

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data Dan Temuan Penelitian

1. Paparan Data

Madrasah Tsanawiyah Miftahul Qulub berada dibawah naungan podok pesantren Miftahul Qulub, MTS Miftahul Qulub merupakan lembaga pendidikan yang beralamat di jalan Masaran Desa Polagan Kecamatan Galis Kabupaten Pamekasan. lembaga ini didirikan oleh KH. Fadholi Siraj selaku pengasuh pondok pesantren miftahul qulub pada tahun 1963. Lembaga pendidikan MTS Miftahul Qulub mempunyai visi dan misi yakni sebagai berikut:

1. Visi
 - Membentuk pribadi islami, unggul prestasi dan kompetitif
2. Misi
 - a. Mewujudkan para peserta didik beriman dan bertakwa
 - b. Menanamkan nilai-nilai budi pekerti dan akhlaqul karimah
 - c. Meningkatkan pembelajaran sains dan penguasaan iptek secara efektif.
 - d. Meningkatkan kemampuan professional dan life skill tenaga pendidikan.
 - e. Pembinaan siswa berprestasi dan unggul.
3. Tujuan Umum Madrasah Tsanawiyah Miftahul Qulub

Berpedoman pada visi dan misi madrasah yang telah paparkan, maka tujuan yang ingin di capai oleh Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan yaitu meningkatkan potensi manfaat atau prestasi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu,

4. Tujuan khusus Madrasah Tsanawiyah Miftahul Qulub

- a. Seluruh warga madrasah memiliki perilaku yang mencerminkan sikap yang agamis.
- b. Meningkatnya kemampuan peserta didik dalam menggunakan fasilitas, sumber media pembelajaran.
- c. Mewujudkan kelulusan madrasah yang menghafal Al-Qur'an Juz 30
- d. Meningkatkan Nilai Rata-rata UN
- e. Menjuarai lomba olimpiade tingkat kabupaten untuk semua mata pelajaran.
- f. Terlaksananya pembiasaan 4S+ 1P (salam, sapa, senyum, santun dan peduli lingkungan).
- g. Tercapainya lingkungan Madrasah sebagai sarana pelestarian fungsi lingkungan, pencegahan pencemaran, dan pencegahan kerusakan lingkungan, sekolah bersih, asri, dan nyaman untuk belajar.

5. Identitas Madrasah

Nama Sekolah	: MTS Miftahul Qulub
Kepala madrasah	: Ali Mahfud, S.Pd.I
Akreditasi	: A
Kurikulum	: Kurikulum 2013
Waktu belajar	: Pagi
NSM	: 121235280020
NPSN	: 20583330
Status	: Swasta
Bentuk pendidikan	: MTS
Penyelenggara	: Perorangan
SK Pendirian sekolah	: 158
Tanggal SK pendirian	: 25 - januari - 1963
SK izin oprasional	: AHU- 00156.50.10.2014
Tanggal SK izin oprasional	: 14 - April - 2014

Nama Bank	: BTN
Rekening atas nama	: MTS MIFTAHUL QULUB
Luas tanah milik	: 8045
Status BOS	: Bersedia
Sertifikasi IOS	: -
Sumber Listrik	: PLN
Daya Listrik	: 1300 W
Akses internet	: Wifi

Paparan data ini memuat tentang deskripsi data yang telah di peroleh dari hasil observasi dan wawancara di sekolah Mts Miftahul Qulub. Adapun data yang akan diuraikan berkenaan dengan keterampilan menulis surat dinas pada siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub beserta faktor pendukung serta penghambat siswa dalam menulis surat dinas.

1. Keterampilan Menulis Surat Dinas Pada Siswa Kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan

Pembelajaran keterampilan menulis surat dinas dilatar belakangi dengan pengetahuan dan semangat yang dimiliki oleh masing-masing siswa. Agar pengetahuan yang dimiliki siswa dapat berkembang maka siswa harus dibimbing untuk menulis surat dinas. Ibu Ana Wahyuni Selaku guru bahasa Indonesia di kelas VII MTS Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan tentu tidak akan menginginkan pengetahuan dan semangat yang dimiliki siswa terbengkalai begitu saja, oleh karena untuk mengetahui apakah siswa mempunyai keterampilan dalam menulis surat dinas perlu dilakukan teknik pemberian tugas kepada siswa untuk menulis surat dinas:

“Pada awal saya menuliskan surat dinas awalnya saya merasa kesulitan dalam menentukan bagian-bagaian surat dinas, kemudian setelah saya belajar dengan sungguh-sungguh maka dari itu sekarang sudah merasa lebih mengetahui dan terbantu dalam

menulis surat dinas karena menulis surat dinas sangat sulit dibandingkan dengan menulis surat-surat lainnya”¹

Siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub menyatakan bahwasannya surat dinas lebih sulit dibandingkan dengan surat-surat lainnya , dan pada awal menulis surat dinas siswa merasakan kesulitan dalam menentukan bagian-bagaian surat dinas, seperti letak penulisan nomer surat, kepala surat dan letak penulisan nomer surat.

“ Saat pembelajaran bahasa Indonesia tentang menulis surat dinas, saya sudah sedikit lebih lebih bisa mengetahui penempatan cara menulis surat dinas yang benar”²

Didalam proses penulisan surat dinas pasti ada tata cara seperti bahasa yang harus digunakan dan jenis surat yang akan ditulis, dengan demikian, Menurut bela Selaku siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub mengatakan bahwa waktu pembelajaran bahasa indonesia menulis surat dinas bela sudah sedikit demi bisa untuk menulis surat dinas. Dengan begitu maka siswa sudah sedikit mampu menulis surat dinas.

“Setiap pembelajaran menulis surat dinas, guru selalu menjelaskan dengan rinci sehingga membuat saya lebih cepat faham dalam mengetahui cara menulis surat dinas”³

Saat proses pembelajaran berlangsung seorang guru mempunyai kewajiban untuk memberi penjelasan kepada siswanya tentang materi pembelajaran yang akan dipelajari, seperti halnya saat pembelajaran menulis surat dinas seorang guru harus menjelaskan cara menulis surat dinas dengan rinci agar siswa bisa mengetahui bagaimana cara menulis surat dinas yang baik dan benar, karena dari penjelasan itulah siswa akan lebih terampil dalam menulis surat dinas.

“setiap pembelajaran menulis surat dinas saya memberikan contoh cara menulis surat dinas. kemudian memberikan tugas

¹ Aprilia Nur Hidayati, Siswa Kelas VII Mts Miftahul Qulub, Wawancara Langsung, (23 Januari 2023)

² Aprilia, Siswa Kelas VII Mts Miftahul Qulub, Wawancara Langsung, (23 Januari 2023)

³ Rizka Amelia, Siswa Kelas VII Mts Miftahul Qulub, Wawancara Langsung, (23 Januari 2023)

berupa latihan kepada siswa agar menulis surat dinas sesuai dengan jenis surat dinas yang dipelajari”⁴

Ibu ana selaku guru bahasa Indonesia mengemukakan bahwasannya beliau selalu memberi contoh kepada siswanya tentang cara menulis surat dinas, pemberian contoh tersebut bertujuan agar siswa bisa lebih cepat memahami tentang bagaimana cara yang tepat dalam menulis surat dinas yang baik dan benar.

“ Saya sebagai guru berharap agar siswa bisa dalam menulis surat dinas”⁵

Semua guru pasti punya harapan yang baik kepada siswanya. seperti yang dikatakan oleh ibu ana selaku guru bahasa Indonesia kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan bahwasannya beliau mempunyai harapan agar siswa bisa mempunyai keterampilan dalam menulis surat dinas, supaya surat dinas yang ditulis sesuai dengan tata cara penulisan surat dinas. Jadi jika seorang siswa sudah terampil menulis surat dinas, maka dapat dilihat bahwa siswa tersebut sudah bisa menulis surat dinas dengan baik.

