

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data

1. Profil Sekolah

Nama Sekolah	: SMP NURUL HIKMAH TLANAKAN PAMEKASAN
NSS/ NPSN	: 202 056 080 101/69788256
Status	: Akreditasi B
Alamat Sekolah	: Jl. Dusun Atas Desa Tlanakan Kabupaten Pamekasan
Kecamatan	: Tlanakan
Kabupaten/Kota	: Pamekasan
Provinsi	: Jawa Timur
No. Telp./ HP.	: 087866175113
Kode Pos	: 69371
SK Akreditasi	
a. Nomor	: 250 / BAP-SM / SK / X / 2014
b. Tanggal	: 28 Oktober 2014
SK Pendirian	
a. Nomor	: 841 / 7311 / 441.302/2009
b. Tanggal	: 5 Agustus 2009
Nama Yayasan	: NURUL HIKMAH

Alamat Yayasan : Jl. Dusun Atas Desa Tlanakan Kabupaten
Pamekasan

Kepemilikan Tanah

a. Status Tanah : Wakaf

b. Luas Tanah : 1.389 m²

Proses Pembelajaran : Pagi

Nomor Rekening Sekolah : 0072330161

Kantor Cabang : Bank JATIM Pamekasan

Nama Kepala Sekolah : IKHSAN IKHWANI, S.Pd.I

Identitas : 3528011505780001

Alamat : Dusun Batu Lengkong II Desa Gugul

Kecamatan Tlanakan Kabupaten Pamekasan

Visi dan Misi

- Visi :

Mewujudkan Lembaga Pendidikan Handal Berorientasi Ke Masa Depan
Dalam Mencetak Lulusan Intelektual Professional Bernuansa Keilmuan,
Keimanan, Ketaqwaan Dan Berakhlaqul Karimah.

- Misi :

Misi SMP Nurul Hikmah Tlanakan Pamekasan

1. Mewujudkan nilai-nilai agama dalam kehidupan sehari-hari peserta didik
2. Mewujudkan perangkat kurikulum yang lengkap dan berwawasan ke depan
3. Mewujudkan organisasi sekolah yang terus belajar

4. Mewujudkan kebutuhan sarana prasarana yang dibutuhkan
5. Mewujudkan pendidik dan tenaga kependidikan yang mampu dan tangguh
6. Mewujudkan manajemen berbasis sekolah
7. Mewujudkan kemampuan organisasi, olahraga, seni dan pramuka yang tangguh
8. Memberikan keterampilan home industri kepada peserta didik
9. Mewujudkan lingkungan sekolah yang bersih sehat dan indah.

2. Langkah-Langkah Kepala Sekolah Dalam Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan di SMP Nurul Hikmah Tlanakan Pamekasan

Sekolah SMP Nurul Hikmah merupakan Sekolah Menengah Pertama Swasta yang ada dibawah naungan Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan dengan akreditasi B. Lembaga pendidikan ini memiliki komitmen yang kuat dalam mengembangkan lembaga yang baik. Dengan latar belakang yang tidak hanya melahirkan generasi baru yang berprestasi akademik namun juga melahirkan generasi baru yang berakhlakul karimah dan juga mampu membangun lingkungan yang Islami.

SMP Nurul Hikmah juga memiliki visi dan misi mewujudkan insan yang berakhlaqul karimah dan unggul dalam berprestasi. Jadi, SMP Nurul Hikmah disini tidak hanya mengasah siswa-siswinya dalam hal akademis saja, tapi juga mengasah siswa-siswinya dalam hal-hal yang bersifat islami dalam bertingkah laku sehari-hari.

Dalam pencapain visi dan misi sekolah tersebut banyak progam pendidikan yang dibuat oleh SMP Nurul Hikmah. Untuk mendukung

tercapainya visi tersebut maka kepala madrasah harus menjalankan salah satu tugasnya sebagai Leader untuk tercapainya visi sekolah tersebut. Kepala sekolah berperan penting dalam meningkatkan prestasi belajar siswa dan keterampilan mengajar guru di kelas.

