

## DAFTAR ISI

|                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| <b>Halaman Sampul .....</b>         | <b>i</b>    |
| <b>Halaman Judul .....</b>          | <b>ii</b>   |
| <b>Halaman Persetujuan .....</b>    | <b>iii</b>  |
| <b>Halaman Pengesahan.....</b>      | <b>iv</b>   |
| <b>Abstrak .....</b>                | <b>v</b>    |
| <b>Kata Pengantar .....</b>         | <b>vi</b>   |
| <b>Daftar Isi.....</b>              | <b>viii</b> |
| <b>Daftar Gambar .....</b>          | <b>xi</b>   |
| <b>Daftar Tabel.....</b>            | <b>xii</b>  |
| <b>Daftar Lampiran .....</b>        | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>      | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....      | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....            | 6           |
| C. Tujuan Penelitian.....           | 7           |
| D. Manfaat Penelitian.....          | 7           |
| E. Hipotesis.....                   | 8           |
| F. Ruang Lingkup .....              | 8           |
| G. Definisi Itilah.....             | 9           |
| H. Kajian Penelitian Terdahulu..... | 11          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>  | <b>14</b>   |
| A. Kajian Teori.....                | 14          |
| B. Kerangka Konseptual .....        | 30          |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>31</b> |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian ..... | 31        |
| B. Desain dan Prosedur Penelitian.....   | 32        |
| C. Waktu dan Tempat Penelitian .....     | 34        |
| D. Subjek Penelitian.....                | 35        |
| E. Pengumpulan Data .....                | 35        |
| a. Intrumen Pengumpulan Data.....        | 35        |
| b. Teknik Pengumpulan Data .....         | 36        |
| F. Teknik Analisis Data .....            | 39        |
| G. Indikator Keberhasilan .....          | 40        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>41</b> |
| A. Deskripsi Kondisi Awal .....          | 41        |
| B. Hasil Penelitian .....                | 44        |
| C. Pembahasan.....                       | 71        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>               | <b>83</b> |
| A. Kesimpulan.....                       | 83        |
| B. Saran.....                            | 84        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              | <b>85</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                     | <b>88</b> |