

## DAFTAR RUJUKAN

- Abdillah, Hadi & Kartika Tarwati, “Penggunaan Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Terhadap Pasien Dengan Masalah Waham di PSBL Phalamarta Kabupaten Sukabumi” *Jurnal Ilmu Kesehatan*, Vol. 14, 2020.
- Adriana, Iswah, *Pilihan dan Sikap Bahasa dalam Perspektif Sociolinguistik*, Pamekasan: STAIN Pamekasan Press, 2010.
- Anggraini, Novia & Ngudining Rahayu, “Kesantunan Berbahasa Indonesia dalam Pembelajaran di kelas X MAN 1 model Kota Bengkulu”, *Jurnal Ilmiah*, No.2, Vol 4. 2020.
- Anisa, Eka P. dkk, “Kesantunan Berbahasa,” *Jurnal Tugas MK Kajian Kebahasaan*:3.
- Arum, Dewi P, “Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Prodi Agroteknologi UPN Veteran Jawa Timur untuk Mengukur Efektivitas Mata Kuliah Bela Negara.” *Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra 1*. (Januari 2020).
- Azwardi, *Metode Penelitian: Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, Banda Aceh: Syiah Kuala University Press, 2018.
- Cahyaningrum, Fitria, “Kesantunan Berbahasa Siswa Dalam Konteks Negoisasi Di Sekolah Menengah Atas”, *Jurnal Pena Indonesia*, Volume 4, No.1,(2018).
- Damaiyanti, Mukhripah, *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*, Bandung: PT Refika Aditama.
- Daniel, Yoseph F.G. “Kesantunan Berbahasa dalam Proses Pembelajaran Bahasa Indonesia: Prinsip Kesantunan Geoffery Leech”, *Jurnal Carwaji*. 2020.
- Dewi, Figiati I., *Kesantunan Berbahasa Dalam Lenong Betawi*, Gorontalo: Ideas Publishing).
- Hermansyah, Rismayeti, dkk.“Tuturan deklaratif dalam bahasa sms mahasiswa UNRI Prodi Teknologi Hasil Pertanian”, *Jurnal Ilmu Budaya*, Vol.13, No.2.
- Irawan Toni, Indah M, Tuturan Perawat dan Keluarga Pasien di Ruang ICU, *Hasil Simak Bebas Cakap Dan Catat*,(12 desember 2022).
- Juharriyadi, Prastiwi A, Percakapan dalam maksim kesimpatian dan komunikasi terapeutik, *Hasil Sadap dan Catat*, (15 Januari 2023).
- Kusumo, Mahendro P, “Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Rawat Jalan RSUD Jogja”, *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6 (1) (Januari 2017).

- L. Ode, Sharif, *Konsep Dasar Keperawatan*, Yogyakarta: Nuha Medika, 2015.
- Moleong, Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013.
- Musliha & Siti Fatmawati, *Komunikasi Keperawatan Plus Materi Komunikasi Terapeutik*, Yogyakarta: Nuha Medika.
- Nofrion, *Komunikasi Pendidikan*, Jakarta: Kencana, 2016.
- Nugroho, Rahmad dkk, “Kesantunan Berbahasa dalam Percakapan Anrar Mahasiswa Semester Delapan STKIP PGRI Ponorogo,” *jurnal.lppmstkipponorogo.ac.id*
- Nurdiah, Mia, “Prinsip Kesantunan Berbahasa Menurut Leech pada Novel Pertemuan Dua Hati Karya NH. Dini dan Implikasinya terhadap pembelajaran Bahasa Indonesia di SMA”, *Skripsi: Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah*. 2014.
- Nurjamily, Wa O, “Kesantunan Berbahasa Indonesia dalam Lingkungan Keluarga (Kajian Sosiopragmatik)”, *Jurnal Humanika*, No. 15, Vol. 3. (Desember 2015).
- Pageyasa, Wayan & Nur Ihsan, *Kekerasan Bahasa di Media Daring Nasional*, Yogyakarta : CV Budi Utama.
- Prasetyo, Bagus, “Kesantunan Berbahasa Warganet dalam Berkomentar pada akun Instagram Joko Widodo: Teori Sopan Santun Leech”, *Jurnal Seminar Nasional Bulan Bahasa*.
- Pratama, Al Fatih R. & Bagus Wahyu Setyawan, “Kesantunan Berbahasa pada Kajian Diskusi “Buat Apa Menulis” di Rayon Bahasa Avicenna (Prinsip Kesantunan Leech)”. *Jurnal Online FONEMA*, Vol.5, No. 2.
- Rahardi, Kunjana, *Pragmatik Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*, Jakarta: Erlangga.
- Sasmito, Priyo, “Penerapan Teknik Komunikasi Terapeutik oleh Perawat pada Pasien”, *Jurnal Kesehatan Poltekkes Ternate*, No. 11, Vol. 2. (2018).
- Sidiq, Umar & Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*, Ponorogo, Nata Karya, 2019.
- Siti, Misi dkk, “Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien”, *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*. (November, 2015).
- Sukirman, Sari Rita A, Percakapan Pasien dan Perawat di Ruang Mawar, *Hasil Simak Bebas Cakap Dan Catat*, (22 Desember 2022)

Sutihah, Sulistianingsih E, Tuturan Komunikasi di Ruang Paviliun, *Hasil Sadap dan Catat*, (2 Januari 2023).

W. Hasan, “Strategi dan Panduan Kesantunan Bahasa Menurut Perspektif Islam”, *Jurnal Ilmiah Korpus*, No.1, Vol 3. (2019).

Yanto, Yudi, “Kesantunan Berbahasa dalam Komunikasi Terapeutik Perawat” *Jurnal Skriptorium*, Vol. 2, No.2. (2019).