

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Konteks Penelitian

Sistem informasi manajemen pada dasarnya bertabiat efisien apabila sistem tersebut bisa menolong untuk bagaimana cara mencapai tujuan organisasi. bahkan sistem informasi juga dimanfaatkan oleh siapa saja dari dalam ataupun luar organisasi. sistem informasi secara resmi merupakan suatu subsistem data yang merata serta terkoordinasi secara rasional, dan sanggup mentransformasikan informasi menjadi data bermutu kepada pihak yang memerlukan. Yakub menjelaskan, “Sistem informasi manajemen merupakan suatu subsistem informasi secara menyeluruh dan terkoordinasi, sehingga mampu mentransformasikan data menjadi informasi yang dapat meningkatkan efisien, efektivitas, dan produktifitas. Sistem informasi, sistem data manajemen yang berkaitan dengan sesuatu sistem data yang secara merata artinya terkoordinasi pada informasi data yang efektif, efisien, dan produktifitas.”<sup>1</sup>

Sistem informasi manajemen ini dijadikan sebagai sistem informasi keorganisasian untuk mendukung bagaimana sistem informasi manajemen ini dapat mengolah data pada *data base* yang sederhana. Tetapi sistem informasi manajemen ini tidak hanya untuk mengolah data base saja tapi bisa dijadikan sebagai merancang informasi secara cepat yang efektif, Sistem informasi manajemen sangat dibutuhkan oleh perusahaan perkantoran, perguruan tinggi dan lainnya, dikarenakan sudah mulai canggih dalam memperluas data-data

---

<sup>1</sup> Yakub dan Vico Hisbanarto, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*, (Yogyakarta: GRAHA ILMU,2014), 61-62.

yang akan dibutuhkan. Tetapi tidak hanya dikatakan canggih dalam memperluas data, namun bisa menyeimbangkan data-data.

kegiatan pada perusahaan dan perguruan tinggi. Gaspersz mengatakan, “Sistem informasi manajemen merupakan prosedur jaringan yang dapat mengolah data yang diluaskan pada suatu organisasi yang bersifat intern dan ekstern dalam keputusan pengambilan data untuk mencapai sebuah informasi yang diinginkan.”<sup>2</sup>

Pada zaman teknologi informasi, kita harus mengetahui bagaimana cara data yang akan diolah bisa memberikan informasi yang berguna, dan mudah digunakan oleh informasi yang lain. Sistem administrasi manajemen surat yang ada saat ini masih menggunakan manual, oleh sebab itu pembuatan aplikasi surat secara online ini sangat diperlukan. Dengan banyaknya jumlah surat yang terbuat dan diterima, hingga pencarian informasi hendak menjadi tidak efektif dalam perihal waktu serta tenaga. Pembebanan tugas terhadap seorang yang dicoba dengan sistem manual juga menimbulkan mungkin tidak meratanya beban tugas yang hendak ditanggung pada tiap tiap orang. Sehingga pada dikala diperlukan sesuatu sistem administrasi manajemen surat yang lebih terstruktur supaya bisa mempercepat pembuatan laporan serta pencarian informasi yang ada. Mengutip dari Sasongko bahwa, “Pada era informasi saat ini, salah satu permasalahan utama adalah bagaimana mengolah data sedemikian rupa untuk menghasilkan informasi yang berguna, dan mudah digunakan oleh pengguna administrasi.”<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup>Vincent Gaspersz MS, *Sistem Informasi Manajemen*, (Bandung: CV.Armico,1998), 17.

<sup>3</sup>Jati Sasongko, dan Dwi Agus Diartono, ”Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Surat”, *Jurnal Teknologi Informasi Dinamik*, Vol. XIV, No. 2 (Juli 2009):137.