Dalam hal ini hadirnya kepala sekolah dalam pelaksanaan manajemen mutu di lembaga pendidikan, karena kepala sekolah sebagai pemimpin di lembaga tersebut. Seperti yang disampaikan oleh bapak Ikhsan Ihwani selaku kepala sekolah, beliau menyampaikan bahwa:

“Peran kepala sekolah dalam suatu lembaga itu kalo menurut saya sangat central sekali atau yang paling penting karena kepala sekolah merupakan pemimpin. Ibaratkan sedang sholat maka kepala sekolah itu adalah imam yang akan membawa makmum-makmumnya dengan kata lain guru sebagai tenaga pendidik dan termasuk juga para murid di dalamnya”¹

Dari pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa peran kepala sekolah di lembaga pendidikan itu penting, sehingga diumpamakan seperti kepala pada tubuh manusia. Karena kalau tidak ada kepala maka tidak akan bias hidup

Hal pertama dalam melakukan kegiatan di lembaga pendidikan ialah malakukan perencanaan agar kegaitan yang mau dilaksanakan tersusun rapid an terstruktur. Seperti yang disampaikan oleh bapak Ikhsan Ihwani, beliau mengungkapkan bahwa:

“perencanaan itu penting sekali utk dilakukan ketika mau melaksanakan sebuah program atau kegiatan. Sedangkan disini Proses perencanaan peningkatan mutu tersebut dilakukan sesuai visi dan misi sekolah agar lebih terarah kedepannya, saya dan waka kurikulum beserta

¹ Ikhsan Ihwani, Kepala Sekolah, wawancara langsung, di Kantor (Rabu, 15 Januari 2020, jam 09:00-12:20 WIB)

operator sekolah melakukan musyawarah mengenai pelaksanaan ini, setelah itu dibuatlah jadwal pengawasannya.”²

Dari pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa mmembuat rencana sebelum melaksanakan kegiatan itu penting, sehingga tidak salah arah dan tujuan yang ingin dicapai, semua mengacu pada visi dan misi sekolah.

Dari hasil pengamatan peneliti di lokasi bahwa dalam melakukan perencanaan peningkatan mutu di sekolah dilakukan dengan cara kepala sekolah bermusyawarah dengan waka kurikulum dan operator sekolah untuk melakukan pengawaasan terhadap proses belajar mengajar guru di kelas.³

Setelah selesai merencanakan kemudian ke tahap pelaksanaan kegiatan, kepala sekolah tidak bisa hanya menunggu laporan dari guru dalam proses belajar mengajar, kepala sekolah harus melihat langsung suasana pembelajaran di kelas. Hal ini sejalan dengan yang disampaikan oleh bapak Ikhsan Ihwani, beliau mengungkapkan bahwa:

“Kalau untuk pelaksanaan saya terjun langsung mengawasi peran guru-guru yang sedang melakukan kegiatan belajar mengajar apakah sudah sesuai dengan kurikulum-kurikulum yang berlaku. Juga para guru itu harus terbuka terhadap saya pribadi jika ada kendala-kendala yang terjadi pada proses belajar mengajar setiap harinya. Setelah itu baru kita lakukan evaluasi bersama”⁴

Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa mengawasi proses belajar bagi kepala sekolah itu sangat perlu untuk mengetahui kelemahan guru ketika malakukan pembelajaran di kelas.

