

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data dan Temuan Penelitian

Pada bab ini akan dipaparkan mengenai data dan temuan penelitian yang diperoleh pada lokasi penelitian yaitu Fakultas Tarbiyah IAIN Madura baik itu yang diperoleh dari hasil Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi.

1. Paparan Data

a. Profil Fakultas Tarbiyah IAIN Madura

Secara historis, keberadaan Fakultas Tarbiyah IAIN Madura tidak bisa dipisahkan dari dua lembaga yang mendahului, yaitu Fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Ampel di Pamekasan (1966) dan Jurusan Tarbiyah STAIN Pamekasan (1997). Keinginan masyarakat Madura untuk memiliki perguruan tinggi Islam terjawab, dengan dibukanya Jurusan Pendidikan Agama Islam (PAI) Fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Ampel cabang Pamekasan, pada tanggal 20 Juli 1966 (bertepatan dengan tanggal 2 Rabi'ul Akhir 1386 Hijriyah) berdasar Keputusan Menteri Agama RI Nomor 39 Tahun 1966.

Pada awal berdiri sampai tahun 1977, kegiatan pendidikan menumpang di gedung Pendidikan Guru Agama Negeri/PGAN Pamekasan (sekarang Madrasah Aliyah Negeri/MAN 2 Pamekasan) di Jalan KH. Wahid Hasyim 28 Pamekasan. Mulai tahun 1977 Fakultas Tarbiyah Pamekasan ini memiliki gedung sendiri yang dibangun di atas tanah seluas ±5.000 m² yang berlokasi di Jalan Brawijaya Nomor 5 Pamekasan.

Sejak berdiri sampai awal tahun 1987, fakultas cabang ini hanya menyelenggarakan satu jurusan, yaitu Jurusan Pendidikan Agama Islam (PAI) untuk Program Sarjana Muda, yang lulusannya bergelar *Bachelor of Arts* (BA). Kemudian, sejak 1988 program sarjana muda dihapus dan beralih ke Program Sarjana (S-1). Perubahan menjadi program sarjana dimaksudkan untuk meningkatkan mutu lulusan sesuai kebutuhan masyarakat dan tuntutan zaman.

Usia STAIN telah berjalan \pm 20 tahun (1997-2017). Hingga pada tanggal 5 April 2018 dikeluarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2018, tentang perubahan status dari STAIN Pamekasan menjadi Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN). Seiring perubahan STAIN Pamekasan menjadi IAIN Madura, sesuai dengan Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Agama Islam Negeri Madura, Jurusan Tarbiyah berubah menjadi Fakultas Tarbiyah. Hingga saat ini Fakultas Tarbiyah memiliki 9 (sembilan) program studi, sebagai berikut :

- 1) Program Studi Pendidikan Agama Islam (Prodi PAI)
- 2) Program Studi Pendidikan Bahasa Arab (Prodi PBA)
- 3) Program Studi Tadris Bahasa Inggris (Prodi TBI)
- 4) Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (Prodi MPI)
- 5) Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (Prodi PGMI)
- 6) Program Studi Pendidikan Islam Anak Usia Dini (Prodi PIAUD)
- 7) Program Studi Tadris Bahasa Indonesia (Prodi TBIN)
- 8) Program Studi Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial (Prodi TIPS)

- 9) Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (Prodi BKPI)
- 10) Program Studi Program Profesi Guru (Prodi PPG)
- 11) Program Studi Tadris Matematika (Prodi TMT)
- 12) Program Studi Tadris Ilmu Pengetahuan Alam (Prodi TIPA)

Jika dihitung sejak berdiri (1966) hingga kini (2018), Fakultas Tarbiyah berusia setara dengan IAIN Madura yakni ±52 tahun. Dalam masa-masa tersebut, telah terjadi alih kepemimpinan sesuai periode yang telah ditetapkan. Setiap pemimpin memiliki gaya, kemampuan, dan tantangan beragam dalam memimpin lembaga ini. Namun, yang jelas, setiap pemimpin memiliki andil besar dalam memajukan lembaga. Tabel berikut menunjukkan tokoh-tokoh yang pernah berjasa dalam memimpin Fakultas Tarbiyah cabang IAIN Sunan Ampel sampai Fakultas Tarbiyah IAIN Madura :

