bahwa implementasai partisipasi masyarakat terhadap Lembaga RA Al-Munawwaroh dapat dilaksanakan dalam bentuk partisipasi masyarakat dalam pertemuan-pertemuan yang dilakukan oleh masyarakat selain pihak sekolah melakukan turun lapangan dengan maksud pihak sekolah khususnya pihak humas yang dating kepada masyarakat agar ikut berpartisipasi.

3. Hasil partisipasi masyarakat di RA Al- Munawwaroh.

Mendapatkan keterlibatan, dukungan dan bantuan nyata masyarakat berupa sumber daya manusia, fasilitas dan keuangan untuk kelancaran pencapaian tujuan pendidikan. Tugas utama humas adalah membina dan mengembangkan hubungan baik antara lembaga/organisasi dengan kelompok sasaran internal dan eksternalnya agar dapat memahami, memotivasi dan melibatkan masyarakat dalam upaya menciptakan iklim opini yang positif (public opinion). Lembaga/Organisasi.

Peneliti menggali data dengan Ibu Kiramim Baroroh selaku waka humas RA Al- Munawwaroh, beliau menegaskan;

Selama ini hasil partisipasi masyarakat terhadap lembaga kami, sangat baik, hal ini dibarengi dengan kepercayaan masyarakat terhadap Lembaga dengan memasukkan atau menyekolahkan anaknya di Lembaga ini, dengan kata lain upaya humas dengan berbagai komunikasi dan kegiatan-kegiatan lain dengan melibatkan masyarakat secara langsung, kami dapat menyampaikan beberapa informasi tentang kegiatan sekolah.¹¹

¹¹ Kiramim Baroroh selaku waka humas RA Al- Munawwaroh, diruang kantor kepala dan ruang guru, pada 12 September 2022

Peneliti mendalami data melalui Ibu Sutik Atmaningsih selaku kepala sekolah RA Al- Munawwaroh, beliau menuturkan;

Hasil yang kami peroleh dari kejasama serta komunikasi yang telah dilakukan, sungguh tidak disangka begitu besar anugerah yang Allah berikan kepada kami dan Lembaga, sehingga citra baik lembaga dalam pandangan masyarakat tercipta dan tumbuh dengan sendirinya, sesuai dengan realita serta fakta dari beberapa kegiatan kami selama ini.¹²

Ibu Halimah juga menuturkan juga menuturkan bahwa;

Seperti yang saya sampaikan sebelumnya, dengan mengikutsertakan wali siswa dalam agenda rapat, maka dapat kita rasakan hasilnya, yakni adanya kepercayaan masyarakat terhadap lembaga kami dalam menjalankan proses pendidikan RA Al-Munawwaroh ini dengan penuh semangat dari pandangan baik masyarakat kepada kami.¹³

Peneliti tindak lanjuti dengan mendalami hasil partisipasi dari Ibu Masrifah selaku guru di RA Al- Munawwaroh menjadi penegasan, bahwa;

Partisipasi masyarakat selama ini telah membuahkan hasil yang sangat tidak kami sangka, namun kami harapkan, yakni sebuah kepercayaan dan citra baik Lembaga terhadap masyarakat.¹⁴

Pemahaman terhadap paparan data diatas dapat kita pelajari, kita pahami dari segi hasil partisipasi masyarakat terhadap Lembaga RA Al-Munawwaroh humas dalam mendorong partisipasi masyarakat telah membuahkan hasil, yakni tersampainya beberapa informasi-informasi tentang sekolah kepada masyarakat, pencitraan Lembaga terbangun dengan sendirinya, kepercayaan masyarakat terhadap Lembaga sangat tinggi.

¹² Ibu Sutik Atmaningsih selaku kepala sekolah RA Al- Munawwaroh, diruang kantor kepala dan ruang guru, pada 12 September 2022

¹³ Ibu Halimah selaku guru di RA Al- Munawwaroh, diruang kantor kepala dan ruang guru, pada 14 September 2022

¹⁴ Ibu Masrifah selaku guru di RA Al- Munawwaroh, diruang kantor kepala dan ruang guru, pada 14 September 2022

Peneliti coba minta penjelasan ibu Hosniyah, salah satu orang tua dari siswi kelas B RA Al- Munawwaroh, beliau menuturkan;

Bagi saya Lembaga ini baik dan sangat diharapkan oleh masyarakat, dengan kata lain, semua kegiatan sekolah kami juga mengetahuinya, baik secara langsung maupun melalui media sosial, sehingga masyarakat dapat berpartisipasi di dalamnya.¹⁵

Peneliti coba minta penjelasan ibu Ririn, salah satu orang tua dari siswi kelas B RA Al- Munawwaroh, beliau menuturkan;