Dengan web kita bisa lebih mudah dalam hal mencari apapun pada internet terutama mengenai sekolah akan lebih mengetahui bagaimana cara mencari informasi yang dibutuhkan. Bahkan aplikasi web menjadi semakin kompleks, dan interaktif serta bisa mengakses informasi pada sumber data. Web memerlukan fungsionalis yang terus menjadi mutakhir semacam pelacakan, pembaruan, serta memberikan informasi yang semakin canggih. Hariyanto mengatakan bahwa, “Penggunaan internet yang saat ini terjadi terutama disebabkan pertumbuhan layanan web (*world wide web*) yang fantastik. Internet tumbuh menjadi media pertukaran informasi dan berkembang memasuki lahan komersial.”<sup>4</sup>

Dalam mengembangkan sebuah informasi diutamakan menggunakan teknologi informasi agar bisa meningkatkan efisien waktu. Bahkan didalam instansi saat ini memiliki aplikasi yang bisa dimanfaatkan bagaimana cara melakukan instansi ke yang lebih bagus. Namun, dengan teknologi informasi ini kita tentunya pasti tau bagaimana cara mengolah data dan sistem ke yang lebih baik lagi atau ke yang lebih canggih. Suminten menyebutkan, “perkembangan informasi teknologi pada saat ini di dalam masyarakat baik dari negeri ataupun swasta, sudah mulai mengalami peningkatan yang namanya hal efisiensi dan waktu, terutamanya pada penggunaan teknologi komputer.”<sup>5</sup>

Menurut bapak Affan operator Akademik Fakultas Tarbiyah bahwasanya “surat secara *online* ini sudah ada sejak lama tetapi dalam surat secara *online* di sini memilki hambatan yaitu terjadi pada pengambilan penomoran surat,

---

<sup>4</sup>Bambang Hariyanto, *Dasar Informatika & Ilmu Komputer*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008), 230.

<sup>5</sup> Suminten, Rani, Faizal Roni, Sita Anggraeni, dan Wahyu Indarti, “Perencanaan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Menyurat Berbasis Web Pada STAI Muhammadiyah”, *Jurnal Teknika*, Vol.15, No.02 (Desember 2021):258.

*itukan* penomoran suratnya mengambil secara *online* kadang mahasiswa satu jenis surat mengambil nomor suratnya dua kali Seharusnya itu tidak boleh. Semisal surat tugas penyusunan proposal skripsi seharusnya satu mahasiswa satu surat tugas terkadang mahasiswa itu mengambil nomor surat sampek tiga kali, dua kali *nah* itu menjadi hambatan dalam pengambilan nomor surat secara online dan untuk form suratnya bisa diambil sendiri di website Fatar di download setelah didownload kemudian mahasiswa mengisi sendiri mulai dari nama, NIM, judul dan lainnya dan setelah mengisi semuanya nanti nomor suratnya akan keluar secara otomatis. Misalkan mau mengetahui tentang informasi surat secara *online* di Fakultas Tarbiyah itu sudah ada websitenya yaitu <https://fatar.iainmadura.ac.id/site/data/3.2>.<sup>6</sup>

Menurut ibu Yenny Susilawati “ surat secara *online* di Fakultas Tarbiyah di sini juga memiliki kelebihan dan kekurangan. Kelebihannya yaitu lebih mudah dan lebih efisien bahkan di Fakultas Tarbiyah dalam surat secara *online* agar mengurangi antrian panjang dalam surat secara *online* bahkan kelebihan surat secara *online* juga bisa diakses setiap saat kecuali diluar jam kerja misalkan mahasiswa mau *ngambil* surat secara *online* dari rumahnya bahkan dimana saja itu bisa, Dalam surat secara *online* juga membutuhkan jaringan data dan wifi yang bisa di akses secara cepat dan untuk jam kerjanya di sini dimulai jam 08.30-16.00. untuk kekurangannya dalam surat secara *online* yaitu mahasiswa tidak boleh mengambil nomor surat dua kali bahkan sampai tiga kali jadi hanya di perbolehkan satu kali.”<sup>7</sup>

Dari konteks penelitian diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di lembaga tersebut dengan memberi judul “Sistem Informasi Manajemen Layanan Surat Secara Online Di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura.”

## **B. Fokus Penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan diatas, maka peneliti dapat menentukan fokus penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi manajemen layanan surat secara online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura?