No	Nama	Jabatan	Masa Jabatan
1	Drs. H. Munir S.A	Dekan Fakultas Tarbiyah	20 Juli 1966 - 1 Maret 1970
2	Drs. H. Djawahir Syamsuri	Dekan Fakultas Tarbiyah	1 Maret 1971 - 12 Oktober 1983
3	Drs. H. Bustami Said	Dekan Fakultas Tarbiyah	12 Oktober 1983 - 1 November 1991
4	Drs. H. Dimjati	Dekan Fakultas Tarbiyah	1 November 1991 - 21 Agustus 1998
5	Hj. Mariatul Qibiyah, M.Ag	Ketua Jurusan Tarbiyah STAIN Pamekasan	21 Agustus 1998 - 24 Juli 2000
6	Drs. H. Saiful Arif, M.Pd.	Ketua Jurusan Tarbiyah STAIN Pamekasan	24 Juli 2000 – 11 Agustus 2004
7	Dr. Buna'i, S.Ag., M.Pd.	Ketua Jurusan Tarbiyah STAIN Pamekasan	10 Agustus 2004 - 8 Agustus 2008
8	H. Achmad Muhlis, M.A.	Ketua Jurusan Tarbiyah STAIN Pamekasan	8 Agustus 2008 - 16 Oktober 2012
9	Dr. H. Moh. Muchlis	Ketua Jurusan Tarbiyah	16 Oktober 2012 - 10 Oktober

	Solichin, M.Ag.	STAIN Pamekasan	2016
10	Dr. Edi susanto, M.Fil.I.	Ketua Jurusan Tarbiyah STAIN Pamekasan	10 Oktober 2016 - 20 April 2018
11	Dr. H. Atiqullah, S.Ag., M.Pd.	Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Madura	20 April 2018 - 20 April 2022
12	Dr. Siswanto M.Pd.I.	Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Madura	20 April 2022 - 20 April 2026

Dari sisi perkembangan kelembagaan, sampai dengan tahun 2018, Fakultas Tarbiyah IAIN Madura telah membuka sembilan Program Studi, sebagaimana dalam tabel berikut:

No	Program Studi	SK Pendirian
1.	Pendidikan Agama Islam (PAI)	DJ.I/1457/2011
2.	Pendidikan Bahasa Arab (PBA)	1995 Tahun 2012
3.	Tadris Bahasa Inggris (TBI)	DJ.I/575/2011
4.	Manajemen Pendidikan Islam (MPI)	1492 Tahun 2014
5.	Pend. Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI)	6867 Tahun 2014
6.	Pendidikan Islam Anak Usia Dini (PAUD)	6867 Tahun 2014
7.	Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)	6867 Tahun 2014
8.	Tadris Bahasa Indonesia (TBIN)	1275 Tahun 2015
9.	Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial (TIPS)	1275 Tahun 2015
10.	Program Profesi Guru (PPG)	288 Tahun 2022
11.	Tadris Matematika (TMT)	545 Tahun 2022
12.	Tadris Ilmu Pengetahuan Alam (TIPA)	469 Tahun 2022

VISI: “Menjadi pusat pengembangan pendidik dan tenaga kependidikan yang religius dan kompetitif berbasis nilai kearifan profetik.”

MISI

- 1) Menyelenggarakan pendidikan dan pembelajaran secara holistik religius dan kompetitif berbasis nilai kearifan profetik,
- 2) Menyelenggarakan penelitian pendidikan dan kependidikan secara komprehensif religius dan kompetitif berbasis nilai kearifan profetik,
- 3) Menyelenggarakan pengabdian dan pemberdayaan secara integratif religius dan kopetitf berbasis nilai kearifan profetik,
- 4) Menyelenggarakan administrasi, manajerial dan kepemimpinan Fakultas Tarbiyah yang unggul religius dan kompetitif berbasis nilai kearifan profetik



Gambar 4.1 Fakultas Tarbiyah IAIN Madura



Sumber : Dokumentasi Fakultas Tarbiyah IAIN Madura
**Gambar 4.2 Struktur Organisasi Fakultas Tarbiyah IAIN Madura
 Periode 2022 – 2026**

b. Sistem Informasi Manajemen Layanan Surat secara Online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura

Fakultas Tarbiyah IAIN Madura merupakan salah satu lembaga pendidikan yang menerapkan Sistem Informasi Manajemen Layanan Surat Secara Online dan juga memiliki visi & misi yang jelas, sarana-prasarana yang mencukupi. Hal ini tidak terlepas dari penerapan manajemen yang baik dan juga begitu pentingnya pelayanan surat secara online bagi mahasiswa maupun dosen karena pelayanan surat ini merupakan kebutuhan yang sangat mendasar untuk mahasiswa dan dosen dalam hal melaksanakan keperluan mereka masing-masing. Hal ini selaras dengan ungkapan bapak Affan dan Ibu Yenny Susilawati selaku operator BAAK, Mahasiswa dan Dosen Fakultas Tarbiyah IAIN Madura.