Bagi saya, Lembaga ini bagus, terbuka dan ramah dengan semua wali murid, sebab yang kami ketahui, selaku wali murid di Lembaga ini kami tidak terlepas dari ikut serta membantu dalam kegiatan-kegiatan tertentu yang dengan melibatkan wali dan masyarakat sekitar¹⁶

Data di atas, dapat kita amati hasil partisipasi masyarakat, bahwa tumbuhnya kepercayaan masyarakat, citra baik Lembaga merupakan sebuah hasil dari berbagai upaya dan strategi yang telah direncanakan humas dalam mendorong partisipasi masyarakat. Sehingga terlihat dan tampak gedung, kantor, fasilitas sarana dan prasarana di sekolah terlihat lengkap.¹⁷ Semangat profesionalisme dalam mengelola lembaga, seperti yang juga tampak dokumentasi pada lampiran.

C. Temuan Penelitian

1. Rencana humas dalam mendorong partisipasi masyarakat di RA Al- Munawwaroh ditemukan dengan direncanakan selalu melakukan komunikasi dengan masyarakat yang baik, agar masyarakat terdorong

¹⁵ Ibu Hosniyah, wali siswi kelas B RA Al- Munawwaroh pada 14 September 2022

¹⁶ Ibu Hosniyah, wali siswi kelas A RA Al- Munawwaroh pada 14 September 2022

¹⁷ Observasi, fasilitas sarana dan prasarana B RA Al- Munawwaroh pada 14 September 2022

ikut berpartisipasi terhadap Lembaga RA Al- Munawwaroh serta direncanakan juga setelah adanya komunikasi dengan masyarakat akan dikembalikan kepada pihak sekolah untuk mencari kebijakan sesuai kebutuhan dan tujuan tertentu.

2. Berdasarkan paparan data diatas dapat kita ambil sari pati bahwa implementasi partisipasi masyarakat terhadap Lembaga RA Al- Munawwaroh dapat dilaksanakan dalam bentuk partisipasi masyarakat dalam pertemuan-pertemuan yang dilakukan oleh masyarakat selain pihak sekolah melakukan turun lapangan dengan maksud pihak sekolah khususnya pihak humas yang datang kepada masyarakat agar ikut berpartisipasi.
3. Hasil partisipasi masyarakat, bahwa tumbuhnya kepercayaan masyarakat, citra baik Lembaga merupakan sebuah hasil dari berbagai upaya dan strategi yang telah direncanakan humas dalam mendorong partisipasi masyarakat.

D. Pembahasan

1. Rencana Humas Dalam Mendorong Partisipasi Masyarakat

Dipahami melalui strategi, maka strategi hubungan masyarakat pada dasarnya adalah sebuah perencanaan yang bersifat besar, luas dan terintegrasi serta berorientasi masa depan sehingga sangat berpengaruh bagi

kemajuan organisasi dengan mempertimbangkan faktor-faktor eksternal dan internal untuk meraih tujuan lembaga pendidikan.¹⁸

Menurut para ahli, Hunger dan Wheelen yang dikutip oleh mika Julianti strategi humas merupakan sebuah proses yang digunakan dalam penanganan suatu perencanaan, pengorganisasian, pengomunikasian serta pengkoordinasian yang mana tahapan demi tahapan dilakukan secara penuh keseriusan dan rasional agar upaya yang dilakukan dapat mencapai tujuan bersama dari kegiatan organisasi yang dilakukan oleh sebuah lembaga atau diwakilinya.¹⁹

Berdasarkan temuan penelitian, rencana humas dalam mendorong partisipasi masyarakat di RA Al- Munawwaroh merencanakan selalu melakukan komunikasi dengan masyarakat yang baik, agar masyarakat terdorong ikut berpartisipasi terhadap Lembaga RA Al- Munawwaroh serta direncanakan juga setelah adanya komunikasi dengan masyarakat akan dikembalikan kepada pihak sekolah untuk mencari kebijakan sesuai kebutuhan dan tujuan tertentu.

Strategi pada humas terdapat 2 komponen, pertama taktik aksi & ke 2 taktik komunikasi:

- a. Strategi aksi meliputi perubahan dalam kebijakan, prosedur, produk, layanan & konduite organisasi menjadi respons terhadap kebutuhan organisasi & publik-publiknya.

¹⁸Ari Trisnawati, May May Syarah, "Strategi Humas Politeknik Negeri Jakarta Dalam Penerimaan Mahasiswa Baru", *Jurnal Komunikasi* , Vol.VIII, No.3(2017): 277, <https://www.pusdikra-publishing.com/index.php/josr/article/view/232>.