“ pembelajaran Menulis surat dinas ini diterapkan didalam pembelajaran bahasa Indonesia, pembelajaran bahasa Indonesia ini berlangsung 2 jam dihari senin dan 1 jam di hari kamis”⁶

Pembelajaran menulis surat dinas di kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan hanya diterapkan didalam pembelajaran bahasa Indonesia tentang surat dinas, pembelajaran ini tidak dilakukan diluar jam pembelajaran. Pembelajaran bahasa Indonesia dikelas VII Mts Miftahul Qulub dilaksanakan 2 kali dalam 1 minggu yakni pada hari senin dan kamis.

“Kita sebagai guru untuk mengetahui apakah siswa bisa menulis surat dinas ialah dengan cara memberikan tugas kepada siswa

⁴ Ana Wahyuni, Guru Bahasa Indonesia, wawancara langsung, (23 januari 2023)

⁵ Ana Wahyuni, Guru Bahasa Indonesia, wawancara langsung

⁶ Ana Wahyuni, Guru Bahasa Indonesia, wawancara langsung, (26 Januari 2023)

untuk menulis surat dinas, dalam menulis surat dinas ada semacam syarat dan ketentuan dalam penulisannya, dari hasil siswa menulis surat dinas kita dapat mengoreksi apakah siswa tersebut mampu atau tidak mampu menulis surat dinas”⁷

Saat pembelajaran menulis surat seorang guru untuk mengetahui apakah siswanya terampil dalam menulis surat dinas, yakni dengan cara memberikan tugas kepada siswanya untuk menulis surat dinas, dari hasil siswa menulis surat dinas kemudian guru mengoreksinya hasil siswa menulis surat dinas, dengan begitu maka akan mengetahui siswa mana yang terampil dan belum terampil dalam menulis surat dinas.

Peneliti juga melakukan observasi langsung dan wawancara di Madrasah Tsanawiyah Miftahul Qulub. Pada observasi awal, peneliti meminta izin kepada kepala sekolah untuk melakukan penelitian. Dari hasil observasi dan wawancara peneliti dapat mengetahui apakah siswa terampil dalam menulis surat dinas. Selain itu, peneliti turut serta mengamati proses dan hasil pembelajaran menulis surat dinas yang ditulis oleh siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub.

“Di dalam kelas siswa aktif dalam pembelajaran menulis surat dinas, sehingga siswa lebih banyak bertanya tentang hal-hal yang tidak mengerti terkait pembelajaran menulis surat dinas”⁸

Selama proses pembelajaran berlangsung siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub aktif dan antusias dalam mengikuti pembelajaran, sehingga sebagian besar siswa lebih aktif dalam menanyakan apa yang tidak dimengerti tentang penjelasan guru, sehingga proses pembelajaran berlangsung secara baik dan menyenangkan.

“Siswa mengerjakan tugas dari guru untuk menulis surat dinas sesuai dengan contoh yang diberikan oleh guru”⁹

⁷Ana Wahyuni, Guru Bahasa Indonesia, wawancara langsung (26 Januari 2023)

⁸ Observasi Langsung, Kegiatan Pembelajaran, (26 Januari 2023)

⁹ Observasi Langsung, Kegiatan Pembelajaran, (26 Januari 2023)

Pada saat pembelajaran bahasa Indonesia tentang surat dinas guru memberikan penjelasan, kemudian memberi contoh surat dinas seperti surat dinas perintah, surat dinas tugas, surat dinas edaran. setelah itu guru menanyakan apakah siswa sudah mengerti penjelasan terkait tata cara penulisan surat dinas, kalau siswa sudah mengerti maka guru memberikan tugas berupa latihan menulis surat dinas, dan siswa mengerjakan tugas dari guru untuk menulis surat dinas.

*“ Siswa mengumpulkan hasil menulis surat dinas ”*¹⁰

Selang beberapa menit kemudian siswa mengumpulkan hasil menulis surat dinas ke meja guru. setelah semua siswa selesai mengumpulkan tugas guru menutup pembelajaran, dan akan memberikan nilai hasil menulis surat dinas siswa pada pertemuan selanjutnya.

2. Faktor pendukung dan penghambat siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub polagan galis pamekasan dalam menulis surat dinas dengan metode *drill*

Proses pembelajaran tidak mungkin selalu berjalan dengan baik. Kendala, hambatan maupun rintangan terkadang sering datang disaat tak terduga, begitu juga disaat pembelajaran menulis surat dinas pada siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan juga mempunyai faktor pendukung dan faktor penghambat. Berikut merupakan faktor pendukung siswa dalam menulis surat dinas.

*“ Para siswa dalam mengikuti rangkaian pembelajaran tidak menunjukkan rasa capek meskipun tidak dipungkiri mereka mempunyai jadwal kegiatan yang padat ”*¹¹

Semangat yang dimiliki siswa merupakan motivasi berharga untuk dirinya sendiri. Siswa saat pembelajaran menulis surat dinas tidak menunjukkan rasa lelah meskipun banyak kegiatan lain yang mereka lakukan diluar jam pembelajaran.

¹⁰ Observasi Langsung, Kegiatan Pembelajaran, (26 Januari 2023)

¹¹ Ana Wahyuni, wawancara langsung

“Selama siswa mengerjakan tugas yang diperintahkan oleh guru untuk menulis surat dinas, guru sambil memperhatikan serta mengoreksi proses pembelajaran siswa saat menulis surat dinas”¹²

Dari hasil wawancara diatas dapat diketahui bahwa pada saat siswa diperintah oleh guru untuk menulis surat dinas, guru sambil lalu memperhatikan proses siswa saat menulis surat dinas. pemberian tugas untuk menulis surat dinas ini mempunyai tujuan yakni agar guru bisa mengetahui keterampilan yang dimiliki oleh masing-masing siswa dalam menulis surat dinas dan guru melihat hasil menulis surat dinas untuk mengetahui sampai kemana keterampilan yang dimiliki oleh masing-masing siswa.

“ Saya selaku guru bahasa Indonesia mempunyai dukungan penuh kepada siswa agar bisa menulis surat dinas, karena teknik pemberian tugas berupa latihan yang digunakan saat pembelajaran menulis surat dinas menurut saya siswa akan lebih bisa dalam menulis surat dinas”¹³

Semua guru pasti mempunyai keinginan agar siswanya dapat mempunyai pengetahuan lebih dari apa yang mereka miliki. seperti yang dikatakan oleh ibu ana selaku guru bahasa Indonesia kelas VII Mts Miftahul Qulub yakni beliau mempunyai dukungan penuh agar semua siswa bisa menulis surat dinas dengan baik dan benar, dukungan tersebut berupa pemberian tugas berupa latihan kepada siswa untuk menulis surat dinas agar semua siswa bisa menulis surat dinas dengan baik dan benar.

Nabila Selaku siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub menyampaikan bahwa:

“ Saat pembelajaran bahasa indonesia guru menjelaskan secara rinci dan setelah selesai menjelaskan guru memberi contoh cara

¹² Observasi Langsung, Kegiatan Pembelajaran, (30 Januari 2023)

¹³ Ana Wahyuni, Guru Bahasa Indonesia, wawancara langsung, (30 Januari 2023)

menulis surat dinas seperti contoh menulis surat dinas edaran dan surat dinas lainnya”¹⁴

Penjelasan dari guru saat proses pembelajaran berlangsung memang sangat berpengaruh terhadap ketanggapan siswa, seperti yang dikatakan oleh Nabila selaku siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub bahwasannya guru selalu memberikan penjelasan dengan rinci dan setelah guru selesai memberikan penjelasan guru memberi contoh cara menulis surat dinas yakni agar siswa bisa mengetahui cara menulis surat dinas, dengan begitu maka bisa menambah keterampilan siswa dalam menulis surat dinas.

“Saya pribadi tidak merasa kesulitan dalam menulis surat dinas, karena guru selalu memberikan contoh tentang cara menulis surat dinas sehingga saya sedikit demi sedikit bisa menulis surat dinas”

15

Penjelasan dari guru saat proses pembelajaran juga berpengaruh kepada siswa, seperti yang dikatakan oleh Alya bahwasannya dia tidak merasa kesulitan saat menulis surat dinas, karena guru selalu memberi contoh cara menulis surat dinas, sehingga dari contoh yang diberikan oleh guru maka dia tidak mempunyai kesulitan saat guru memberi tugas untuk menulis surat dinas.

“Ketika selesai menjelaskan guru selalu memberi contoh cara menulis surat dinas seperti cara menulis surat perintah, surat edaran dan jenis surat lainnya”¹⁶

Saat pembelajaran berlangsung seorang guru akan memberi penjelasan agar siswanya dapat mengerti tentang materi yang dipelajari, seperti yang dikemukakan oleh Zahirotul Mukarromah bahwasannya guru selalu memberi contoh setiap pembelajaran menulis surat dinas, pemberian

¹⁴ Saroh Nabila, Siswa Kelas VII Mts Miftahul Qulub, Wawancara Langsung.

¹⁵ Alya Nura Zeba, Siswa Kelas VII Mts Miftahul Qulub, Wawancara Langsung. (23 Januari 2023)

¹⁶ Zahirotul Mukarromah, Siswa Kelas VII Mts Miftahul Qulub, Wawancara Langsung, (30 Januari 2023)

contoh tersebut berupa cara menulis surat dinas seperti surat dinas perintah, surat dinas edaran dan surat dinas lainnya.

Keterampilan menulis surat dinas pada siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub tidak hanya mempunyai faktor pendukung, akan tetapi juga mempunyai faktor penghambat yakni sebagai berikut:

“Semua siswa tidak mungkin mempunyai kemampuan yang sama, sehingga masih ada sebagian siswa yang kesulitan dalam menulis surat dinas”¹⁷

Setiap siswa pasti mempunyai kemampuan yang berbeda-beda dalam memahami materi pembelajaran, dari hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti yakni ditemukan bahwasannya masih ada beberapa siswa yang sudah terampil dalam menulis surat dinas namun ada pula siswa yang masih belum terampil dalam menulis surat dinas.

“Latihan menulis surat dinas hanya saat waktu pembelajaran bahasa Indonesia tentang surat dinas, sehingga waktu yang sedikit membuat saya tidak memiliki kesempatan untuk lebih banyak bertanya ”¹⁸

Menurut Lailatul Fitriyah selaku siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub mengatakan bahwasannya pembelajaran menulis surat dinas hanya diadakan pada saat pembelajaran bahasa Indonesia tentang surat dinas, pembelajaran tersebut tidak diterapkan diluar jam pembelajaran. Dengan minimnya waktu yang diberikan oleh guru maka dapat menjadi hambatan siswa dalam mengetahui cara menulis surat dinas yang baik dan benar.

“Saya kadang merasa senang dalam mengikuti pembelajaran menulis surat dinas akan tetapi saya juga sering merasa bosan jika ada hal yang kurang paham didalam pembelajaran tersebut”¹⁹

Di Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan terdapat Pembelajaran bahasa Indonesia tentang menulis surat dinas, Riska Amelia selaku siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub mengatakan bahwa saat pembelajaran berlangsung dia sering merasa bosan jika tidak mengerti

¹⁷ Observasi Langsung, Kegiatan Pembelajaran, (30 Januari 2023)

¹⁸Lailatul Fitriyah, Siswa Kelas VII Mts Miftahul Qulub, Wawancara Langsung.

¹⁹Riska amelia, Siswa Kelas VII Mts Miftahul Qulub, Wawancara Langsung. (23 Januari 2023)

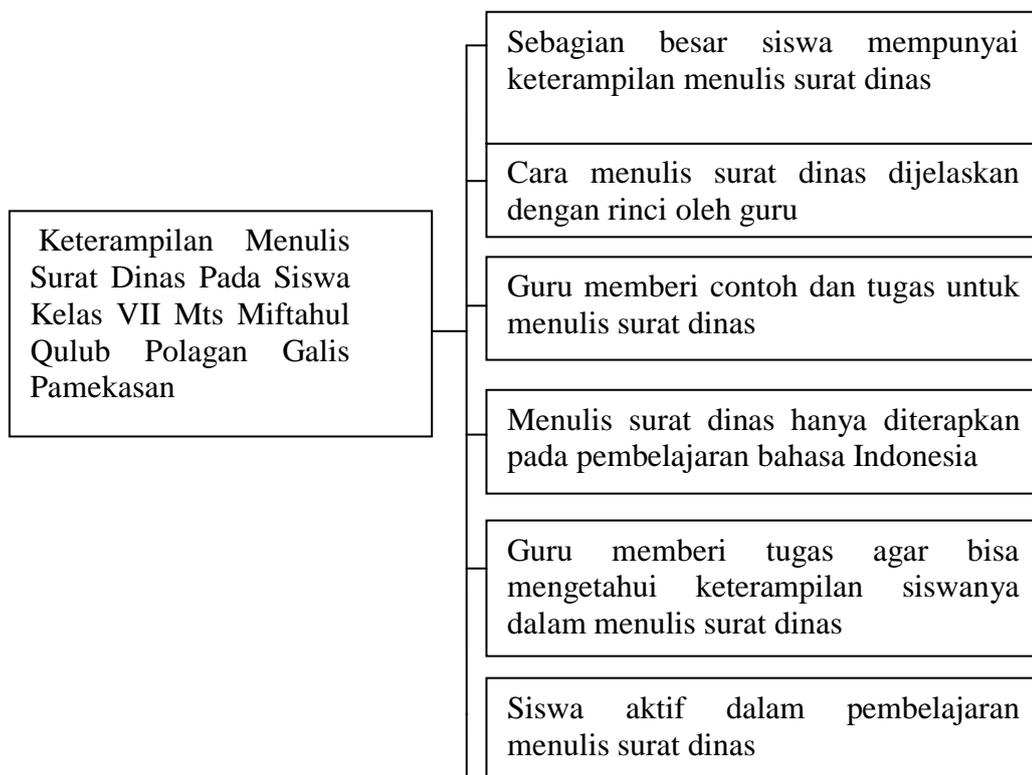
pembelajaran yang sedang dipelajari atau yang sedang dijelaskan oleh guru, dengan begitu maka bisa menjadi faktor menghambat dalam mengetahui cara menulis surat dinas.

2. Temuan Penelitian

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan melalui teknik pengumpulan data yang berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi, maka peneliti menemukan beberapa temuan sebagai berikut:

1. Keterampilan menulis Surat Dinas Pada Siswa Kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti tentang keterampilan menulis surat dinas pada siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub, ada enam temuan yakni sebagai berikut:



Bagan 1 Menulis surat dinas siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan

Pertama, berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti mengenai keterampilan menulis surat dinas siswa kelas VII MTS Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan, diketahui bahwasannya siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub terdiri dari 27 siswa, akan tapi sebagian besar siswa sudah bisa menulis surat dinas dan ada juga siswa yang masih belum bisa untuk menulis surat dinas, karena semua siswa tidak mungkin memiliki daya berfikir yang sama. dengan begitu maka masih ada siswa yang belum menguasai cara menulis surat dinas yang benar sesuai dengan tata cara penulisan surat dinas. dari ke 27 siswa terdapat 21 siswa yang sudah mempunyai keterampilan menulis surat dinas dan 6 siswa yang belum bisa dikatakan terampil dalam menulis surat dinas. Pada tahap awal masih 11 siswa yang bisa menulis surat dinas, dan pada tahap kedua sudah 21 siswa yang sudah bisa menulis surat dinas. Semangat yang dimiliki siswa sangat berpengaruh kepada mereka karena dengan semangat itulah siswa bisa lebih giat dalam mempelajari bagaimana cara menulis surat dinas yang benar sesuai dengan aturan penulisan surat dinas. dengan begitu siswa sedikit demi sedikit akan lebih bertambah keterampilan mereka dalam menulis surat dinas dan daya berfikirnya. Berikut ini terdapat data berupa nilai hasil menulis surat dinas siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan .

Tahap I			
Senin, 23 Januari 2023			
NO	NAMA	Nilai	Kategori
1	Alya Nawra Zeba	75	B
2	Amelia Novita Hani	68	C
3	Aprilia Nur Hidayati	80	B
4	Hikmatul Maulidiyah	72	C
5	Ika Heavelyn Aulia	65	C
6	Imroatun Nafisah	72	C
7	Inatus Sholehah	83	B

8	Lailal Badriyatus Syifa	80	B
9	Lailatul Faitriyah	65	C
10	Latifatul Masruroh	67	C
11	Linda Nurul Asyifa	65	C
12	Lutfu Haury Wardani	75	B
13	Nouril Varadis Shafa Fajrin	75	B
14	Nurul Imamah	68	C
15	Rifqotul Lailah	70	C
16	Rizka Amelia	80	B
17	Rizka Putri Ayu Pratiwi	75	B
18	Safira Septia Ayatul Husna	70	C
19	Sarifatul Muyassaroh	67	C
20	Saroh Nabila	75	B
21	Silfia Kholifatun Nisa'	65	C
22	Sinta Yuliana Andini	60	C
23	Sitti Muannifah	55	D
24	Syahdila Mutiara cahya ningtyas	60	C
25	Wasilatul Maghfiroh	70	C
26	Yuliana Fairuzah K.S	80	B
27	Zahirotul Mukarromah	75	B

Tabel 1 Nilai hasil menulis surat dinas siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub pada tahap I

Tahap II			
Kamis, 26 Januari 2023			
No	Nama	Nilai	Kategori
1	Alya Nawra Zeba	85	A
2	Amelia Novita Hani	72	C
3	Aprilia Nur Hidayati	90	A
4	Hikmatul Maulidiyah	85	B
5	Ika Heavelyn Aulia	65	C

6	Imroatun Nafisah	80	B
7	Inatus Sholehah	90	A
8	Lailal Badriyatus Syifa	85	B
9	Lailatul Faitriyah	85	B
10	Latifatul Masruroh	80	B
11	Linda Nurul Asyifa	75	B
12	Lutfu Haury Wardani	90	A
13	Nouril Varadis Shafa Fajrin	80	B
14	Nurul Imamah	80	B
15	Rifqotul Lailah	85	B
16	Rizka Amelia	90	A
17	Rizka Putri Ayu Pratiwi	85	B
18	Safira Septia Ayatul Husna	80	B
19	Sarifatul Muyassaroh	80	B
20	Saroh Nabila	90	A
21	Silfia Kholifatun Nisa'	75	B
22	Sinta Yuliana Andini	70	C
23	Sitti Muannifah	70	C
24	Syahdila Mutiara cahya ningtyas	70	C
25	Wasilatul Maghfiroh	70	C
26	Yuliana Fairuzah K.S	90	A
27	Zahirotul Mukarromah	95	A

Tabel 2 Nilai hasil menulis surat dinas siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub pada tahap II

Dari kedua tabel di atas ditemukan bahwasannya pada tahap awal menulis surat dinas siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub, ada 11 siswa yang bisa menulis surat dinas dan ada 16 siswa yang belum bisa menulis surat dinas. Keterampilan menulis surat dinas yang dimiliki oleh masing-masing siswa ini di ketahui dari hasil siswa menulis surat dinas. Akan tetapi pada tahap kedua sebagian besar siswa sudah bisa dikatakan terampil dalam menulis surat dinas, pada tahap kedua ada 21 siswa yang

bisa menulis surat dinas dan ada 6 siswa yang belum bisa menulis surat dinas. Dengan begitu maka ada perubahan dari tahap pertama ke tahap kedua, sehingga sebagian besar siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub bisa dikatakan terampil dalam menulis surat dinas.

Kedua, Pada tahap awal penulisan surat dinas berlangsung ibu ana menjelaskan kepada siswa tentang surat dinas seperti menjelaskan tentang apa itu surat dinas, macam-macam surat dinas, dan jenis-jenis surat dinas. kemudian mempelajari tentang penempatan cara menulis surat dinas. dari tahapan pembelajaran tersebut maka siswa sedikit demi sedikit bisa mengetahui bagaimana cara menulis surat dinas. menulis surat dinas ini bisa dikatakan lebih sulit dibandingkan dengan menulis surat lainnya karena didalam penulisan surat dinas harus menggunakan bahasa yang baik dan benar seperti bahasa yang santun dan resmi.

Setiap pembelajaran menulis surat dinas ibu ana selaku guru bahasa Indonesia selalu memberikan penjelasan kepada siswa dengan tujuan supaya siswa bisa cepat mengerti mengenai materi yang sedang dipelajari. dengan begitu saat pembelajaran menulis surat dinas berlangsung guru menjelaskan dengan sangat rinci, yakni bertujuan agar bisa menambah keterampilan siswa untuk menulis surat dinas. Ibu ana sangat memberi dukungan kepada siswa agar bisa untuk menulis surat dinas, ketika siswa sudah bida dalam menulis surat dinas maka seorang guru merasa sukses dalam mendidik siswanya.

Ketiga, keterampilan yang dimiliki oleh siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan berawal dari teknik pemberian tugas berupa latihan menulis surat dinas, pemberian tugas berupa latihan menulis surat dinas dilaksanakan 2 kali setiap pembelajaran bahasa Indonesia tentang menulis surat dinas. dengan adanya teknik pemberian tugas tersebut maka siswa sedikit demi sedikit bisa menambah keterampilnya dalam menulis surat dinas, tugas yang diberikan oleh guru untuk menulis surat dinas sesuai dengan jenis surat yang sedang dipelajari, akan tetapi sebelum guru memberikan tugas kepada siswa pada awal

pembelajaran dimulai terlebih dahulu guru menjelaskan materi tentang surat dinas, memberi contoh surat dinas yang dibuat sendiri oleh guru agar siswa cepat memahami cara menulis surat dinas.

Keempat, Pembelajaran bahasa Indonesia tentang menulis surat dinas pada siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan ini dilaksanakan 2 kali dalam satu minggu. pembelajaran menulis surat dinas ini berada di kelas VII semester dua, Kompetensi dasar (KD), 3.12. menelaah unsur-unsur dan kebahasaan dari surat pribadi dan surat dinas yang dibaca dan didengar dan 4.12. menulis surat (pribadi dan dinas) untuk kepentingan resmi dengan memperhatikan struktur teks, kebahasaan dan isi. pembelajaran menulis surat dinas ini hanya dilaksanakan pada waktu jam pembelajaran bukan dilaksanakan diluar jam pembelajaran. Karena Madrasah Tsanawiyah Miftahul Qulub ini merupakan lembaga yang berada dibawah nangan pondok pesantren, jadi siswa juga mempunyai kegiatan lainnya seperti kegiatan yang memang diwajibkan di pondok pesantren karena sebagian besar siswa kelas VII ini berasal dari pondok yang juga mempunyai status sebagai santri. Akan tetapi dari banyaknya kegiatan yang dimiliki siswa yakni tidak berpengaruh pada semangat belajarnya. Pada saat pembelajaran menulis surat dinas berlangsung siswa yang ada didalam kelas diwajibkan untuk mengikuti dan menyimak dengan baik terkait materi surat dinas yang sedang di sampaikan oleh guru.