Bapak Affan menyatakan:

“bahwasanya layanan surat yang awalnya menggunakan manual itu diperlukan untuk urusan tertentu yang berbentuk suatu program perbaikan manajemen online dimana semakin berkembangnya kemajuan teknologi memang membuat beberapa informasi sudah bisa diakses melalui media virtual atau online untuk lebih mempermudah penerima dan pengirim informasi dan perubahan program tersebut akan dibahas pada forum akhir tahunan secara musyawarah. Program perubahan tersebut diperoleh dari hasil analisis pada program kegiatan sebelumnya. Yang menjadikan program perubahan tersebut nantinya akan menghasilkan sebuah program informasi lebih baik dari sebelumnya. Selanjutnya memanfaatkan banyaknya media informasi dengan ditambahkan program lain serta menanamkan suatu kebiasaan yang baik untuk mampu mendongkrak sistem informasi surat menyurat kedepannya agar lebih mudah dan fleksibel”.

Pada hari senin tanggal 24 Oktober 2022 bahwasanya ada bukti surat yang masih menggunakan manual, jadi sebelum adanya surat secara online ada surat yang manual dan bukti surat manual tersebut masih tersimpan di ruang akademik Fakultas Tarbiyah IAIN Madura pada saat ini.

PENGAMBILAN NOMOR SURAT FAKULTAS TARBIYAH, NOMOR SEBELUM 5537 ADA DI KWSIP SURAT										
100	10/10/2022	DR. H. H. H.	DEKAN	DR. H. H. H.	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022
101	10/10/2022	DR. H. H. H.	DEKAN	DR. H. H. H.	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022
102	10/10/2022	DR. H. H. H.	DEKAN	DR. H. H. H.	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022
103	10/10/2022	DR. H. H. H.	DEKAN	DR. H. H. H.	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022
104	10/10/2022	DR. H. H. H.	DEKAN	DR. H. H. H.	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022
105	10/10/2022	DR. H. H. H.	DEKAN	DR. H. H. H.	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022
106	10/10/2022	DR. H. H. H.	DEKAN	DR. H. H. H.	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022
107	10/10/2022	DR. H. H. H.	DEKAN	DR. H. H. H.	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022
108	10/10/2022	DR. H. H. H.	DEKAN	DR. H. H. H.	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022
109	10/10/2022	DR. H. H. H.	DEKAN	DR. H. H. H.	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022
110	10/10/2022	DR. H. H. H.	DEKAN	DR. H. H. H.	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022	10/10/2022

Gambar 4.3 Bukti Sistem Surat yang Sudah Online

Menurut Ibu Yenny Susilawati menyatakan bahwasanya:

“Di fakultas Tarbiyah IAIN Madura memang sudah menggunakan surat secara online seperti website, link fatar dan lainnya karena hal tersebut mempermudah kami dan penerima informasi untuk mendapatkan informasi dengan waktu yang lebih

cepat dan tepat karena yang jelas penyampaiannya lebih cepat dan tidak menguras waktu dan juga mudah diakses di era digital pada saat ini karena semua mahasiswa rata-rata sudah menggunakan smartphone dan sudah paham tentang cara mengoperasikannya.”

Pada hari senin tanggal 24 Oktober 2022 bahwa dalam layanan surat secara online dapat mempermudah mahasiswa yang mengambil surat dan nomor surat, itupun juga mempermudah agar tidak terjadi pengantrian yang panjang dan juga tidak memakan waktu yang lama pada mahasiswa yang membutuhkan layanan surat secara online.

Gambar 4.4 Bukti Pelayanan Surat Secara Online

Menurut Bapak Hilmi Qosim Mubah bahwasanya:

“layanan surat secara online yaitu bagus, karena kita tidak perlu mengantri di akademik untuk mendapatkan nomer surat, tetapi dalam layanan surat yang kurang saya suka jika menanyak ke akses tersebut yaitu ketika lemot, nomer surat tidak muncul terjadi error. Kemudian bagusnya lagi dalam layanan surat online ini orang yang mengelola surat tersebut seperti Bapak Affan seharusnya selalu stanbay supaya tidak terlalu lama untuk mengelola sehingga muncul lagi.”



