

ABSTRAK

Oktavia Mely Balqish, 2023. *Strategi Kepala Sekolah dalam Mengelola Konflik Interpersonal Guru di SMAN 2 Pamekasan*, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN), Dosen Pembimbing: Dr. Mohammad Thoha, M.Pd.I.

Kata Kunci: Kepala Sekolah, Konflik Interpersonal

Konflik merupakan suatu peristiwa yang tidak dapat dihindarkan dalam kehidupan organisasi, termasuk konflik antar guru di lembaga pendidikan, bahkan konflik selalu hadir dalam setiap hubungan kerjasama antar individu, kelompok maupun organisasi. Konflik selalu melibatkan orang, pihak atau kelompok orang, menyangkut masalah yang menjadi inti, mempunyai peroses perkembangan, dan ada kondisi yang menjadi latar belakang, sebab-sebab dan pemicunya, dan juga meningkat berbagai macam perkembangan dan perubahan yang terjadi dalam bidang manajemen, maka wajar muncul perbedaan pendapat, keyakinan ataupun ide-ide, demikian pula seiring meningkatnya pengetahuan masyarakat, pandangan terhadap konflik berbeda dengan padangan masa lampau.

Berdasarkan hal tersebut, maka ada tiga permasalahan yang menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu: 1) bagaimana gambaran konflik interpersonal guru di SMAN 2 Pamekasan. 2) bagaimana strategi kepala sekolah dalam mengelola konflik interpersonal guru di SMAN 2 Pamekasan. 3) apa saja hambatan yang dialami kepala sekolah dalam mengelola konflik interpersonal guru di SMA 2 Pamekasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Informennya adalah kepala SMA Negeri 2 Pamekasan dan beberapa guru. Sedangkan pengecekan keabsahan data dilakukan dengan perpanjangan pengamatan dan triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) Gambaran konflik interpersonal guru di SMA Negeri 2 Pamekasan terjadi karena beberapa hal diantaranya karena ada kesalahpahaman antar guru, adanya perbedaan pendapat mengenai informasi tertentu, adanya perbedaan pendapat terkait rencana tindakan atau strategi pemecahan masalah dalam situasi tertentu dengan orang lain, ada ketidakpercayaan antara guru yang satu dengan yang lain sehingga dapat menyebabkan terjadinya gesekan. 2) Strategi kepala sekolah SMA Negeri 2 Pamekasan dalam mengelola konflik interperseonal guru diantaranya yaitu, kepala sekolah melakukan identifikasi sumber masalah, kepala sekolah membuka dialog dengan guru yang terlibat konflik, akomodatif dan kompromi. 3) Hambatan yang dialami oleh kepala SMA Negeri 2 Pamekasan dalam mengelola konflik interpersonal guru diantaranya adalah adanya ego yang tinggi, sikap yang angkuh dan rasa tidak mau mengalah antara yang satu dengan yang lain.