

## ABSTRAK

Nia Anggraini Oktavia, Maret 2023, *Sistem Informasi Manajemen Layanan Surat Secara Online Di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura*, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Madura, Dosen Pembimbing: Badrus Soleh, M.Pd.

Kata kunci: *Sistem Informasi Manajemen, Layanan Surat secara Online.*

Upaya fakultas tarbiyah dalam memberikan pelayanan yang baik dan praktis bagi semua element yang ada di lingkungan fakultas tarbiyah salah satunya pelayanan surat menyurat yang menjadi salah satu kebutuhan mendasar di fakultas tarbiyah bisa terlaksana dengan baik dengan adanya pelayanan surat secara online yang memudahkan bagi siapa saja untuk mengaksesnya langsung mengakses link yang sudah disediakan dan dengan adanya wifi yang menjadi pendukung dari pelayanan tersebut.

Berdasarkan hal tersebut ada tiga pokok permasalahan yang akan menjadi kajian dalam penelitian ini, yaitu: *Pertama*, bagaimana sistem informasi manajemen layanan surat secara online di fakultas tarbiyah IAIN Madura. *Kedua*, apa saja kelebihan sistem informasi manajemen layanan surat secara online di fakultas tarbiyah IAIN Madura. *Ketiga*, apa saja kekurangan sistem informasi manajemen layanan surat secara online di fakultas tarbiyah IAIN Madura. Peneliti dalam melakukan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data yang diperoleh oleh peneliti berupa wawancara (semi terstruktur) kepada pihak yang bersangkutan, observasi (non partisipan), dan dokumentasi dengan informan staff akademik, dosen, dan mahasiswa. Sedangkan untuk pengecekan keabsahan data melalui keikutsertaan, triangulasi dengan ketekunan peneliti/ pengamat.

Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa: *Pertama*, dalam sistem informasi manajemen layanan surat secara online di fakultas tarbiyah IAIN Madura yakni pelayanan surat menyurat awalnya manual berkembang menjadi pelayanan secara online. *Kedua*, dalam kelebihan sistem informasi manajemen layanan surat secara online di fakultas tarbiyah IAIN Madura yakni pelayanan lebih mudah dan mengurangi antrian, bisa mengakses dimanapun dengan adanya wifi selama waktu jam kerja, dan praktis digunakan dan tidak mudah dimanipulasi. *Ketiga*, dalam kekurangan sistem informasi manajemen layanan surat secara online di fakultas tarbiyah IAIN Madura yakni jaringan internet yang mengalami masalah ketika dibutuhkan, dan tidak diperbolehkan mengambil surat dua sampai tiga kali karena akan terjadi penumpukan file yang seharusnya sudah ada di database.