² Ikhsan Ihwani, Kepala Sekolah, wawancara langsung, di Kantor (Rabu, 15 Januari 2020, jam 09:00-12:20 WIB)

³ Hasil observasi di SMP Nurul Hikmah pada tanggal 10 Februari 2020

⁴ Ikhsan Ihwani, Kepala Sekolah, wawancara langsung, di Kantor (Rabu, 15 Januari 2020, jam 09:00-12:20 WIB)

Evaluasi penting dilakukan untuk bias memperbaiki dan memberi masukan kepada yang kurang maksimal kinerjanya bagi sekolah. Hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh bapak Ikhsan Ihwani, beliau menjelaskan bahwa:

“Nanti juga kita adakan evaluasi atau rapat kecil untuk membahas berbagai kendala atau apapun yang berhubungan dengan proses yg terjadi di sekolah untuk meningkatkan kinerja guru yang ada dan rapat ini melibatkan semua guru yang ada di sekolah. Semua masalah yang dibahas nantinya kita koreksi bersama sembari mencari solusi agar masalah tersebut bisa terselesaikan.”⁵

Dari pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa evaluasi suatu keharusan untuk dilakukan karena bias memberikan jalan keluar dan solusi bagi guru dalam memperbaiki kinerjanya dalam pembelajaran di kelas.

Dari hasil pengamatan peneliti di lokasi bahwa rapat evaluasi kinerja guru dilakukan satu kali dalam satu semester yang melibatkan semua guru beserta kepala sekolah, rapat ini bertujuan untuk memperbaiki kinerja guru yang mengalami penurunan.⁶

Peningkatan mutu pendidikan di sekolah memang perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran dan individu siswa dalam menghadapi kehidupan sehari-hari sebagai remaja, hal ini sesuai dengan penjelasan bapak Ikhsan Ihwani, beliau mengatakan bahwa:

“Iya penting, karena sekolah menengah pertama ini kan masa masa kritis atau masa pubertas proses perkembangan anak remaja menuju dewasa jadi peningkatan kualitas pribadi anak-anak itu biasanya memang harus dilakukan sejak dini dari mulai dari kecil, taman kanak kanak, sekolah dasar sekarang dan berkelanjutan.”⁷

⁵ Ikhsan Ihwani, Kepala Sekolah, wawancara langsung, di Kantor (Rabu, 15 Januari 2020, jam 09:00-12:20 WIB)

⁶ Hasil observasi di SMP Nurul Hikmah pada tanggal 10 Februari 2020

⁷ Ikhsan Ihwani, Kepala Sekolah, wawancara langsung, di Kantor (Rabu, 15 Januari 2020, jam 09:00-12:20 WIB)

Dari pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa siswa harus diberikan peningkatan karakter individu karena itu penting untuk membekalinya dalam menjalani kehidupan sehari-hari sebagai remaja

Dalam peningkatan mutu ini, tentu saja semuanya terlibat di dalamnya terutama kepala sekolah yang selaku pimpinan sampai kepada masyarakat memiliki andil dalam meningkatkan mutu pendidikan. Hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh bapak Ikhsan Ihwani, beliau memaparkan bahwa:

“Yang terlibat tentu saja adalah tenaga pendidik, tenaga kependidikan, siswa, pengurus yayasan, masyarakat sekitar atau wali murid dan tentu saja saya sendiri selaku kepala sekolah. Karena mereka semua yang berperan penting dalam peningkatan mutu pendidikan dan peran mereka semua juga berdampak pada peningkatan mutu itu sendiri nantinya”⁸

Dari pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa semua terlibat dalam peningkatan mutu pendidikan di sekolah termasuk masyarakat sekitar ikut andil di dalamnya.

Dalam setiap pelaksanaan program pendidikan pasti akan membuahkan hasil yang maksimal setelah melalui perencanaan sampai evaluasi yang mapan. Hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh bapak Ikhsan Ihwani, beliau menjelaskan bahwa:

“Laporan pertanggung jawaban disini kita buktikan dengan berupa prestasi-prestasi dan kemajuan anak-anak didik kita dalam mengoptimalkan apa yang sudah kita lakukan dalam proses peningkatan mutu itu sendiri. Beberapa siswa juga ada yang berprestasi, saya contohkan dari ekstra kurikuler pramuka pernah juara 3 tingkat kabupaten. Prestasi tersebut dibilah cukup memuaskan menilai sarana dan prasarana dan sumber daya manusia yang seadanya”⁹

⁸ Ikhsan Ihwani, Kepala Sekolah, wawancara langsung, di Kantor (Rabu, 15 Januari 2020, jam 09:00-12:20 WIB)

⁹ Ikhsan Ihwani, Kepala Sekolah, wawancara langsung, di Kantor (Rabu, 15 Januari 2020, jam 09:00-12:20 WIB)

Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa adanya sebuah usaha akan membuahkan hasil, seperti halnya prestasi yang diraih dan adanya kemajuan terhadap siswa di sekolah.

