

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGERSAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Konteks Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Fokus Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>D. Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>E. Definisi Istilah.....</b>	<b>6</b>
<b>F. Kajian Terdahulu.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
<b>A. Kajian Tentang SIM .....</b>	<b>11</b>
<b>B. Kajian Tentang Layanan Surat Secara Online .....</b>	<b>18</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
<b>A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>B. Kehadiran Peneliti.....</b>	<b>26</b>
<b>C. Lokasi Penelitian .....</b>	<b>27</b>

D. Sumber Data .....	28
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	29
F. Analisis Data .....	32
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	33
H. Tahap-tahap Penelitian.....	36
I. Sistematika Pembahasan .....	37
<b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN</b>	
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Paparan Data dan Temuan Penelitian .....	39
B. Pembahasan .....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>61</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>73</b>