

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah	9
F. Kajian Terdahulu.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Kajian Tentang Manajemen Mutu	15
1. Pengertian Manajemen	15
2. Fungsi-fungsi Manajemen.....	16
3. Mutu	18
4. Mutu Pendidikan	18
5. Manajemen Mutu	19

6. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	20
B. Kajian Tentang Jiwa Wirausaha.....	21
1. Pengertian SDM dalam pendidikan	21
2. Sarana Prasana Pendidikan	22
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
4. Peningkatan Mutu Pendidikan Melalui Manajemen Sumber Daya Tenaga Pendidikan	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
B. Kehadiran Peneliti.....	26
C. Lokasi Penelitian.....	27
D. Sumber Data.....	27
E. Prosedur Pengumpulan Data	28
F. Analisis Data	32
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	34
H. Tahap-Tahap Penelitian	37
I. Sistematika Pembahasan	38
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN	41
A. Paparan Data dan Temuan Penelitian	40
B. Pembahasan.....	56

BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR RUJUKAN	64
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	66
RIWAYAT HIDUP	77