Gambar 4.5 Proses Menstabilkan Jaringan di Pusat Data

Pada hari Selasa tanggal 20 Desember 2022 bahwa di ruangan akademik tidak terjadi pengantrian pengambilan layanan surat ataupun pengambilan nomer surat dikarenakan sudah menggunakan layanan surat yang menggunakan secara online.

Menurut Amelia Kirana menyatakan bahwasanya:

“layanan surat secara online itu sangat memudahkan saya termasuk mahasiswa lainnya untuk mengambil nomor surat dan surat yang diperlukan. Yang awalnya harus mengantri di depan akademik, sekarang sudah sangat praktis bisa diambil secara mandiri dan kapan saja sesuai jam kerja.”

Pada hari sabtu tanggal 11 November 2022 bahwa ada mahasiswa yang sedang mengambil surat tanpa ke ruang akademik tetapi mahasiswa tersebut mendownload surat online dari dalam ruangan rumahnya sendiri sehingga mudah untuk dilaksanakan.



Gambar 4.6 Mahasiswa sedang Mengambil Nomor Surat secara Online

Alur dari pengambilan nomor surat itu sendiri pertama masuk ke link yang sudah disediakan oleh Fakultas Tarbiyah lalu ketika sudah masuk mahasiswa mengisi kolom yang wajib diisi seperti NIM, Prodi, Judul Proposal/ Judul Skripsi/ Judul Obvervasi/ Judul Penelitian/ Judul Acara/ Rincian Surat, Dosen Pembimbing/ Dosen Pengampu, Tanggal Hari Ini, Tentang Surat apa ? Observasi Pra Proposal/ Obsevasi Mata Kuliah/ dan

lain-lain, lalu dengan otomatis memperoleh nomor surat ketika sudah diisi semua di dalam kolom yang wajib diisi. Dengan pelayanan seperti ini mahasiswa ataupun dosen tidak perlu antri ke akademik untuk mengambil nomor surat sehingga pelayanan yang diberikan oleh staff akademik bisa lebih mudah dan mencakup semua kebutuhan mahasiswa ataupun dosen.

c. Kelebihan Sistem Informasi Manajemen Layanan Surat secara Online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura

Adapun kelebihan terhadap sistem informasi manajemen layanan surat yang dilakukan secara online yang disampaikan oleh Ibu Yenny Susilawati selaku operator BAAK, Dosen dan Mahasiswa.

Namun menurut Ibu Yenni Susilawati bagian dari Operator Akademik Fakultas Tarbiyah mengatakan bahwasanya:

“kelebihan dari layanan surat secara online ini lebih mudah dan lebih efisien bahkan di Fakultas Tarbiyah dalam surat secara online agar mengurangi antrian panjang dalam surat secara online bahkan kelebihan surat secara online juga bisa diakses setiap saat kecuali diluar jam kerja, misalkan mahasiswa mau ngambil surat secara online dari rumahnya bahkan dimana saja itu bisa, namun dalam surat secara online juga membutuhkan jaringan data dan wifi yang bisa diakses secara cepat dan juga untuk jam kerjanya disini dimulai jam 08.30-16.00.”¹

Pada hari Selasa 14 Juni 2022 bahwa di dalam ruang akademik sudah tidak ada lagi antrian panjang dalam pengambilan surat ataupun nomer surat online, dikarenakan sudah menggunakan aplikasi yang serba online.

¹ Yenny Susilawati, Operator Akademik Fakultas Tarbiyah IAIN Madura, *wawancara langsung*, (14 Juni 2022).



Gambar 4.7 Suasana Mahasiswa Sedang Berada di Ruang Akademik

Menurut Ibu Rinta Ratnawati mengatakan bahwasanya:

“kelebihan layanan surat secara online yaitu efektif dan efisien, karena dengan begitu orang-orang bisa mengakses surat dimanapun mereka berada saat diperlukan dihari-hari jam kerja kecuali di hari sabtu dan minggu, jadi tidak membuang-buang waktu dan juga gampang serta nyaman dalam penerapannya serta efektif untuk dilakukan.”²

Hal yang sama juga dikatakan oleh Ibu Shinta Oktafiana mengatakan bahwasanya:

“kelebihan layanan surat secara online di fakultas tarbiyah menurut saya sudah bagus karena tidak harus capek-capek bolak balik ke ruangan akademik untuk mengambil nomor surat dan lain-lainnya tinggal buka komputer bagi dosen lalu masuk ke link yang sudah disediakan langsung mendapatkan surat yang dibutuhkan serta didukung dengan adanya wifi sehingga dengan mudah mengambil surat secara online dimanapun dan kapanpun yang dibutuhkan oleh dosen maupun mahasiswa.”