---

<sup>6</sup> Affan, Operator Akademik Fakultas Tarbiyah IAIN Madura, *Wawancara Langsung* (14 Juni 2022)

<sup>7</sup> Yenny Susilawati, *Ibid*

2. Apa kelebihan sistem informasi manajemen layanan surat secara online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura?
3. Apa kekurangan dari sistem informasi manajemen layanan surat secara online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan fokus penelitian yang telah disampaikan diatas maka tujuan penelitian yang diharapkan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi manajemen layanan surat secara online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura.
2. Untuk mengetahui kelebihan sistem informasi manajemen layanan surat secara online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura.
3. Untuk mengetahui kekurangan dari sistem informasi manajemen layanan surat secara online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura.

### **D. Kegunaan Penelitian**

Dalam sebuah penelitian yang dikerjakan pastinya memiliki beberapa kegunaan, baik itu secara teoritis maupun secara praktis. Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebuah masukan dalam hal upaya pengembangan ilmu pengetahuan yang telah didapatkan. Sedangkan secara praktis penelitian ini diharapkan mampu memberikan sebuah manfaat kepada beberapa pihak diantaranya :

1. Bagi Fakultas Tarbiyah, hasil daripada penelitian ini sebagai sebuah masukan tentang penerapan layanan yang diterapkan di fakultas tarbiyah untuk lebih bisa difokuskan lagi terutama mengenai layanan pengambilan surat secara online, serta sebagai evaluasi untuk meningkatkan kualitas

pelayanan serta sebagai bahan tambahan dalam hal penyempurnaan pelaksanaan pelayanan terhadap mahasiswa.

2. Bagi Staff Akademik Fakultas Tarbiyah, Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam lembaga untuk dapat meningkatkan kinerja operator akademik Fakultas Tarbiyah IAIN Madura. Dan juga dengan adanya layanan surat secara online ini untuk mempermudah bagi mahasiswa-mahasiswi di perguruan tinggi IAIN Madura.
3. Bagi Mahasiswa, Hasil dari penelitian ini sebagai tambahan ilmu, wawasan, pengalaman serta pemikiran dalam meningkatkan pengetahuan terhadap layanan surat secara online untuk mempermudah mahasiswa agar tidak mengalami gangguan pada saat pengambilan nomor surat.
4. Bagi Peneliti Berikutnya, hasil penelitian ini dapat memberikan pemikiran, pengetahuan dan dapat dijadikan sebagai sumber rujukan bagi peneliti berikutnya dalam melakukan penelitian yang sekiranya pembahasan atau kajiannya hampir sama yakni tentang layanan surat secara online.

#### **E. Definisi Istilah**

Dalam penelitian terdapat beberapa istilah yang akan di definisikan oleh peneliti agar para pembaca dapat memahami istilah yang digunakan dalam penelitian ini dan pembaca juga memiliki pemahaman yang sama dan sejalan dengan penulis.

1. Sistem informasi manajemen merupakan perpaduan antara sumber daya manusia serta aplikasi teknologi informasi untuk memilih, menyimpan,

mengolah serta mengambil kembali informasi dalam rangka menunjang proses pengambilan keputusan dalam suatu industri.

2. Layanan surat secara online merupakan layanan yang memberikan kecepatan dalam surat secara online yang di tulis dengan menggunakan komputer dan melalui jaringan internet dan mempermudah untuk menerima surat masuk dan surat keluar.

Berdasarkan definisi istilah diatas maka yang dimaksud dari judul "Sistem Informasi Layanan Surat Secara Online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura" adalah suatu proses perencanaan dan pelaksanaan untuk memberikan pelayanan yang baik untuk memudahkan seseorang untuk memperoleh surat secara online sehingga bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

#### **F. Kajian Penelitian Terdahulu**

Kajian penelitian terdahulu merupakan penelusuran terhadap karya ilmiah yang pernah ditulis oleh orang lain. Dengan adanya kajian penelitian terdahulu, peneliti dapat membandingkan letak persamaan dan perbedaan karya ilmiah orang lain dengan karya ilmiah yang dibuat oleh peneliti.