Peningkatan mutu yang telah dilakukan oleh kepala sekolah di SMP Nurul Hikmah, guru memberikan penjelasan:

Bapak Ahmad Qufron menjelaskan bahwa:

“Kalo dari segi mata pelajaran yang saya ajarkan ya dulu itu tidak ada lab di sekolah tapi semenjak beliau membuat adanya lab computer pelajaran yang saya berikan bisa berlangsung dengan baik atau ada peningkatan lah dar sebelumnya. Karena adanya computer maka anak-anak lebih gampang mempraktekan apa yg sudah saya jelaskan secara langsung dan bertahap”¹⁰

Bapak Maulana malik Ibrahim memberikan penjelasan bahwa:

“Kalo masalah program yang terlaksana ada banyak ekstra kurikuler di sekolah contohnya saja ada pramuka juga kadang jika memasuki waktu dzuhur kita sering melakukan sholat berjemaah bersama di mushola kita . juga program program yang lain yg ssesuai dengan visi misi sekolah. Semua program itu nantinya akan kita lakukan dengan proses-proses yang bertahap secara perlahan.”¹¹

Bapak imam tirmidzi menjealskan bahwa:

Usaha yang telah dilakukan dalam peningkatan mutu di SMP Nurul Hikmah Tlanakan ada beberapa yang sudah terlaksana dan itu butuh proses kenapa karena sebuah program juga butuh waktu untuk berhasil atau tidaknya. Tetapi, ada salah satu yang sudah berhasil contohnya yaitu dari guru tu sendiri. misalnya alat pendukung seperti alat pembelajaran nah itu yang paling penting karena kalau guru tanya ada alat pembelajaran tidak mungkin bisa mendukung bagaimana proses pendidikan tersebut berjalan dengan baik. Yaitu yang pertama yang harus dimaksimalkan mulai dari alat pembelajaran misal Rpp dan juga sebagainya yang kedua yaitu dari siswa itu sendiri dari pembinaan serta adanya ekstrakurikuler intra sekolah kegiatan ekstrakurikuler sehingga bisa mengembangkan potensi murid yang punya bakat-bakat dan sebagainya salah satunya adalah pramuka disitu ada siswa yang berprestasi mulai dari jenis lomba-

¹⁰ Ahmad Qufron, Guru TIK, wawancara langsung, di ruang guru (Senin, 13 Januari 2020, jam 10:00-11:30 WIB)

¹¹ Maulana Malik Ibrahim, Guru Matematika, wawancara langsung, di ruang guru (senin, 13 Januari 2020, jam 08:00-09:30 WIB)

lomba yang sudah diikuti sehingga siswa dapat berkembang terutama dalam pembinaan mental dan untuk yang ada buktinya siswa dan ini perihal ikut lomba pidato olimpiade mata pelajaran Alhamdulillah ada yang juara meskipun hanya juara 3.¹²

Dari pemaparan guru diatas dapat disimpulkan bahwa program yang telah dilakukan oleh kepala sekolah sudah banyak yang terlaksana dalam upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan, namun hal itu dirasa kurang bersaing dengan sekolah negeri

3. Kendala Kepala Sekolah Dalam Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan di SMP Nurul Hikmah Tlanakan Pamekasan

Dalam setiap kegiatan yang dilaksanakan di sekolah, tentunya ada hal yang bisa menghambat jalannya kegiatan tersebut. Hal ini seperti dalam peningkatan mutu pendidikan di SMP Nurul Hikmah Tlanakan yang memiliki banyak kendala dalam peningkatan mutu pendidikan. Seperti yang dipaparkan oleh kepala sekolah dan guru di SMP Nurul Hikmah:

Bapak Ikhsan Ihwani selaku kepala sekolah menjelaskan bahwa:

“Prasana minim disekolah dek, perpustakaan dan lab computer memang sudah ada akan tetapi menurut saya kurang maksimal karena masih banyak anak-anak didik kita itu yang mengeluh tidak kebagian computer selama praktek dan harus bergantian . juga kurangnya perhatian pemerintah terhadap sekolah ya maklum sekolah kita ini pelosok dan jauh dari jangkauan mungkin.”¹³

Bapak Ahmad Qufron selaku guru TIK menjelaskan bahwa:

“Kendalanya klasik kurangnya sarana dan prasana yg tidak memadai , computer kurang banyak, buku-buku di perpustakaan juga masih sedikit dan kurang lengkap.”¹⁴

¹² Imam Tirmidzi, guru bahasa Inggris, wawancara langsung, di depan kelas (Jumat, 17 Januari 2020, jam 08:00-09:40 WIB)

¹³ Ikhsan Ihwani, Kepala Sekolah, wawancara langsung, di Kantor (Rabu, 15 Januari 2020, jam 09:00-12:20 WIB)

¹⁴ Ahmad Qufron, Guru TIK, wawancara langsung, di ruang guru (Senin, 13 Januari 2020, jam 10:00-11:30 WIB)

Bapak Maulana malik Ibrahim selaku guru matematika menjelaskan bahwa:

Kendalanya hal yang paling sering dilakukan itu kurangnya disiplin waktu dari guru . banyak yang kadang datang terlambat yak arena mungkin factor guru-guru disini punya pekerjaan sampingan banyak yang bertani dan sebagainya jadi menyebabkan keterlambatan saat ke semkolah. Juga baik dari murid sama juga terjadi hal seperti itu juga kadang ada yang pulang sebelum waktunya atau bolos sekolah. Jadi hal-hal seperti itu kita rasa harus diperbaiki bersama dari diri kita sendiri atau kesadaran pribadi.¹⁵

Bapak Imam Tirmidzi selaku guru Bahasa inggris menjelaskan bahwa:

“sejauh ini kendala yang kita hadapi semua relative normal ya contohnya dari guru yang sering izin. Jika terjadi seperti itu pertama ya kita beri teguran apa izinnya masuk akal atau tidak apabila tetap melanggar kita kasi teguran keras apabila tetap maka secara hormat akan diberhentikan dari guru. dari murid kendalanya ya siswa banyak yang malas. banyak yang saya tanyakan banyak yang terus begadang tengah malam karena main game dsb. Sehingga sering ketiduran dalam kelas bahkan sampai males untuk sekolah bahkan ada yg bolos pulang saat jam pelajaran . maka dari itu langsung kita kepada siswa yg bersangkutan diberi peringatan apabila tetap kita beri peringatan keras yaitu orang tuanya dipanggil. Kita akan beritahukan bahwa anaknya seperti ini. Jika hal terakhir masih tetap melanggar lagi maka dilakukan tindakan lebih tegas lagi.”¹⁶

Dari penjelasan kepala sekolah dan guru diatas dapat disimpulkan bahwa sarana dan prasarana sekolah merupak komponen penting dalam peningkatan mutu pendidikan dan disiplin waktu guru ketika mengajar sehingga siswa bisa meneladani prilaku guru tersebut.

B. Temuan Penelitian

¹⁵ Maulana Malik Ibrahim, Guru Matematika, wawancara langsung, di ruang guru (senin, 13 Januari 2020, jam 08:00-09:30 WIB)

¹⁶ Imam Tirmidzi, guru bhs inggris, wawancara langsung, di depan kelas (Jumat, 17 Januari 2020, jam 08:00-09:40 WIB)

1. Peran Kepala Sekolah Dalam Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan di SMP Nurul Hikmah Tlanakan Pamekasan

Kepala sekolah sebagai pemimpin atau stakeholder yang mampu mengatur semua rangkaian program dalam memajukan dan meningkatkan mutu pendidikan suatu sekolah sehingga dapat mewujudkan visi dan misi yang telah di rencanakan. Peran kepala sekolah juga sangat penting bagi guru-guru dan murid-murid karena merupakan kunci keberhasilan yang harus menaruh perhatian pada apa saja yang terjadi di sekolah dan apa yang di pikirkan orang tua dan masyarakat tentang sekolah.

- a. Perencanaan, perencanaan yang dilakukan oleh kepala sekolah yaitu menyesuaikan dengan visi dan misi lembaga agar lebih terarah kedepannya
- b. Pelaksanaan, kepala sekolah melakukan monitoring ke kelas untuk melihat langsung proses belajar mengajar, jika ada kekurangan maka dilakukan evaluasi
- c. Evaluasi. Kepala sekolah melakukan rapat untuk mencari jalan keluar bagi guru yang memiliki kelemahan dalam mengajar, sehingga guru tersebut memiliki etos kerja yang baik.

2. Kendala Kepala Sekolah Dalam Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan di SMP Nurul Hikmah Tlanakan Pamekasan

- a. Sarana dan prasarana yang kurang maksimal
- b. Kurangnya disiplin waktu guru
- c. Siswa banyak yang malas.

C. Pembahasan

1. Peran Kepala Sekolah Dalam Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan di SMP Nurul Hikmah Tlanakan Pamekasan

Kepala sekolah memiliki fungsi yang banyak dalam dunia pendidikan, salah satunya yaitu melakukan peningkatan mutu di lembaga pendidikan. Dalam hal ini kepala sekolah SMP Nurul Hikmah melaksanakan peningkatan mutu dengan baik.

Berdasarkan hasil temuan peneliti di lapangan bahwa Kepala sekolah sebagai pemimpin atau stakeholder yang mampu mengatur semua rangkaian program dalam memajukan dan meningkat mutu pendidikan suatu sekolah sehingga dapat mewujudkan visi dan misi yang telah di rencanakan. Peran kepala sekolah juga sangat penting bagi guru-guru dan murid-murid karena merupakan kunci keberhasilan yang harus menaruh perhatian pada apa saja yang terjadi di sekolah dan apa yang di pikirkan orang tua dan masyarakat tentang sekolah.

Dalam dunia pendidikan kepala sekolah sebagai faktor penentu yang berperan keberhasilan suatu sekolah termasuk berkembangnya kinerja guru sebagai pemimpin pendidikan dalam tataran teknis pembelajaran.

Menurut Depdiknas kepala sekolah memiliki beberapa peran utama yaitu:

- a. Edukator (pendidik). Kegiatan pembelajaran merupakan inti dari proses pendidikan dan guru merupakan pelaksana dan pengembang utama kurikulum sekolah.

- b. Manajer. Dalam mengelola tenaga pendidikan, salah satu tugas yang harus dilakukan kepala sekolah adalah melaksanakan kegiatan pemeliharaan dan pengembangan profesi para guru.
- c. Administrator. Kepala sekolah berperan sebagai pengelola keuangan, bahwa untuk tercapainya peningkatan kompetensi guru tidak lepas dari faktor biaya.
- d. Supervisor. Supervisi sangat penting dilakukan oleh kepala sekolah dalam rangka mengetahui sejauh mana guru mampu melaksanakan pembelajaran. Supervisi yang dilakukan kepala sekolah dapat dilakukan melalui kunjungan kelas untuk mengamati dan penggunaan metode, media yang digunakan dan keterlibatan siswa dalam proses pembelajaran. Dari hasil supervisi ini, dapat diketahui kelemahan sekaligus keunggulan guru dalam melaksanakan pembelajaran, tingkat penguasaan kompetensi guru yang bersangkutan, selanjutnya diupayakan solusi, pembinaan dan tindak lanjut tertentu sehingga guru dapat memperbaiki kekurangan yang ada sekaligus mempertahankan keunggulannya dalam melaksanakan pembelajaran.
- e. *Leader* (pemimpin). Dalam teori kepemimpinan setidaknya kita mengenal dua gaya kepemimpinan, yaitu kepemimpinan yang berorientasi pada tugas dan kepemimpinan yang berorientasi pada manusia.
- f. Pencipta iklim kerja. Budaya dan iklim kerja yang kondusif akan memungkinkan setiap guru lebih termotivasi untuk menunjukkan