Pada hari sabtu tanggal 05 November 2022 bahwa ada salah satu mahasiswa yang sedang mengambil surat tanpa ke ruang akademik tetapi mahasiswa tersebut mendownload surat online dari dalam ruangan rumahnya sendiri, karena inilah yang menjadi kelebihan dari pelayanan surat secara online yang ada di fakultas tarbiyah.

² Rinta Ratnawati, Dosen Fakultas Tarbiyah IAIN Madura, *Wawancara Langsung*, (05 November 2022).



Gambar 4.8 Mahasiswa Sedang Mengambil Nomor Surat

Menurut Nuril Fitria Hidayati bahwasanya:

“kelebihan surat secara online salah satunya adalah sangat mudah dijangkau dalam pengelolaan surat, bisa ditembus diberbagai daerah, penggunaanya sangat praktis dan tidak perlu mencetak surat karena sudah ada dalam aplikasi surat. Dan dalam penggunaan surat online ini tidak mudah untuk dimanipulasi oleh semua orang. Jadi proses pengiriman surat online ini menggunakan jaringan internet untuk lebih cepat penerimaan surat dan bahkan hanya butuh waktu beberapa detik saja jika jaringan internet tersebut stabil”.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	No	NIM / NIP	NAMA	PRODI	SEMESTER	PISERUASI / JUDUL/PROBLEMG / DOSEN	WAGGAL HARI INI	MADROL / ABRAB	MOR SURAT LENGK	TGL SURAT
524	288	18381052067	NURITA MIFTAHARI	PGMI	8	Ita Gember s Mi Bus Mohammad Imr	14February2022	st ltrn Peneltitan Sa	09/13/2022	14February2022
525	289	20170701982034	LULUK SURBAPAWATI	PHALD	10	Suzet Arief Kuliati Nini Khayatul V	14February2022	Suzet Arief Kuliati	09/13/2022	14February2022
526	599	9910105201808175	Suawantoro M.Pd.	DOSEN		surat rekomendasi calon asesor LAMDIK	14February2022	surat rekomendasi	jam kode ins cek di	14February2022
527	591	18423	akatan Resanah S.Y	HARYANAN		Antra BEM Bulan Januari	14February2022	Ita BEM Bulan Januari	jam kode ins cek di	14February2022
528	592	9821117201908174	Ishamad Baidawi M.Pi	DOSEN		er Talk in the Classroom Interaction at the 5th Semester English	14February2022	sulet beba plagiat	jam kode ins cek di	14February2022
529	593	18381082101	SEPTIA RIVADI PUTRI	BKPI	8	Dalam Menanggula	14February2022	st ltrn penelitian siet	09/13/2022	14February2022
530	594	18381011121	MHAMMAD RIDWAL	PAI	8	KARAKTER ASIAJIA	14February2022	surat penyusunan siet	09/13/2022	14February2022
531	595	18381082101	SEPTIA RIVADI PUTRI	BKPI	8	Dalam Menanggula	14February2022	st ltrn penelitian siet	09/13/2022	14February2022
532	596	20170701091085	MOH SYAFUDDIN	BKPI	10	juarga broken home	14February2022	st ltrn penyusunan siet	09/13/2022	14February2022
533	597	20170701041127	MUSYARI	MPI	10	Surat Cui Studi	14February2022	Surat Cui Studi	09/13/2022	14February2022
534	598	20170701091085	MOH SYAFUDDIN	BKPI	10	juarga broken home	14February2022	eterangan perubahan	09/13/2022	14February2022
535	599	20170701091085	MOH SYAFUDDIN	BKPI	10	juarga broken home	14February2022	st ltrn penelitian siet	09/13/2022	14February2022
536	520	18381082009	ANAN FAJRIYAH	TIPS	8	Ita meningletonk Hasil	14February2022	Tugas Penyusunan	09/13/2022	14February2022

