

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	I
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah.....	8
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
A. Kesantunan Berbahasa.....	15
B. Kesantunan Tuturan.....	17
C. Komunikasi Terapeutik Perawat.....	20
D. Prinsip Kesantunan Leech.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28
B. Kehadiran Peneliti.....	29
C. Lokasi Penelitian.....	29
D. Sumber Data.....	30
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	30
F. Analisis Data.....	31
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	31
H. Tahap-tahap Penelitian.....	32

BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN DATA, DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Paparan Data dan Temuan Penelitian.....	34
1. Wujud Kesantunan Tuturan Dalam Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD dr. H. Slamet Martodirdjo Kabupaten Pamekasan Menurut Perspektif Leech.....	34
2. Bentuk Kesantunan Tuturan Dalam Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD dr. H. Slamet Martodirdjo Kabupaten Pamekasan Menurut Perspektif Leech.....	43
B. Pembahasan.....	58
1. Wujud Kesantunan Tuturan dalam Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD dr H. Slamet Martodirdjo Kabupaten Pamekasan.....	59
2. Bentuk Kesantunan Tuturan Dalam Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD dr. H. Slamet Martodirdjo Kabupaten Pamekasan Menurut Perspektif Leech.....	61
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR RUJUKAN.....	68
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	71
LAMPIRAN- LAMPIRAN.....	72
RIWAYAT HIDUP.....	92