kinerjanya secara unggul, yang disertai usaha untuk meningkatkan kompetensinya.

- g. Wirausahawan. Dalam menerapkan prinsip-prinsip kewirausahaan dihubungkan dengan peningkatan kompetensi guru, maka kepala sekolah harus dapat menciptakan pembaruan, keunggulan, komparatif, serta memanfaatkan berbagai peluang.¹⁷

Untuk proses pelaksanaan peningkatan mutu sekolah di bagi menjadi tiga tahapan, yaitu:

a. Perencanaan

perencanaan yang dilakukan oleh kepala sekolah yaitu menyesuaikan dengan visi dan misi lembaga agar lebih terarah kedepannya.

Keunggulan dari perencanaan strategic adalah bahwa perencanaan strategic itu mendorong para pembuat keputusan organisasi untuk memfokuskan pada kondisi sekarang dan masa depan serta sistematis atau menyeluruh. Perencanaan strategik (strategic planning) akhir akhir ini dianggap menjadi model baru dalam perencanaan. Pendekatan perencanaan, yang ada pada awalnya diyakini sebagai ilmu kaum militer, selanjutnya diterapkan pada organisasi sekolah. Sejak zaman dahulu, istilah strategi telah lama dipergunakan dalam berbagai tulisan Sun Tsu maupun Napoleon, yang berkaitan dengan taktik peperangan.¹⁸

¹⁷Ibid. hlm. 15.

¹⁸ Ibid., hlm. 176

Perencanaan sumber daya sekolah pada hakikatnya tidak lain daripada proses pemilihan yang sistematis, analisis yang rasional mengenai apa yang akan dilakukan, bagaimana melakukannya, siapa pelaksanaannya dan kapan suatu kegiatan dilaksanakan dalam rangka meningkatkan mutu sumber daya sekolah lebih efektif dan efisien sehingga proses pendidikan itu dapat memenuhi tuntutan/ kebutuhan masyarakat. Sehingga dengan kata lain perencanaan sumber daya sekolah merupakan penentuan strategi, kebijaksanaan, proyek, papan, prosedur , metode, system, anggaran dan standar yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan.¹⁹

b. Pelaksanaan

kepala sekolah melakukan monitoring ke kelas untuk melihat langsung proses belajar mengajar, jika ada kekurangan maka dilakukan evaluasi

Kepemimpinan dalam suatu organisasi memegang peranan yang sangat penting. Bahkan keberhasilan suatu organisasi banyak ditentukan oleh mutu kepemimpinan yang terdapat dalam organisasi. Kepemimpinan kan berjalan secara efektif dan efisien apabila dilaksanakan oleh seorang pemimpin yang jujur, bertanggung jawab, transparan, cerdas, memahami tugas dan kewajibannya, memahami anggotanya, mampu memotivasi, dan berbagai sifat baik yang terdapat dalam diri seorang pemimpin. Ia sadar bahwa pemimpin memiliki arti sebagai kemampuan untuk memengaruhi dirinya sendiri dan orang lain

¹⁹ Ibid., hlm. 189

melalui keteladanan, nilai-nilai, serta prinsip yang akan membawa kebahagiaan dunia dan akhirat. Seorang yang mendapat amanah sebagai eksekutif akan menunjukkan nilai-nilai moral tersebut, sehingga mereka akan memimpin berdasarkan prinsip (*principle centered leadership*). Toto Asmara menyatakan bahwa memimpin bukan hanya memengaruhi agar orang lain mengikuti apa yang diinginkannya. Bagi seorang muslim, memimpin berarti memberikan arah atau visi berdasarkan nilai-nilai ruhaniah. Mereka menampilkan diri sebagai teladan dan memberikan inspirasi bagi bawahannya untuk melaksanakan tugas sebagai keterpanggilan ilahi. Sehingga, mereka memimpin berdasarkan visi atau mampu melihat dan menjangkau ke masa depan (*visionary leadership*).²⁰

c. Evaluasi

Kepala sekolah melakukan rapat untuk mencarikan jalan keluar bagi guru yang memiliki kelemahan dalam mengajar, sehingga guru tersebut memiliki etos kerja yang baik.

evaluasi terhadap suatu program sekolah merupakan salah satu sub system pendidikan yang memiliki peranan setara dengan sub system pendidikan lainnya di sekolah. Bahkan jika kita mau berkata secara jujur maka sub system ini dapat memberikan informasi yang lengkap dan menyeluruh mengenai kegiatan pendidikan yang telah selesai dilakukan. Evaluasi tidak hanya terdiri atas serpihan-serpihan informasi

²⁰ Suryadi., *Manajemen Mutu Berbasis Sekolah*, (PT Sarana Panca Karya Nusa, 2009), hlm. 69

mengenai kegiatan sekolah, akan tetapi secara konfiguratuf menjelaskan kaitan fungsional antarsub system yang ada pada kegiatan sekolah.²¹

2. Kendala Kepala Sekolah Dalam Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan di SMP Nurul Hikmah Tlanakan Pamekasan

Dalam setiapp program dan kegiatan yang dijalankan di sekolah tentunya ada hal yang menghambat jalannya kegiatan tersebut. Adapun dalam hal ini sarana dan prasarana yang menjadi sorotan karena maerupakan media pembelajaran di zaman sekarang.

Dari hasil temuan penliti di lapangan ditemukan bahwa faktor penghambat dalam peningkatan mutu ialah kurang maksimalnya sarana dan prasarana sekolah, Kurangnya disiplin waktu guru dan siswa banyak yang malas

Meskipun demikian, ada sebagian orang yang menganggap mutu sebagai konsep yang penuh dengan teka teki. Mutu dianggap sebagai suatu hal yang membingungkan dan sulit untuk diukur. Mutu dalam pandangan orang lain, sehingga tidak aneh jika ada dua pakar yang tidak memiliki kesimpulan yang sama tentang bagaimana cara menciptakan institusi yang baik²².

Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seorang guru. Maka sebagai pimpinan tertinggi di sekolah, seorang kepala sekolah harus mampu memberikan energi positif yang mampu menggerakkan para guru untuk melaksanakan tugasnya secara sungguh-sungguh dan penuh tanggung jawab sehingga kinerja mereka menjadi lebih baik dan lebih baik

²¹ Ibid., hlm. 222

²² Jaja Jahari & Amirullah Syarbini, *Manajemen Madrasah Teori, Strategi, dan Implementasi*, (Bandung: Alfabeta 2013) hlm.95

lagi. Sebagai pemimpin yang mempunyai pengaruh, seorang kepala sekolah harus terus berusaha agar ide, nasehat, saran dan (jika perlu) instruksi dan perintah dan kebijakannya di ikuti oleh para guru binaannya. Dengan demikian ia dapat mengadakan perubahan-perubahan dalam cara berfikir, dalam bersikap dan dalam bertindak atau berperilaku. Maka menjadi tuntutan bagi seorang kepala sekolah harus selalu merefresh pengetahuan dan wawasan keilmuannya agar nantinya dapat mendukung tugasnya sebagai seorang pemimpin.²³

²³ Herawati Syamsul, *Penerapan Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada Jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP)*, Jurnal Idaarah, (vol. I, no. 2, desember 2017), hlm, 278