Gambar 4. 9 database mengenai Surat Online di Fakultas Tarbiyah

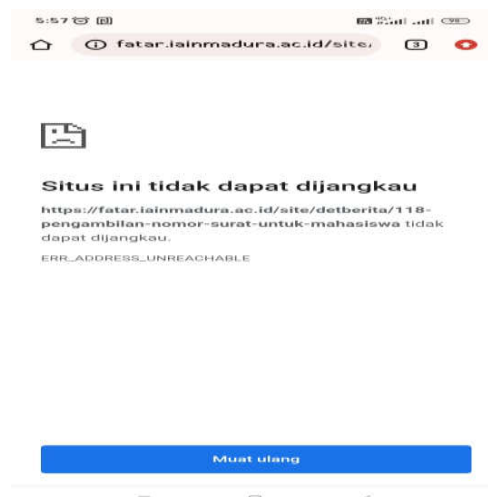
Pada hari sabtu tanggal 05 November 2022, bahwasanya jika ingin mengambil surat online kita tidak perlu mencetaknya, hanya saja kita menggunakan jaringan internet yang stabil sudah bisa mengambil surat online yang kita butuhkan. Sebab jaringan yang stabil bisa memberikan kemudahan bagi mahasiswa untuk langsung memperoleh nomor surat.

d. Kekurangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Surat secara Online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura

Menurut Bapak Affan:

“mengenai kekurangan surat menyurat online ini tentu saja ada hambatan mbak, salah satunya yang sering terjadi dimana terkadang jaringan internet yang utama paling dibutuhkan bermasalah, apabila itu terjadi mahasiswa ataupun dosen akan sulit untuk memperoleh nomor surat karena ketika jaringan internet utamanya tidak stabil.”

Pada hari Selasa tanggal 14 Juni 2022 bahwa ada salah satu mahasiswa yang sedang melakukan pengambilan surat online, tiba-tiba terjadi permasalahan pada jaringan internet.



Gambar 4. 10 Proses Pengambilan Surat Secara Online Ketika Jaringan Internet Tidak Stabil

Menurut Ibu Yenny Susilawati juga mengatakan bahwasanya:

“kekurangan dari layanan surat secara online yaitu di dalam pengambilan nomor surat mahasiswa tidak boleh mengambil nomor surat dua kali bahkan sampai tiga kali jadi hanya diperbolehkan satu kali karena akan terjadi penumpukan file yang seharusnya sudah ada di databasenya.”

Pada hari Selasa tanggal 14 Juni 2022, ada mahasiswa yang sedang mengambil nomor surat dua kali bahkan sampai tiga kali itu tidak

bolehkan dikarenakan akan menyebabkan permasalahan dalam pengambilan nomer surat pada mahasiswa yang lain.

Menurut Bapak Abdul Aziz selaku dosen fakultas tarbiyah mengatakan bahwasanya:

“kekurangan dari layanan surat secara online terjadi pada ketidaknyamanan jaringan internet yang digunakan, jadi apabila misalkan mengalami jaringan internetnya tidak nyaman maka yang akan terjadi yaitu menghambat dan memperlambat dalam proses pengambilan nomor surat dan layanan surat secara online yang ada di fakultas tarbiyah.”

	A	B	C	D	E	F	G
1	NOMOR	NIM / NIP	NAMA	PRODI	SEMESTER	JUDUL PROPOSAL / JUDUL SKRIPSI / JUDUL OBSERVASI / JUDUL PENELITIAN / JUDUL ACARA / RENCANA SURAT	DOSEN PEMBINA / PENGAM
54	S1	999	PEKODOKAN PROFESI GURU	FATAR		SPMUR Pedagogis	
55	S2	999	PEKODOKAN PROFESI GURU	FATAR		SPMUR Peranglat Pembelajaran	
56	S3	999	PEKODOKAN PROFESI GURU	FATAR		SPMUR PTK	
57	nomor otomatis						
58	nomor otomatis						
59	nomor otomatis						

Gambar 4. 11 Wawancara dengan Bapak Abd. Aziz Mengenai Pelayanan Surat Secara Online di Fakultas Tarbiyah

Pada hari Kamis tanggal 08 Desember 2022 ada mahasiswa yang ingin melakukan pengambilan surat secara online namun yang terjadi permasalahannya yaitu jaringan internet yang kurang bagus sehingga menyebabkan ketidaknyamanan pada mahasiswa yang ingin mengambil surat secara online.