Tujuan penelitian terdahulu adalah untuk memberikan kerangka kajian empiris dan kajian teoritis terhadap permasalahan sebagai dasar untuk mengadakan pendekatan terhadap masalah yang dihadapi, serta dipergunakan sebagai pedoman pemecahan masalah. Berdasarkan tema di atas, maka terdapat beberapa penelitian yang pernah dilakukan, antara lain yaitu:

1. Alexander Rosyanto (2010), mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta dengan judul “Pembuatan Aplikasi Surat Menyurat Elektronik Berbasis Web di Pemerintahan Kota Yogyakarta”. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, yaitu prosedur penelitian dengan hasil data deskriptif. Artinya penelitian yang menggambarkan suatu peristiwa atau kejadian yang terjadi di lapangan sebagaimana adanya tentang surat menyurat yang menggunakan berbasis web. Letak persamaan pada penelitian ini adalah penggunaan metode penelitian yang sama-sama menggunakan pendekatan kualitatif, serta surat menyurat secara berbasis web sebagai tema penelitian. Sedangkan letak perbedaannya yaitu terletak pada fokus penelitian, lokasi penelitiannya dan tujuan penelitian, dimana peneliti fokus pada bagaimana layanan surat secara online.

2. Geilandri Rathelia Dharmawan (2014), mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta dengan judul “Perancangan Sistem Pembuatan Surat Keterangan Mahasiswa Berbasis WEB”. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Perancangan Sistem Pembuatan Surat Keterangan Mahasiswa Berbasis WEB. Jenis penelitian ini yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan analisis datanya menggunakan studi kepustakaan dan studi lapangan. Hasil penelitian tersebut bahwa Perancangan Sistem Pembuatan Surat Keterangan Mahasiswa Berbasis WEB dilakukan dengan menggunakan komputerisasi, web base, dan smartphone.

Persamaan dari penelitian ini adalah sama-sama menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif.

3. Ahmad Syaebani (2021), mahasiswa program studi Manajemen Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta dengan judul “pengembangan sistem informasi Pelayanan surat menyurat (SIRA) berbasis webside dengan menggunakan Framework Codeigniter”. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengembangan sistem informasi surat menyurat berbasis webside. Persamaan dari penelitian ini sama-sama membahas tentang sistem informasi pelayanan surat menyurat berbasis webside, sedangkan perbedaannya terletak pada objek penelitiannya yang mana di penelitian terdahulu meneliti di masyarakat sedangkan di penelitian sekarang meneliti di perguruan tinggi.

No	Judul Skripsi	Persamaan	Perbedaan
1.	Alexander Rosyanto, <i>Pembuatan Aplikasi Surat Menyurat Elektronik Berbasis Web di Pemerintahan Kota Yogyakarta</i> , Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, 2010.	persamaan pada penelitian ini adalah penggunaan metode penelitian yang memakai pendekatan kualitatif, surat menyurat secara berbasis web sebagai tema penelitian.	Sedangkan letak perbedaannya yaitu terletak pada fokus penelitian, lokasi penelitiann dan tujuan penelitian, dimana peneliti fokus pada bagaimana layanan surat secara online.
2.	Geilandri Rathelia Dharmawan, <i>Perancangan Sistem Pembuatan Surat Keterangan Mahasiswa Berbasis WEB</i> , UIN Syarif Hidayatullah Jakarta,	Sama-sama menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan sama-sama membahas tentang	Pada penelitian terdahulu masih berupa perencanaan sistem pembuatan surat sedangkan pada penelitian sekarang sudah fokus kepada pelayanan surat

	2014	surat menyurat secara online.	menyurata secara online.
3.	Ahmad Syaebani, <i>pengembangan sistem informasi Pelayanan surat menyurat (SIRA) berbasis webside dengan menggunakan Framework Codeigniter,</i> Universitas AMIKOM Yogyakarta, 2021	Persamaan dari penelitian ini sama-sama membahas tentang sistem informasi pelayanan surat menyurat berbasis webside	perbedaannya terletak pada objek penelitiannya yang mana di penelitian terdahulu meneliti di masyarakat sedangkan di penelitian sekarang meneliti di perguruan tinggi.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang telah dijelaskan diatas bahwa penelitian yang dilakukan oleh peneliti terkait dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Layanan surat Secara Online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura” yang belum pernah diteliti sebelumnya terdapat kesamaan dalam pendekatan penelitian yaitu menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan yang membedakan peneliti terdahulu tersebut adalah lokasi penelitiannya, dimana dalam hal ini peneliti mengambil lokasi penelitiannya di IAIN Madura serta fokus penelitiannya, dimana fokus penelitian terdahulu tentang layanan surat secara online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura.