

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Hipotesis	9

F. Ruang Lingkup	9
G. Definisi Istilah	10
H. Penelitian Terdahulu.....	11
BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. <i>Reward and Punishment</i>	15
1. Pengertian <i>Reward</i>	15
2. Pengertian <i>Punishment</i>	16
3. Tujuan Metode <i>Reward and Punishment</i>	17
4. Kelebihan dan Kekurangan <i>Reward and Punishment</i> dalam Pendidikan	20
B. Sopan Santun	22
1. Pengertian Sopan Santun	22
2. Dasar-dasar Perilaku Sopan Santun	24
3. Aspek-aspek Perilaku Sopan Santun.....	24
BAB III: METODE PENELITIAN.....	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
B. Desain dan Prosedur Penelitian	29
C. Waktu dan Tempat penelitian	31
D. Subjek penelitian.....	32
E. Pengumpulan Data	32
1. Teknik Pengumpulan Data.....	32
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	38

G. Indikator Keberhasilan.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskripsi Kondisi Awal	41
B. Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	83
RIWAYAT HIDUP	108