Menurut Siti Mahbubeh bahwasanya:

“kekurangan surat online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura biasanya karena jaringan yang lambat dan menyebabkan lemot dalam mengakses surat online tersebut tidak cepat terealisasi karena membutuhkan waktu yang lama untuk bisa memperoleh surat online tersebut sehingga kurang efektif dan efisien.”

Maka dari itu perlu kiranya dari pihak akademik Fakultas Tarbiyah untuk memberikan solusi yang baik dan bagus bagi kepentingan yang sangat urgen ini untuk mahasiswa ataupun dosen agar segera dilaksanakan sehingga pelayanan surat menyurat secara online bisa terlaksana dengan efektif dan efisien dan memberikan kenyamanan bagi mahasiswa ataupun bagi dosen Fakultas Tarbiyah.

2. Temuan Penelitian

a. Sistem Informasi Manajemen Layanan Surat secara Online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura dan dibuktikan dengan adanya observasi serta dokumentasi terkait hal tersebut maka dapat diperoleh temuan penelitian berupa :

- 1) Pelayanan surat menyurat awalnya manual berkembang menjadi pelayanan secara online.

b. Kelebihan Sistem Informasi Manajemen Layanan Surat secara Online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura serta dibuktikan dengan adanya observasi dan dokumentasi terkait hal tersebut maka dapat diperoleh temuan penelitian berupa :

- 1) Pelayanan lebih mudah dan mengurangi banyaknya antrian ketika mengambil nomor surat.

- 2) Bisa mengakses dimanapun dengan adanya wifi di lingkungan fakultas tarbiyah pada waktu jam kerja.
- 3) Praktis digunakan dan tidak mudah untuk dimanipulasi.

c. Kekurangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Surat secara Online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura serta dibuktikan dengan adanya observasi dan dokumentasi terkait hal tersebut maka dapat diperoleh temuan penelitian berupa :

- 1) Jaringan internet yang mengalami masalah ketika dibutuhkan.
- 2) Tidak diperbolehkan mengambil surat sebanyak dua atau tiga kali karena akan terjadi penumpukan file yang seharusnya sudah ada di database.

B. Pembahasan

1. Sistem Informasi Manajemen Layanan Surat secara Online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura

Sebagaimana sistem informasi manajemen layanan surat secara online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura yakni pelayanan surat menyurat yang awalnya manual berkembang menjadi pelayanan secara online.

Menurut Andi Nurkholis dan Erliyan Redy Susanto dalam jurnal JSAKTI memaparkan Sistem informasi manajemen tidak terlepas dalam kehidupan pendidikan, dimana pada zaman sekarang semakin mengglobal sehingga banyak berbagai macam informasi. Maka

perguruan tinggi harus melakukan suatu inovasi dan perubahan secara terus menerus agar lembaga pendidikan tersebut tetap aktif dimata masyarakat dan bisa bersaing antar instansi. Sistem informasi manajemen dalam dunia pendidikan dapat dilakukan dengan penyesuaian terhadap situasi dan kondisi serta kebutuhan lembaga pendidikan itu sendiri. Keberhasilan yang dilakukan bergantung pada bagaimana penerapan manajemen yang dilakukan.³

Rahma Maulani dalam jurnal Pengembangan sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat (SIRA) berbasis Webside dengan Menggunakan Framework Codeigniter menyatakan bahwasanya Aplikasi berbasis webside cukup mudah digunakan karena tidak harus mengunduh dan menginstall untuk mengaksesnya sehingga lebih menghemat ruang penyimpanan pada perangkat atau device. Informasi mengenai pengajuan dan pelayanan surat menyurat dapat diakses secara cepat jika sistem bekerja secara online.⁴

2. Kelebihan Sistem Informasi Manajemen Layanan Surat secara Online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan oleh peneliti mengenai kelebihan sistem informasi manajemen layanan surat secara online di fakultas tarbiyah IAIN Madura ialah pelayanan lebih mudah dan mengurangi antrian, bisa mengakses dimanapun dengan

³ Andi Nurkholis 1, dan Erliyan Redy Susanto, "Suhenda Wijaya urnal Sains Komputer & Informatika", (*JSAKTI*), Vol.5, No. 1, (Maret 2021): 124-134.