¹⁹ Mika Julianti, "Manajemen Strategi Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Minat Calon Siswa Bersekolah di Yayasan Surban MTs Pacet Mojokerto", *Continuos Education: Journal Of Science and Research*, Volume 2, Issue 2, (July, 2021): 51, <https://www.uc.ac.id/fikom/strategi-komunikasi-untuk-public-relations/>

- b. Strategi komunikasi, menunjang taktik aksi menggunakan membangun khalayak tahu & menafsirkan tindakan organisasi. Dalam strategi komunikasi disini ada strategi pesan dan strategi media.²⁰

Ada beberapa cara/strategi yang dilakukan kehumasan dalam meningkatkan partisipasi masyarakat, dapat melakukan beberapa hal, diantaranya:

1. Menjalini interaksi komunikasi antara pihak sekolah menggunakan orang tua berperan penting. Adanya komunikasi menurut pengajar pada pihak orang tua akan menaikkan integrasi yg baik bagi sekolah, orang tua & anak didik.
2. Website sanggup sebagai media umum yg bisa dipakai buat membantu sekolah pada mempublikasikan lembaga.
3. Keadaan tekanan & persaingan saat ini, sekolah wajib sanggup melakukan perubahan pada hal manajemen promosi. Dengan berbagi interaksi produktif menggunakan warga sekitar.
4. Strategi humas sekolah vokasi yg sanggup diterapkan menggunakan cara penggunaan media secara efektif (seperti: siaran pers, acara radio, iklan berbayar) dan humas sekolah & pihak administrator sekolah wajib mempunyai saluran telepon yg bisa dihubungi sang warga waktu terdapat keperluan mendadak.
5. Hubungan baik buruknya anak didik menggunakan orang tua ditentukan menggunakan kiprah humas & sekolah pada mengadakan mediasi bersama.

²⁰ Yosai Iriantara, "*Manajemen Humas Sekolah*", (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2013),71.

6. Sekolah memanfaatkan saluran online pada media komunikasi. Dengan berbagi web sekolah menjadi komunikasi publik sekolah disertai pengelolaan konten yg menarik.²¹

Berdasarkan kajian temuan dan teori diatas, dapat disimpulkan bahwa rencana humas dalam mendorong partisipasi masyarakat melalui rencana strategi aksi dan strategi komunikasi.

2. Implementasi Partisipasi Masyarakat

Memang, peran serta masyarakat sebagai bagian penting dari penyelenggaraan pendidikan masyarakat cukup jelas, karena Pasal 15 UU Sisdiknas mengatur bahwa pendidikan dibagi antara keluarga, masyarakat dan negara, serta biayanya. Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam pelibatan (partisipasi) masyarakat agar memenuhi harapan dalam mewujudkan pendidikan yang bermutu adalah mengembangkan strategi yang dapat digunakan untuk mendorong partisipasi masyarakat agar dapat dimanfaatkan secara optimal untuk meningkatkan mutu pendidikan. Rivaldo memahami bahwa keterlibatan masyarakat sering diartikan sebagai kontribusi pekerjaan, uang, barang dan ide untuk keberhasilan program atau proyek pengembangan sekolah.²²

Berdasarkan paparan data diatas dapat kita ambil sari pati bahwa implementasi partisipasi masyarakat terhadap Lembaga RA Al-Munawwaroh dapat dilaksanakan dalam bentuk partisipasi masyarakat

²¹ Dinda Septiana, Elyus Muhamad Sholeh, Strategi Humas Dalam Meningkatkan Citra Sekolah Di Era Pandemi Covid 19, (*Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan* Volume 09 Nomor 02, 2021), 284-285.

²² Ibid. 100

dalam pertemuan-pertemuan yang dilakukan oleh masyarakat selain pihak sekolah melakukan turun lapangan dengan maksud pihak sekolah khususnya pihak humas yang datang kepada masyarakat agar ikut berpartisipasi.

Melaksanakan kegiatan yang telah dipersiapkan sebagai strategi yang telah dipersiapkan sebelumnya. Pelaksanaan humas harus sesuai dengan perencanaan dengan tetap harus melibatkan pengelola sekolah dalam kegiatan yang telah direncanakan, pelaksanaan humas menjadi bentuk aplikasi penerapan dari perencanaan humas sebelumnya.²³

Pelaksanaan humas sekolah menjadi komunikasi dan kerjasama dengan orang tua wali murid atau masyarakat. Komunikasi dan kerjasama ini sangat penting dalam pelaksanaan humas dan pencapaian tujuan humas, karena dengan komunikasi dan informasi akan dapat menjalin hubungan yang harmonis serta menciptakan kesan dan citra positif sekolah.