Pembelajaran menulis surat dinas ini dibuat semenarik mungkin agar bisa memancing konsentrasi siswa, sehingga siswa mempunyai keinginan untuk mengetahui tentang cara menulis surat dinas dan bisa antusias dalam mengikuti pembelajaran menulis surat dinas. ketika siswa mempunyai keinginan untuk belajar maka dirinya akan semangat untuk mengetahui terkait pembelajaran tersebut seperti pembelajaran menulis surat dinas yang memang sengaja dibuat semenarik mungkin agar bisa memancing konsentrasi siswa. karena seorang guru tidak mungkin akan mengontrol siswanya terus menerus saat pembelajaran berlangsung. Jadi

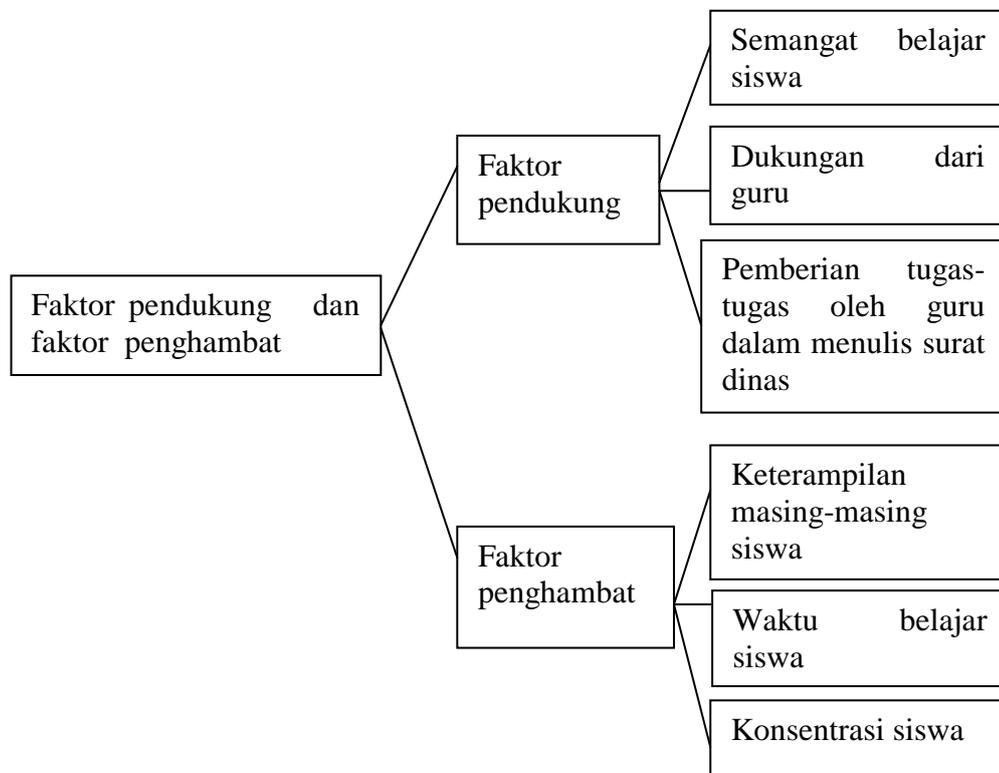
bisa dikatakan bahwa siswa akan terampil dalam menulis surat dinas jika mereka bersungguh-sungguh memperhatikan penjelasan guru ketika pembelajaran berlangsung.

Kelima, Semua guru pasti mempunyai teknik yang berbeda-beda dalam menyampaikan materi pembelajaran, seperti halnya di sekolah Mts Miftahul Qulub saat pembelajaran menulis surat dinas guru menggunakan teknik pembelajaran berupa pemberian tugas kepada siswa, yakni dengan tujuan agar guru dapat mengetahui sampai kemana keterampilan menulis surat dinas yang di miliki oleh siswanya. Dari hasil menulis surat dinas tersebut maka guru dapat mengetahui siswa yang sudah bisa dan siswa yang masih belum bisa menulis surat dinas. Setelah tugas tersebut diberikan kemudian semua siswa mengerjakan tugasnya, selang beberapa menit semua siswa mengumpulkan tugasnya berupa hasil menulis surat dinas yang sesuai dengan jenis surat yang diperintahkan. Setelah semua siswa mengumpulkan ibu Ana Wahyuni selaku guru bahasa Indonesia mengoreksi hasil menulis surat dinas tersebut agar bisa mengetahui sampai kemana keterampilan menulis surat dinas yang dimiliki oleh masing-masing siswa.

Keenam, pada saat pembelajaran menulis surat dinas berlangsung siswa selalu antusias bertanya, seperti menanyakan bagaimana cara menulis tanggal surat pada surat dinas dan nomer surat yang akan ditulis didalam surat dinas tersebut. dengan begitu pada saat pembelajaran berlangsung dikelas VII Mts Miftahul Qulub bisa dikatakan berjalan dengan baik dan mereka aktif dalam menangkap materi tentang cara menulis surat dinas.

2. Faktor pendukung dan penghambat siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub polagan galis pamekasan dalam menulis surat dinas

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti tentang keterampilan menulis surat dinas ditemukan bahwa terdapat faktor pendukung dan penghambat siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub, ada tiga faktor pendukung dan penghambat yakni sebagai berikut:



Bagan 2 Faktor pendukung dan faktor penghambat

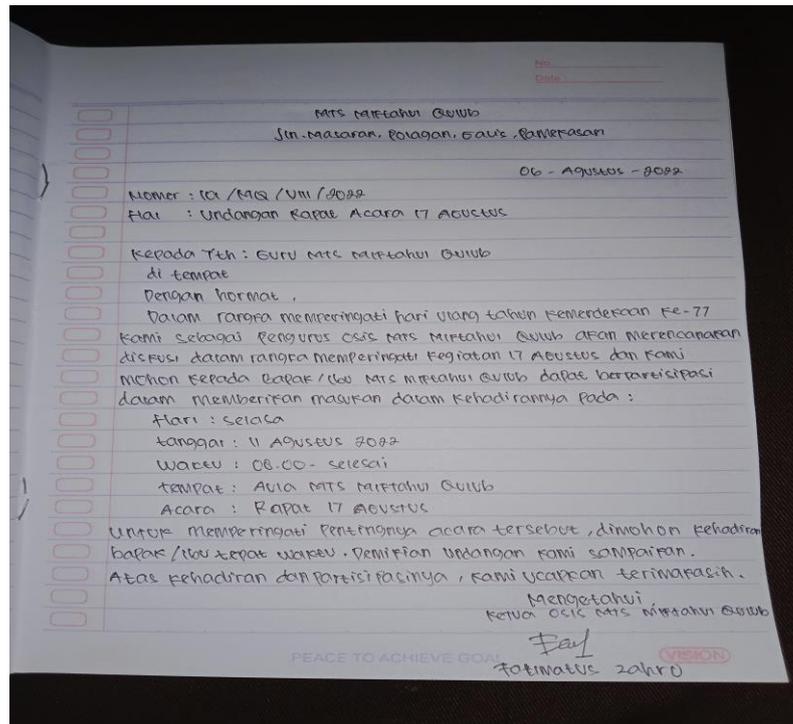
Di setiap kegiatan pembelajaran tidak dapat dipungkiri pasti ada rintangan dan hambatannya, seperti didalam pembelajaran menulis surat dinas terdapat beberapa rintangan maupun hambatan, akan tapi pasti ada juga yang menjadi faktor pendukung, sehingga dari faktor pendukung tersebut dapat menambah pengetahuan dan semangat siswa. berikut dijelaskan mengenai tiga faktor pendukung yaitu:

Pertama, semangat siswa sangat berpengaruh terhadap lancarnya proses pembelajaran karena dengan semangat yang dimilikinya oleh siswa maka dapat menjadikan pembelajaran tersebut berjalan dengan sangat baik. Seperti didalam pembelajaran menulis surat dinas bisa berjalan dengan lancar karena siswa semangat saat mengikuti proses pembelajaran, sehingga dari semangat yang dimiliki maka siswa tersebut bisa terampil untuk menulis surat dinas. Siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub mempunyai semangat yang tinggi untuk mengetahui cara menulis surat

dinas yang baik dan benar. Semangat siswa ini muncul dari beberapa faktor seperti siswa bisa semangat untuk menulis surat dinas karena mereka melihat temannya yang antusias dan bersemangat saat menulis surat dinas, sehingga mereka yang tidak begitu bersemangat bisa tambah bersemangat dikarenakan mereka tertarik saat melihat antar temannya yang sedang antusias dan rajin saat pembelajaran menulis surat dinas tersebut berlangsung.

Kedua, bukan hanya semangat siswa yang dapat menjadi pendukung lancaranya proses pembelajaran, akan tetapi dukungan dari guru juga dapat menjadi faktor pendukung didalam proses pembelajaran, seperti didalam pembelajaran menulis surat dinas siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub yakni mendapatkan dukungan dari ibu Ana Wahyuni selaku guru bahasa Indonesia. Dari dukungan yang diberikan oleh ibu Ana maka dapat membangun semangat siswa dalam mengetahui cara menulis surat dinas yan baik dan benar agar siswa kelas VII bisa memiliki keterampilan menulis surat dinas.