⁴ Rahma Maulani, "Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat (SIRA) Berbasis Webside dengan Menggunakan Framework Codeigniter", *JOISM*, Vol. 3 No. 1 (2021), 33

adanya wifi di lingkungan Fakultas Tarbiyah pada waktu jam kerja, dan praktis digunakan dan tidak mudah dimanipulasi.

Sebagaimana pendapat Munazat, Imam, dan Nina Nurmila dalam jurnal *Esema* mengungkapkan bahwasanya implementasi manajemen perubahan tentunya ada faktor-faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilannya. Ada tujuh faktor yang dapat mempengaruhi pengimplementasian manajemen perubahan yaitu lingkungan, kebutuhan untuk sukses, desakan bisnis, desakan organisasional, desakan kultural, perilaku pimpinan dan kerja, serta pola pikir pemimpin kerja.⁵

Febbyanto Saputro dalam jurnal sistem dan teknologi informasi juga mengatakan bahwasanya kemajuan teknologi informasi sekarang semakin cepat berkembang dan mudah diakses, dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan teknologi informasi sangat mudah didapatkan. Dengan perkembangan dan kemajuan teknologi yang semakin canggih untuk mendapatkan berbagai macam informasi melalui media online pengguna teknologi dengan cepat mencari atau menemukan informasi yang dibutuhkan dan memperluas pengetahuannya.⁶

Maka dari itu kelebihan sistem informasi manajemen pelayanan surat menyurat secara online sangat membantu bagi mahasiswa ataupun dosen dalam melaksanakan aktivitasnya yang selalu membutuhkan surat dalam setiap kegiatan yang akan dijalani.

⁵Munazat, Imam, dan Nina Nurmila, “Manajemen Perubahan Pendidikan di Sekolah” , *Jurnal Isema*, Vol. 1, No 1 (juni 2016):52.

⁶ Febbyanto Saputro, “Rancang Bangun Manfaat Sistem Informasi pelayanan Berbasis Webside pada Rukun Warga 005 Kapuk Jakarta Barat”, *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, Vol. 9 No. 2 (April 2021), 212

3. Kekurangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Surat secara Online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan oleh peneliti mengenai kekurangan sistem informasi manajemen layanan surat secara online di Fakultas Tarbiyah IAIN Madura ialah jaringan internet yang mengalami masalah ketika dibutuhkan, dan tidak diperbolehkan mengambil surat dua sampai tiga kali karena akan terjadi penumpukan file yang seharusnya sudah ada di database.

Fatoni mengatakan bahwasanya Komputer yang terkoneksi ke jaringan internet sangatlah penting untuk digunakan baik itu oleh mahasiswa, dosen, maupun karyawan. Dalam melaksanakan aktivitasnya mahasiswa yang paling sering dalam menggunakan jaringan internet baik itu sekedar browsing, sharing data, upload atau download tugas membuka media sosial dan sebagainya. Selain itu dalam proses belajar mengajar dosen pun sering memanfaatkan jaringan internet untuk memberikan materi pembelajaran ataupun memberikan tugas yang telah diberikan kepada mahasiswa.⁷

Sedangkan ada juga kegiatan yang dilakukan oleh staff atau karyawan yang berkaitan dengan penggunaan jaringan internet ialah untuk administrasi akademik antara lain pendataan mahasiswa, penjadwalan dan administrasi lainnya. Akan tetapi, semakin banyaknya pengguna jaringan yang melakukan koneksi ke internet maka trafik jaringanpun akan semakin meningkat sehingga kinerja jaringanpun akan

⁷<http://eprints.binadarma.ac.id/2840/1/Jurnal%20EVALUASI%20KUALITAS%20DAN%20PENGGUNA%20JARINGAN%20INTERNET%202015.pdf>

menurun, hal ini dapat mengakibatkan terjadinya beberapa masalah seperti menurunnya kecepatan konektivitas jaringan, delay, kehilangan data dalam pengiriman atau packet loss dan akan mengakibatkan nilai jitter akan semakin meningkat.

Maka dari itu perlu adanya peningkatan jaringan internet yang signifikan agar penggunaan jaringan internet itu sendiri bisa memudahkan setiap pekerjaan yang dilakukan oleh mahasiswa, dosen maupun karyawan serta tidak ada keluhan dari mahasiswa, dosen ataupun karyawan mengenai jaringan internet yang sering delay, kecepatan jaringan yang terus menurun dan memakan waktu yang lama.