Maka dengan mengkaji dan mendalami beberapa kajian di atas, dapat kita simpulkan pemahaman, bahwa implementasi partisipasi masyarakat dilakukan melalui kerjasama dan dalam bentuk pertemuan antar pihak lembaga dengan masyarakat.

3. Hasil Partisipasi Masyarakat

Tugas utama humas adalah memajukan dan mengembangkan hubungan baik antara lembaga/organisasi dengan publik internal dan

²³ Mohammad Thoha, Ika Nurul Jannah, “*PUBLIC RELATIONS DAN PEMBANGUNAN CITRA AGAMIS (Studi Implementasi Manajemen Hubungan Masyarakat Sebagai Upaya Membangun Citra Religius di SMPN 1 Pamekasan)*, *re-JIEM*, Vol. 3 No.1 (2020):39,

eksternalnya, membangkitkan pengertian, mendorong motivasi dan partisipasi publik, serta membentuk opini (opini publik) lingkungan. manfaat organisasi.²⁴

Berdasarkan temuan penelitian, hasil partisipasi masyarakat, bahwa tumbuhnya kepercayaan masyarakat, citra baik Lembaga merupakan sebuah hasil dari berbagai upaya dan strategi yang telah direncanakan humas dalam mendorong partisipasi masyarakat.

Terdapat empat peran utama humas sebagai berikut:

1. Sebagai duta atau penghubung antara organisasi atau lembaga yang diwakili dengan masyarakat
2. Membina hubungan, yaitu menggalakkan hubungan yang positif dan saling menguntungkan dengan masyarakat.
3. Peran wakil manajemen, yaitu. H. sebagai pendukung dalam tugas administrasi suatu organisasi atau perusahaan.
4. Buat citra perusahaan, yaitu. Peran PR bertujuan untuk menciptakan citra bagi organisasi atau lembaga.

Tujuan dari hubungan antara sekolah dan masyarakat dapat digambarkan sebagai berikut:

- a. Meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap semua aspek/bidang pelaksanaan program pendidikan di sekolah.
- b. Memenuhi harapan tujuan pendidikan sekolah. Salah satu rencana program hubungan sekolah-masyarakat untuk memenuhi harapan masyarakat terhadap tujuan sekolah.

²⁴ Sulistyorini, *Manajemen Pendidikan Islam*, (Yogyakarta, Sukses Offset, 2009), 147-148

- c. Memperoleh keterlibatan, dukungan dan bantuan yang nyata dari masyarakat berupa tenaga, sarana dan dana untuk kelancaran pencapaian tujuan pendidikan.
- d. Tanggung jawab yang lebih besar atas kesinambungan pendidikan sekolah yang tepat dan ekonomis dibudidayakan dan dibangun dalam masyarakat.
- e. Melibatkan masyarakat dalam memecahkan masalah yang dihadapi sekolah.²⁵

Sedangkan Tugas humas adalah sebagai berikut:

- a. Mengkomunikasikan pesan dan informasi dari sekolah kepada masyarakat, secara lisan, tulisan, maupun visual, agar masyarakat memiliki pemahaman yang benar dan benar tentang keadaan sekolah, misi dan kegiatannya.
- b. Melakukan penelitian dan analisis, termasuk masukan masyarakat dalam bentuk apapun yang mempengaruhi sekolah, atau tanggapan dan tanggapan masyarakat terhadap kebijakan sekolah dan langkah-langkah tindakan, dan memberikan informasi kepada pemangku kepentingan mengenai layanan sekolah kepada masyarakat.
- c. Memberikan fakta dan opini kepada pelaksana yang membantu mereka memberikan layanan yang mengesankan dan menyenangkan publik.
- d. Melaporkan tentang pikiran-pikiran yang berkembang dalam masyarakat tentang masalah pendidikan.

²⁵ Amul Husni Fadlan, Sesra Budio, dan Pipi Suhadmida Sari. Jurnal MENATA. Volume II, No. 1, Januari-Juni 2019. 110-111

- e. Membantu kepala sekolah bagaimana usaha untuk memperoleh bantuan dan kerjasama.
- f. Menyusun rencana bagaimana cara-cara memperoleh bantuan.
- g. Menyusun laporan pelaksanaan kegiatan humas secara berkala.²⁶

Kajian dan pemahaman berdasarkan temuan dan teori diatas, dapat kita ambil benang merah sebagai kesimpulan bahwa hasil partisipasi masyarakat dapat tersampainya informasi tentang Lembaga, terciptanya citra yang baik dan kepercayaan masyarakat.

²⁶ Tanyo Aryo Pribadi, *Pelaksanaan Hubungan Masyarakat Dalam Upaya Peningkatan Kepercayaan Masyarakat di SMP Ulul Albab Sepanjang Sidoarjo*, (Surabaya: Universitas Negeri Surabaya, tt), 83