Ketiga, pemberian tugas-tugas yang diberikan oleh guru saat pembelajaran bahasa Indonesia tentang surat dinas juga menjadi faktor pendukung bagi siswa karena dengan adanya tugas berupa latihan tersebut siswa akan lebih bisa mengetahui cara menulis surat dinas sesuai dangan teknik penulisan surat dinas. pemberian tugas ini diberikan setelah guru menjelaskan dan memberi contoh surat dinas kapada siswa. Guru memberi tugas supaya siswa bisa menulis surat dinas secara mandiri sesuai pedoman penulisan surat dinas yangbaik dan benar. Tahap pertama yaitu guru menjelaskan pengajaran pengertian surat dinas, macam-macam surat dinas, jenis-jenis surat dinas, tahap kedua guru memberi penjelasan tentang cara menulis surat dinas, dan tahap ketiga guru memberi contoh dan tugas menulis surat dinas. Adapun hasil menulis surat dinas siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub yakni sebagai berikut:



Gambar 1 Hasil Menulis Surat Dinas Siswa Kelas VII Mts Miftahul Qulub

Berikut contoh hasil menulis surat dinas siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub. Pemberian tugas yang diberikan oleh guru yakni dengan tujuan agar siswa bisa menulis surat dinas yang berbeda-beda seperti surat dinas edaran, surat dinas perintah, dan surat dinas tugas. Tugas ini diberikan agar dapat menjadi faktor pendukung siswa dalam memahami cara menulis surat dinas yang sesuai dengan tata cara penulisan surat dinas. pada saat tugas diberikan maka semua siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub mengerjakan dengan sungguh-sungguh dan mengumpulkannya kedepan untuk disetor kepada guru bahasa indonesia.

Keterampilan menulis surat dinas siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan juga mempunyai tiga faktor penghambat yaitu sebagai berikut.

Pertama, keterampilan yang dimiliki oleh masing-masing siswa bisa menjadi faktor penghambat dalam menulis surat dinas, karena tidak bisa dipungkiri karakter mereka pun juga berbeda-beda. saat menulis surat dinas

masih ada enam siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub yang belum bisa menulis surat dinas, hal ini dikarenakan lambatnya proses ketanggapan siswa saat guru menjelaskan dan memberi contoh pada waktu pembelajaran. menulis surat dinas ini juga dilakukan dengan teknik pemberian tugas berupa latihan cara menulis surat dinas, dengan adanya pemberian tugas yang diberikan oleh guru membuat siswa merasa jenuh dan kurang semangat saat mengikuti pembelajaran menulis surat dinas.

Kedua, pembelajaran bahasa Indonesia tentang surat dinas dilaksanakan 1 minggu 2 kali yakni pada hari senin dan hari kamis. Pembelajaran menulis surat dinas ini memang tidak diterapkan diluar jam pembelajaran dikarenakan banyaknya kegiatan sehingga pembelajaran menulis surat dinas ini tidak bisa dilaksanakan diluar jam pembelajaran. Dengan adanya waktu yang terbatas membuat siswa kurang memahami dan kurang bisa dalam menulis surat dinas.

Ketiga, pada saat guru menjelaskan materi pembelajaran menulis surat dinas semua siswa harus mendengarkan dan mengamati dengan sungguh-sungguh, dengan tujuan agar siswa bisa memahami bagaimana cara menulis surat dinas yang benar sesuai dengan tata cara penulisan surat dinas. Akan tetapi pada waktu pembelajaran menulis surat dinas berlangsung masih ada siswa yang kurang fokus mendengarkan penjelasan yang sedang disampaikan oleh guru. Sehingga kurangnya konsentrasi siswa bisa menjadi faktor penghambat siswa dalam memahami cara menulis surat dinas. Siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub mengatakan bahwasannya kurangnya konsentrasi saat pembelajaran berlangsung dikarenakan siswa merasa ngantuk pada waktu guru menyampaikan materi pembelajaran dan sebagian siswa juga merasa bosan saat mengikuti pembelajaran menulis surat dinas karena guru sering kali memberi tugas kepada siswa untuk menulis surat dinas.

B. Pembahasan

1. Keterampilan Menulis Surat Dinas Pada Siswa Kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan

Penerapan teknik pembelajaran di setiap sekolah pasti berbeda-beda, seperti pembelajaran menulis surat dinas yang diterapkan di kelas VII Madrasah Tsanawiyah Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan. Semua siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub diwajibkan untuk mengikuti pembelajaran menulis surat dinas. Supaya pembelajaran menulis surat dinas dapat berjalan dengan lancar dan siswa tersebut bisa terampil perlu adanya bimbingan yang sangat baik yang harus diberikan kepada siswa. Dalam menulis surat dinas pada siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub terdapat enam temuan yaitu sebagai berikut:

Pertama, pada tahap awal pembelajaran menulis surat dinas masih ada 11 siswa yang bisa menulis surat dinas, dan pada tahap kedua sudah 21 siswa yang sudah bisa menulis surat dinas. Sehingga bisa dikatakan bahwa sebagian besar siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub yang terdiri dari 27 siswa sudah bisa dikatakan memiliki keterampilan dalam menulis surat dinas, akan tetapi masih ada sebagian siswa yang belum mampu menulis surat dinas. Ketidakmampuan siswa dalam menulis surat dinas yakni disebabkan karena adanya beberapa faktor diantaranya karena mereka sulit untuk menentukan cara menulis tanggal surat, nomor surat maupun bahasa yang digunakan dalam menulis surat dinas. Hal ini dibuktikan oleh hasil siswa menulis surat dinas pada tahap pertama dan kedua. Pada saat pembelajaran berlangsung guru serin kali memberikan tugas menulis surat dinas pada siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub, tujuan diberinya tugas tersebut yakni untuk mengetahui sampai ke mana keterampilan yang dimiliki oleh masing-masing siswa dan untuk mengetahui siswa mana yang sudah mempunyai keterampilan dan yang masih belum terampil dalam menulis surat dinas. Menulis surat dinas bisa dikatakan sulit dibandingkan dengan menulis surat lainnya seperti menulis

surat pribadi, karena dalam menulis surat dinas penulis dituntut untuk dapat menyajikan pesannya dalam bentuk yang logis, jelas, singkat dan sistematis, serta dalam format yang sesuai.²⁰

Kedua, penjelasan dari guru sangat berpengaruh terhadap ketanggapan siswa dalam menangkap materi pembelajaran, seperti pada waktu pembelajaran bahasa Indonesia tentang menulis surat dinas guru selalu memberikan penjelasan dengan sangat rinci. Sehingga dari penjelasan yang disampaikan oleh guru membuat siswa bisa untuk menulis surat dinas dengan baik dan benar, dan pada waktu pembelajaran berlangsung guru selalu memberi peluang siswa untuk menyakan terkait pembelajaran yang belum mereka pahami, dari peluang yang diberikan oleh guru maka siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub ini selalu aktif bertanya terakit materi pembelajaran menulis surat dinas. sehingga waktu pembelajaran berlangsung secara baik dan aktif pada saat pembelajaran menulis surat dinasberlangsung. Tujuan pembelajaran menulis adalah untuk membantu siswa menuliskan pikiran, ide, pengalaman, dan perasaan mereka.²¹

Ibu ana selaku guru bahasa Indonesia dikelas VII Mts Miftahul Qulub sangat mendukung semua kegiatan yang bisa membangun dan menambah potensi siswanya, seperti halnya didalam pembelajaran menulis surat dinas guru bahasa Indonesia kelas VII selalu memberi dukungan pada siswa yang masih belum bisa ataupun terampil untuk menulis surat dinas, yakni agar mereka bisa terus semangat dan aktif dalam mengetahui cara menulis surat yang sesuai dengan tata cara penulisan surat dinas. siswa dalam menulis sesuatu itu pasti harus mempunyai bekal keterampilan dan pegetahuan yang baik, menulis dalam prosesnya akan

²⁰ Kundharu Saddhono, Slamet, *Pembelajaran Keterampilan Berbahasa Indonesia* (Yogyakarta, Graha ilmu, 2014), hal 187

²¹ Ahyana, *Kemampuan Menulis Surat Dinas* (Jurnal bahasa dan sastra, Vol. 5 No. 3, 2020), hal 1

menggunakan dua belah otak, proses ini dapat mendorong seorang penulis harus berfikir secara sistematis dan logis sekaligus kreatif.²²

Ketiga, pembelajaran menulis surat dinas di laksanakan pada waktu pembelajaran bahasa Indonesia. pada saat pembelajaran berlangsung semua siswa harus fokus mendengarkan materi pembelajaran yang sedang disampaikan oleh guru. Karena setiap selesai menjelaskan guru selalu memberi tugas untuk menulis surat dinas sesuai dengan jenis-jenis surat dinas yang sedang dipelajari, akan tetapi sebelum guru memberi tugas terlebih dahulu guru memberi penjelasan kepada siswa terkait materi tentang surat dinas, seperti memberi penjelasan mengenai tata cara penulisan surat dinas, jenis surat dinas dan memberi contoh cara menulis surat dinas yang baik dan benar. pada setiap pertemuan guru memberi contoh dan memberi tugas menulis surat dinas yang berbeda-beda. Pemberian tugas ini di berikan pada waktu jam pembelajaran menulis surat dinas, diterapkannya pemberian tugas berupa latihan menulis surat dinas mempunyai tujuan khusus yaitu agar siswa bisa tahu cara menulis surat dinas yang benar sesuai dengan tata cara penulisan surat dinas tersebut, terdapat dua belas jenis-jenis surat dinas diantaranya seperti surat dinas undangan, surat dinas perintah dan surat dinas tugas.²³

Keempat, di sekolah Mts Miftahul Qulub menggunakan kurikulum 13. Pembelajaran tentang surat dinas hanya berada dikelas VII semester genap, akan tetapi tidak hanya pembelajaran menulis surat dinas yang dipelajari dikelas VII semester genap, dikelas VII semester genap ini juga dipelajari tentang cara menulis surat pribadi, dan materi pembelajaran keterampilan menulis lainnya. Kompetensi dasar (KD), 3.12. menelaah unsur-unsur dan kebahasaan dari surat pribadi dan surat dinas yang dibaca

²² Dalman, *Keterampilan Menulis* (Depok, PT.rajagrafindo persada, 2020) hal 6

²³ Dalman, *Keterampilan Menulis* (Depok, PT.rajagrafindo persada, 2020) hal 286

dan didengar dan 4.12. menulis surat (pribadi dan dinas) untuk kepentingan resmi dengan memperhatikan struktur teks, kebahasaan dan isi.²⁴

Kelima, guru memberikan tugas kepada siswa untuk menulis surat dinas ini bertujuan untuk mengetahui sampai kemana keterampilan yang dimiliki oleh masing-masing siswa saat menulis surat dinas, setelah siswa selesai menulis surat dinas mereka mengumpulkan hasilnya kepada ibu ana wahyuni selaku guru pengajar bahasa Indonesia di kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan. Guru mengoreksi hasil tulisan siswa menulis surat dinas setelah semua siswa mengumpulkan hasil penulisan surat dinasnya maka dapat diketahui siswa yang kompeten dan yang belum mahir dalam menulis surat dinas. surat dinas merupakan surat yang berisi masalah kedinasan atau administrasi pemerintah yang dapat dikiri kepada semua pihak yang memiliki hubungan dengan instansi tersebut.²⁵

Adanya teknik pembelajaran menulis surat dinas ini siswa lebih bisa untuk menuangkan idenya kedalam bahasa tulis melalui surat dinas yang mereka tulis. pembelajaran menulis surat dinas bertujuan agar bisa menambah pemahaman siswa dalam menulis surat dinas, sehingga dari pemahaman yang dimiliki maka siswa bisa mampu menulis surat dinas dengan baik dan benar. bahasa yang digunakan untuk menulis surat dinas berbeda dengan bahasa yang digunakan untuk menulis surat pribadi, sehingga siswa dalam menulis surat dinas harus menggunakan bahasa yang baku. Dalam penulisan surat dinas penulis dituntut untuk dapat menyajikan pesannya dalam bentuk yang logis, jelas, singkat dan sistematis, serta dalam format yang sesuai. Terdapat empat bahasa yang

²⁴ Adi Dermawan, *Belajar Praktis Bahasa Indonesia Untuk Smp/Mts Kelas VII Semester 2* (Klaten, VIVA PAKARINDO, 2013), hal 30

²⁵ Ahyana, *Kemampuan Menulis Surat Dinas* (Jurnal bahasa dan sastra, Vol. 5 No. 3, 2020), hal 3

digunakan dalam menulis surat dinas yakni seperti bahasa yang jelas, bahasa yang lugas, bahasa santun dan bahasa yang resmi.²⁶

Keenam, selama proses pembelajaran berlangsung siswa mempunyai semangat dan antusias yang tinggi, sehingga dari semangat dan antusias yang siswa miliki juga berpengaruh kepada lancarnya proses pembelajaran. Pada saat pembelajaran menulis surat dinas siswa aktif dan rajin bertanya, dengan begitu pada saat pembelajaran berlangsung dikelas VII Mts Miftahul Qulub bisa dikatakan berjalan dengan baik dan aktif dalam menangkap materi tentang cara menulis surat dinas. Maka dari semangat tersebut siswa bisa terampil dalam menulis surat dinas. Bahan pembelajaran yang diberikan dalam suasana yang sungguh-sungguh akan lebih kokoh tertanam dalam daya ingat siswa, karena seluruh pikiran, perasaan, kemauan dikonsentrasikan pada pembelajaran yang dipelajari.²⁷

2. Faktor pendukung dan penghambat siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub polagan galis pamekasan dalam menulis surat dinas

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti ditemukan bahwa terdapat faktor pendukung dan penghambat siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub, ada tiga faktor pendukung dan penghambat yakni sebagai berikut:

a. Faktor pendukung

Kegiatan pembelajaran bisa berjalan dengan lancar disebabkan oleh adanya faktor pendukung di dalam kegiatan tersebut, seperti di dalam kegiatan menulis surat dinas pada siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub

²⁶ Kundharu Saddhono, Slamet, *Pembelajaran Keterampilan Berbahasa Indonesia* (Yogyakarta, Graha ilmu, 2014), hal 188-189

²⁷ Hafidh Nur Fauzi, Muhammad Arif Darmawan, *Penerapan Metode Drill Dalam Pembelajaran Bahasa Arab Untuk Meningkatkan Hasil Belajar* (Jurnal Komunikasi dan Pendidikan Islam, Vol 8, No 2, Desember 2019) hal 9

Polagan Galis Pamekasan. faktor pendukung dalam menulis surat dinas ini berasal dari siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub dan guru bahasa Indonesia Mts Miftahul Qulub. Ada tiga faktor pendukung yaitu:

Pertama, semangat belajar siswa dapat menjadi faktor pendukung dalam lancarnya proses pembelajaran, didalam pembelajaran bahasa Indonesia terdapat mata pelajaran tentang surat dinas, pembelajaran menulis surat dinas merupakan pembelajaran wajib di Mts Miftahul Qulub, pembelajaran menulis surat dinas ini berada dikelas VII semester genap. Saat pembelajaran menulis surat dinas siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub mempunyai semangat yang tinggi dalam mengetahui tata cara penulisan surat dinas, bagian-bagian surat dinas dan jenis-jenis surat dinas. dari semangat siswa ini maka bisa menjadi pendukung bagi mereka untuk mengetahui cara menulis surat dinas dan tata cara penulisannya. Dalam menulis surat dinas diperlukan pengetahuan seperti mengetahui apa itu surat dinas, jenis jenis surat dinas, surat dinas ialah surat yang berisi masalah kedinasan atau bisnis tertentu oleh karena itu, pembuatan surat dinas merupakan pekerjaan administratif dan ada sepuluh bagian-bagian surat dinas yaitu kepala surat, tanggal surat, nomer surat, lampiran, hal/perihal, alamat surat, salam pembuka, isi surat, salam penutup, dan tembusan.²⁸

Kedua, ibu ana wahyuni selaku guru bahasa Indonesia kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan memberi dukungan penuh kepada siswa agar siswa bisa terampil dalam menulis surat. Dukungan dari guru berupa pemberian penjelasan yang sangat detail dan memberi bimbingan yang sangat baik. Seperti guru selalu memberi contoh di setiap pembelajaran menulis surat dinas berlangsung. Sehingga siswa merasa lebih dihargai, diperhatikan, di bimbing dengan baik saat proses pembelajaran

²⁸ Soedjito, *Surat Menyurat Resmi Bahasa Indonesia* (Bandung, PT Remaja Rosdakarya, 2018) hal 63

berlangsung. dukungan yang diberikan oleh guru yakni mempunyai harapan agar siswanya bisa menjadi siswa yang berprestasi dan mempunyai keterampilan didalam dirinya, seperti siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub mempunyai keterampilan menulis surat dinas. keterampilan menulis berfungsi sebagai alat komunikasi secara tidak langsung , tidak secara tatap muka dengan orang lain.²⁹

Ketiga, pemberian tugas yang diberikan oleh guru pada waktu pembelajaran bahasa Indonesia tentang menulis surat juga menjadi faktor pendukung siswa agar bisa mengetahui secara mendalam tentang cara menulis surat dinas. di setiap pertemuan teknik pemberian tugas ini memang diadakan oleh guru, dengan tujuan agar siswa tersebut bisa terampil menulis surat dinas jika diiringi dengan teknik pemberian tugas. Akan tetapi masih ada beberapa tahap sebelum teknik pemberian tugas itu diberikan seperti tahap penjelasan, pemberian contoh yang diberikan oleh guru berupa surat dinas yang sesuai dengan surat dinas yang akan ditulis oleh siswa, setelah tahap tersebut sudah dilakukan maka guru bahasa Indonesia memberikan teknik penugasan kepada siswa untuk menulis surat dinas. tugas yang diberikan oleh guru dapat memperdalam bahan pembelajaran dan dapat pula mengecek bahan yang telah dipelajari, tugas bisa merangsang anak untuk aktif belajar baik secara individu maupun kelompok.³⁰

b. Faktor Penghambat

Selain faktor pendukung dalam proses pembelajaran menulis surat dinas pada siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan, terdapat tiga faktor yang menjadi penghambat dalam pembelajaran menulis surat dinas.

²⁹ Rojaki, *Upaya Meningkatkan Kemampuan Menulis Puisi Melalui Pembelajaran Sinetik Siswa Kelas X 3 SMA Negeri 2 Sekayu* (Jurnal Ilmiah Guru, No 02, November 2012) hal 59

³⁰ Nana Sutarna, *Penerapan Metode Penugasan Untuk Meningkatkan Kemampuan Memahami Peta Pada Siswa Sekolah Dasar* (Jurnal Pendidikan Geografi, Vol 16, No 1, April 2016) hal 35

Pertama, keterampilan yang dimiliki oleh masing-masing siswa juga menjadi faktor penghambat dalam menulis surat dinas, dikarenakan masih ada siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub yang belum memiliki keterampilan atau masih belum bisa untuk menulis surat dinas. Siswa tersebut tidak bisa menulis surat dinas diketahui pada saat siswa mengumpulkan hasil menulis surat dinas, dari hasil menulis surat dinas ditemukan bahawasannya masih ada siswa yang menggunakan bahasa yang tidak resmi dan kesalahan dalam menulis isi pada surat dinas. Siswa yang belum bisa menulis surat dinas bukan berarti mereka tidak mempunyai semangat dalam mengikuti pembelajaran. Siswa tidak bisa menulis surat dinas tersebut karena mereka kurang tanggap dan kurang konsentrasi pada waktu guru memberi penjelasan terkait tata cara penulisan surat dinas.

Bagi siswa yang kurang terampil dalam menulis surat dinas perlu adanya strategi khusus agar siswa tersebut bisa terampil seperti siswa lainnya yang sudah bisa menulis surat dinas. maka perlu adanya perhatian khusus bagi siswa yang kurang tanggap dalam mengikuti pembelajaran, perhatian khusus ini seperti guru menjelaskan kembali materi yang sudah dijelaskan sebelumnya dan guru harus memantau perkembangan siswa tersebut, supaya siswa bisa mengejar ketertinggalan mereka dalam mengetahui tata cara menulis surat dinas.

Kedua, di dalam proses pembelajaran waktu juga merupakan faktor penghambat bagi siswa dalam menulis surat dinas. Waktu untuk menulis surat dinas yaitu hanya pada waktu jam pembelajaran bahasa Indonesia tentang menulis surat dinas. karena waktu yang sedikit maka masih ada siswa yang kurang memahami cara penulisan surat dinas yang sesuai dengan tata cara penulisan surat dinas. Pembelajaran surat dinas ini memang tidak bisa diterapkan di luar jam pembelajaran, di karenakan siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub mayoritas berstatus menjadi santri. Madrasah Tsanawiyah Miftahul Qulub Ini berada di bawah naungan

pondok pesantren Miftahul Qulub Polagan Galis Pamekasan, sehingga masih ada kegiatan lain diluar sekolah, seperti kegiatan yang memang diwajibkan didalam pondok pesantren, akan tetapi ada pula kegiatan di masrasah Tsanawiyah Miftahul Qulub yang di adakan diluar jam pembelajaran seperti kegiatan pramuka yang memang yang biasa dilaksanakan pada hari jum'at pagi. Dengan minimnya waktu yang ada maka pembelajaran tersebut kurang efektif dan membuat sebagian siswa kurang memahami cara menulis surat dinas.

Dari minimnya waktu yang ada maka perlu adanya tambahan waktu agar bisa menambah keterampilan siswa dalam menulis surat dinas dan membimbing siswa yang belum bisa dalam menulis surat dinas, sehingga dari tambahan waktu belajar tersebut semua siswa kelas VII Mts Miftahul Qulub akan mempunyai keterampilan dalam menulis surat dinas.

Ketiga, faktor penghambat yang sering pula terjadi yaitu konsentrasi siswa, karena setiap pembelajaran menulis surat dinas tidak semua siswa bisa konsentrasi dalam menangkap materi pembelajaran. kurangnya konsentrasi tersebut dikarenakan oleh beberapa faktor diantaranya yakni terkadang siswa merasa lelah dan bosan saat proses pembelajaran berlangsung, pemberian tugas yang diberikan oleh guru bahasa Indonesia juga membuat siswa kurang fokus saat proses pembelajaran. dari kurangnya konsentrasi yang dimiliki oleh siswa maka siswa bisa tertinggal dalam mengetahui cara menulis surat dinas Maka dengan begitu perlu adanya cara khusus yang bisa menambah daya ketertarikan mereka dalam mengikuti pembelajaran menulis surat dinas supaya mereka konsentrasi saat pembelajaran berlangsung. Siswa yang tidak dapat menjaga konsentrasi ketika sedang belajar maka akan mengalami kesulitan dalam melakukan aktifitas belajar secara

menyeluruh, dan akan berdampak pada hasil belajar yang kurang optimal.³¹

Siswa yang kurang konsentrasi saat pembelajaran berlangsung maka perlu adanya cara belajar yang khusus agar siswa tersebut bisa fokus saat mengikuti pembelajaran seperti mengajak mereka belajar sambil bermain dengan memberi permainan yang berkaitan dengan materi pembelajaran yang sedang dipelajari. Dengan begitu maka siswa akan lebih fokus dalam menangkap materi yang sedang dipelajari.

³¹ Olivia Fridaram, *Meningkatkan Konsentrasi Belajar Peserta Didik Dengan Bimbingan Klasikal Metode Cooperative Learning Tipe Jigsaw*, (Jurnal Migistrorum, Vol 01, No 2, Desember 2020) hal 163